

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN Wonen-  
Vlaanderen NAAR OCMW Gent

in het kader van het elektronisch meedelen van burgers die een Vlaamse woon- of huurpremie  
ontvangen hebben, met oog op hen te informeren over het bestaan van lokale aanvullende woon- of  
huurpremies

8/10/2020

*Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het  
elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (eGov-decreet).*

**TUSSEN**

“Wonen-Vlaanderen”

het intern verzelfstandigd agentschap, het IVA Wonen-Vlaanderen, een verzelfstandigd agentschap  
van het beleidsdomein Omgeving, opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 16 december  
2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Wonen-  
Vlaanderen (**Oprichtingsbesluit**);

vertegenwoordigd door de leidend ambtenaar van het IVA Wonen-Vlaanderen, de heer Helmer Rooze,  
administrateur-generaal;

ingeschreven in het KBO met nummer met de naam ‘Ministeries van de Vlaamse Gemeenschap’  
(MVG) met nummer 0316.380.841. en met vestigingsnummer 2.199.337.616 waarvan de  
administratieve zetel zich bevindt te Herman Teirlinckgebouw, Havenlaan 88 bus 40A, 1000 Brussel,

hierna: “**WVL**” of “Wonen Vlaanderen”;

EN

OCMW Gent, met zetel te Onderbergen 86, 9000 Gent, vertegenwoordigd door het Vast Bureau, voor  
wie tekenen: Mathias De Clercq, burgemeester en Mieke Hullebroeck, algemeen directeur, in  
uitvoering van het besluit van het Vast Bureau d.d. 8 oktober 2020.

ingeschreven in het KBO met nummer 0212.214.125 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te  
Onderbergen 86, 9000 Gent.

hierna: “OCMW Gent” of “ONTVANGENDE INSTANTIE”;

WVL en OCMW Gent worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk  
als de “partijen”;

**NA TE HEBBEN UITEENGEZET**

- A. Het Intern Verzelfstandigd Agentschap Wonen-Vlaanderen wil als verzelfstandigd agentschap  
en openbare dienst zorg dragen voor het recht op wonen als vermeld in artikel 3 van het  
decreet van 15 juli 1997 houdende de Vlaamse Wooncode, hierna VWC. Wonen-Vlaanderen  
doet dit door de activiteiten en taken van haar Oprichtingsbesluit. Die bevatten ook het  
ondersteunen van lokale besturen bij hun woonbeleid (art. 2, 5° en art. 3, tweede alinea, 6°).

In het kader van haar missie wil Wonen-Vlaanderen de drempel verlagen voor mensen die een woning huren, renoveren of verwerven, en de financieringskost die eraan verbonden drukken door middel van subsidies of andere risico verminderende maatregelen die de huurder, koper of (ver-)bouwer rechtstreeks of onrechtstreeks ten goede komen en die de woningmarkt niet verstoren.

Wonen-Vlaanderen ziet daar synergiën met woonbeleid op het lokale niveau. Om die synergiën te bereiken is Wonen-Vlaanderen bereid gegevens van premies en/of subsidies toegekend door de Vlaamse overheid digitaal ter beschikking stellen van de lokale besturen. (zie o.a. ook art. 3 tweede alinea 12° Oprichtingsbesluit).

- B. Het OCMW Gent is een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn zoals beschreven in het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur.

Stad en OCMW Gent keurden op de gemeenteraad van 29 september 2020 en de raad voor maatschappelijk welzijn van 30 september 2020 het “Reglement voor het bekomen van een eenmalige Gentse huurpremie voor kandidaat-huurders die minstens 2 jaar en geen 4 jaar zijn ingeschreven op de wachtlijst voor een sociale woning.” goed. Dit past binnen het actief lokaal woonbeleid van de Stad Gent.

De gemeente kent gemeentelijke aanvullende premies en/of subsidies toe en het OCMW kent aanvullende financiële maatschappelijke dienstverlening toe aan particulieren. Dit wil zeggen dat de gemeente op basis van een gemeentelijk reglement premies en/of subsidies kan toekennen aan personen/organisaties die reeds een premie en/of subsidie van de Vlaamse overheid ontvangen hebben. Het OCMW kan na sociaal onderzoek aanvullende financiële maatschappelijke dienstverlening toekennen.

De gegevens, zoals opgenomen in punt C. wenst OCMW Gent te ontvangen van het intern verzelfstandigd agentschap Wonen-Vlaanderen, opgericht bij het besluit van de Vlaamse Regering van 16 december 2005.

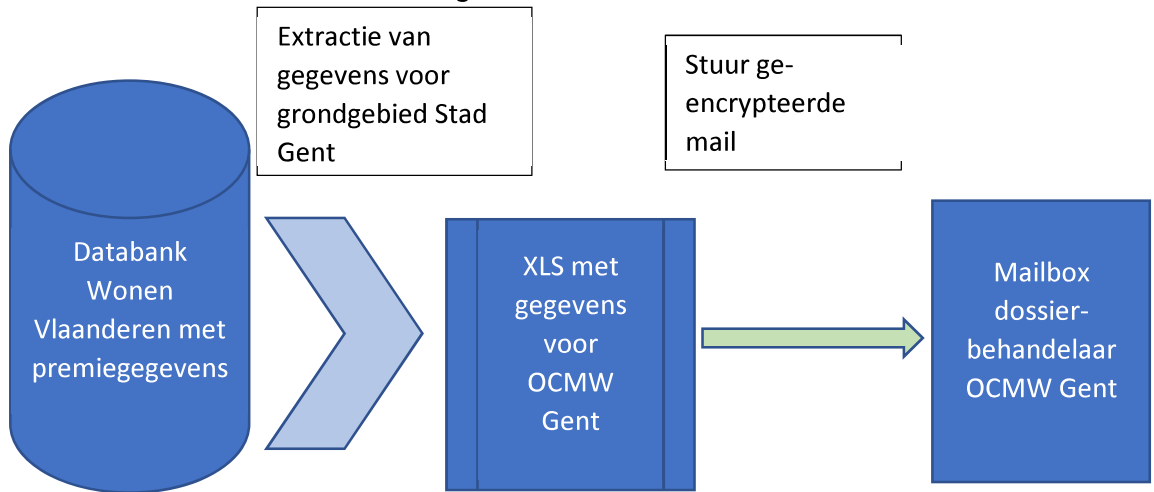
- C. Wie reeds een premie en/of subsidie van de Vlaamse overheid ontvangen heeft, is gekend bij Wonen-Vlaanderen. Het gaat op datum van ondertekening van dit protocol om volgende premies en/of subsidies (hierna “**Vlaamse toekenningen**”):

- De huursubsidie wordt toegekend op grond van artikel 81, §1 en artikel 82 van de Vlaamse Wooncode en artikel 2 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 2 februari 2007 kan het Vlaamse Gewest een tegemoetkoming verlenen in de huurprijs.
- De voorgestelde data-flow is als volgt: Op 1 oktober 2020 en op 1 maart 2021 wordt er een extractie gemaakt van de begunstigden op een huursubsidie met adres in de gemeente Gent.

Het extract wordt gemaakt in xls-formaat.

De doorgifte van de gegevens gebeurt via versleutelde e-mail van het op bestandsniveau versleutelde bestand dat is aangemaakt door Wonen-Vlaanderen. Het OCMW Gent duidt daarbij een functionele mailbox aan om deze e-mail te ontvangen. Het paswoord van de versleuteling van het bestand moet (1) sterk zijn en (2) via een ander kanaal verzonden worden (bijv. via sms).

Dit is een tijdelijke oplossing tot er een andere technische oplossing wordt voorgesteld voor de 2<sup>de</sup> doorgifte voor 1 maart 2021.



- D. De partijen moeten overeenkomstig artikel 8, §1, van het eGov-decreet van 18 juli 2008 een protocol afsluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen. De nummers tussen vierkante haakjes naast elke titel van dit protocol verwijst naar de verplichte vermeldingen in een protocol zoals opgelijst in artikel 8, §1 van het eGov-decreet .
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van Wonen Vlaanderen heeft op 1/10/2020 een positief advies met betrekking tot het finale ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van OCMW Gent heeft op 2/10/2020 advies met betrekking tot het finale ontwerp van dit protocol gegeven.
- H. De partijen wisselen de contactgegevens van hun respectieve functionaris voor gegevensbescherming uit met elkaar buiten dit protocol.

#### **WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:**

#### **Artikel 1: Onderwerp**

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 van dit protocol (de **Data Set**) door Wonen-Vlaanderen aan OCMW Gent uiteengezet.

#### **Artikel 2: Doeleinden en rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens [1, 2, 5, 10 en 11]**

- a) Op het niveau van de Meedelende Instantie (als verwerkingsverantwoordelijke)

Wonen-Vlaanderen heeft de Data Set, samen met andere gegevens, oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden: “om een aanvraag voor premie te kunnen beoordelen en af te handelen.” De onderliggende wettelijke opdracht van Wonen-Vlaanderen wordt beschreven in artikel 3, tweede alinea, 10° Oprichtingsbesluit:

“10° de gereguleerde subsidies en tegemoetkomingen of andere voordelen te verstrekken aan particulieren die voldoen aan de voorwaarden;”

Dit artikel moet samen worden gelezen met de wettelijke bases van de Vlaamse toekenningen.

Wonen-Vlaanderen geeft de Data Set door aan lokale besturen, en hier concreet de Ontvangende Instantie, in het kader van haar opdracht om lokale besturen te ondersteunen bij hun woonbeleid (art. 2, 5° en art. 3, tweede alinea, 6° Oprichtingsbesluit; zie ook art. 28 VWC).

b) Op het niveau van de Ontvangende Instantie (als verwerkingsverantwoordelijke)

OCMW GENT ontvangt de Data Set in het kader van het lokale woonbeleid (art. 28 VWC). De beoogde gegevensverwerking door OCMW Gent gebeurt op grond van artikel 6 (c) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, namelijk: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust, in dit concrete geval voor de uitvoering van het "Reglement voor het bekomen van een eenmalige Gentse huurpremie voor kandidaat-huurders die minstens 2 jaar en geen 4 jaar zijn ingeschreven op de wachtlijst voor een sociale woning" zoals goedgekeurd op de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn van 29 september 2020. Het reglement wordt in bijlage bij dit protocol gevoegd.

OCMW GENT zal de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden:

De Stad Gent en het OCMW Gent nemen een aantal maatregelen op vlak van wonen om de gevolgen van de coronacrisis op de private huurmarkt op te vangen.

Eén van deze maatregelen is dat de Stad Gent en het OCMW Gent een eenmalige Gentse huurpremie zullen toekennen aan burgers die in Gent een private woning huren, waarin ze hun hoofdverblijfplaats hebben, en die op 1 oktober 2020 minstens 2 jaar en geen 4 jaar als kandidaat-huurder bij een domiciliemaatschappij zijn ingeschreven.

Voor de eenmalige Gentse huurpremie komen volgende burgers niet in aanmerking:

- a. degene die reeds een huurovereenkomst hebben met een sociale huisvestingsmaatschappij of een sociaal verhuurkantoor.
- b. degene die inwonen en/of huren bij een familielid tot de tweede graad die op hetzelfde adres woont.
- c. degene die een tegemoetkoming in de huurprijs genieten op basis van het Huursubsidiebesluit en of een Vlaamse huurpremie genieten op basis van het Besluit van de Vlaamse Regering tot instelling van een tegemoetkoming voor kandidaat-huurders.

*Gezien het ontvangen van een Vlaamse huursubsidie of Vlaamse huurpremie het recht op een eenmalige Gentse huurpremie uitsluit, zal de lijst van rechthebbende Gentenaars op een huursubsidie gebruikt worden om de lijst van rechthebbenden op de eenmalige Gentse huurpremie zo correct mogelijk samen te stellen en zal ook elke ingediende aanvraag van een Gentse huurpremie bij ontvangst en bij de tussentijdse controle op 1 maart 2021 afgetoetst worden aan deze lijst.*

De potentieel rechthebbenden zullen als volgt gekend zijn:

- a. De Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW) stelt het referentiebestand bij de inwerkingtreding van dit reglement ter beschikking van het OCMW Gent met de gegevens van de kandidaat-huurders, gedomicilieerd in Gent, die op 1 oktober 2020 minstens 2 jaar en geen 4 jaar zijn ingeschreven bij de domiciliemaatschappijen. VMSW actualiseert deze bestanden op 1 maart 2021.



Voor deze uitwisseling wordt een apart protocol tussen de Stad Gent, het OCMW Gent en de VMSW gesloten.

b. Wonen Vlaanderen stelt het referentiebestand bij de inwerkingtreding van dit reglement ter beschikking van het OCMW Gent met de gegevens van de private huurders, gedomicilieerd in Gent, die op 1 oktober 2020 huursubsidie cfr. het Huursubsidiebesluit genieten. Wonen Vlaanderen actualiseert deze bestanden op 1 maart 2021. Deze gegevensuitwisseling wordt met dit protocol geformaliseerd.

c. Op basis van deze lijsten zal het OCMW Gent de lijst van rechthebbenden opmaken. De lijst van Wonen Vlaanderen wordt enkel door het OCMW Gent gebruikt om na te gaan welke betrokkenen voorkomen op het bestand van de VMSW én een Vlaamse huursubsidie ontvangen, om die te schrappen. Het OCMW Gent zal nadien, als authentieke bron voor de personen die een leefloon ontvangen op het grondgebied Gent, afoetsen welke van de rechthebbenden bij het OCMW een(equivalent) leefloon ontvangen en welke niet. Het OCMW stelt op die manier twee lijsten op, één lijst van niet-(equivalent)leefloongerechtigden en een lijst van rechthebbenden(equivalent) leefloongerechtigden.

De lijst van rechthebbenden die geen (equivalent) leefloon ontvangen wordt vervolgens aan de Dienst Wonen van de Stad Gent bezorgd en wordt nadien door het OCMW Gent vernietigd. OCMW Gent actualiseert deze lijsten op 1 maart 2021. Deze uitwisseling wordt eveneens met huidig protocol geformaliseerd.

OCMW Gent past het reglement toe op de (equivalent) leefloongerechtigden in het kader van automatische rechtentoekenning. Enkel het OCMW Gent kan aanvullende financiële maatschappelijke hulpverlening toekennen. Zij moeten geen aanvraag indienen.

De Stad Gent staat in voor de premieaanvragen voor de potentieel gerechtigden, niet-(equivalent) leefloongerechtigden. De Stad Gent schrijft alle potentieel rechthebbenden, niet-(equivalent) leefloongerechtigden op deze eenmalige Gentse huurpremie aan.

#### c) Gebruik van het Rijksregisternummer

Zowel Wonen-Vlaanderen als OCMW Gent zijn gemachtigd om het Rijksregisternummer te gebruiken.

Voor Wonen Vlaanderen is dit door het **Koninklijk besluit van 20 september 2002** waarbij de afdeling Financiering Huisvestingsbeleid, de afdeling Woonbeleid en de afdelingen Ruimtelijke Ordening, Huisvesting, en Monumenten en Landschappen in Antwerpen, Limburg, Oost-Vlaanderen, Vlaams-Brabant en West-Vlaanderen van de administratie Ruimtelijke Ordening, Huisvesting en Monumenten en Landschappen van het Ministerie van de Vlaamse Gemeenschap, worden gemachtigd zich toegang te verschaffen tot de informatiegegevens van het Rijksregister van de natuurlijke personen en het identificatienummer ervan te gebruiken. Dit besluit moet worden samen gelezen met punt 31 van de beraadslaging RR nr. 04/2010 van 17 februari 2010.

Voor OCMW Gent is dit door het **Koninklijk Besluit van 9 december 1987** tot regeling van de toegang tot het Rijksregister van de natuurlijke personen, wat de openbare centra voor maatschappelijk welzijn betreft en het **Koninklijk besluit van 14 april 1988** tot regeling van het gebruik van het identificatienummer van het Rijksregister van de natuurlijke personen, wat de openbare centra voor maatschappelijk welzijn betreft.

d) Verenigbaarheid van de doelen

Het doeleinde van de verdere verwerking van de Data Set door de Ontvangende Instantie is verenigbaar met de doeleinden waarvoor Wonen-Vlaanderen de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld.

Zowel de opdracht van de lokale overheid als de opdracht van Wonen-Vlaanderen situeren zich binnen het kader van de algemene doelstellingen van het woonbeleid zoals omschreven in artikelen 3 en 4 VWC. Artikel 28 van de Vlaamse Wooncode duidt het lokale bestuur aan als regisseur van het lokale woonbeleid en daaronder valt ook het toekennen van particuliere steunmaatregelen. Het komt overeen met de redelijke verwachtingen van de burger dat deze gegevens aan de lokale overheid, die een regisseursrol heeft binnen het woon- en subsidiebeleid in het eigen grondgebied, ter beschikking worden gesteld. Verder past deze verdere verwerking ook binnen de wettelijke taken van het OCMW Gent die volgens art. 60 §2 van de Organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn *alle nuttige raadgevingen en inlichtingen verstrekt en de stappen doet om aan de betrokkenen alle rechten en voordelen te verlenen waarop zij krachtens de Belgische of de buitenlandse wetten aanspraak kunnen maken*. Het komt de burger ook ten goede dat hij actief wordt geïdentificeerd als (mogelijk) rechthebbende van een aanvullende premie en/of subsidie.

**Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel [3]**

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld (de "**Data Set**"), alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**").

Gegevenset 1	Rijksregisternummer, naam en adres van de natuurlijke meerderjarige personen die op het grondgebied Gent gedomicilieerd zijn én een Vlaamse huursubsidie ontvangen op datum van 1 oktober 2020.
Verantwoording proportionaliteit	De Stad Gent en het OCMW Gent kennen een eenmalige lokale huurpremie toe aan burgers die in Gent een private woning huren, waarin ze hun hoofdverblijfplaats hebben, en die op 1 oktober 2020 minstens 2 jaar en geen 4 jaar als kandidaat-huurder bij een domiciliemaatschappij zijn ingeschreven.  De lijst van potentieel rechthebbenden wordt ter beschikking gesteld door de VMSW.  Het OCMW Gent past het reglement toe op de (equivalent) leefloongerechtigden in het kader van automatische rechtentoekenning. Zij moeten geen aanvraag indienen.

	<p>De Stad Gent staat in voor de premie-aanvragen voor de potentieel gerechtigden, niet-(equivalent) leefloongerechtigden. De Stad Gent schrijft alle potentieel rechthebbenden, niet-(equivalent) leefloongerechtigden op deze eenmalige Gentse huurpremie aan.</p> <p>Gezinnen die een huursubsidie ontvangen, zijn uitgesloten voor deze eenmalige Gentse huurpremie. De gegevens zijn nodig om in de lijst van potentieel rechthebbenden op de eenmalige Gentse huurpremie de mensen die de Vlaamse huursubsidie ontvangen te verwijderen.</p>
Gegevenset 2	Rijksregisternummer, naam en adres van de natuurlijke meerderjarige personen die op het grondgebied Gent gedomicilieerd zijn én een Vlaamse huursubsidie ontvangen op datum van 1 maart 2021.
Verantwoording proportionaliteit	Deze lijst dient om na te gaan of de rechthebbende op de eenmalige Gentse huurpremie op 1 maart 2021 nog steeds voldoet aan de voorwaarde van het niet ontvangen van een huursubsidie. Ontvangt de rechthebbende op de Gentse huurpremie op 1 maart 2021 huursubsidie dan stopt zijn recht op de eenmalige Gentse huurpremie op 1 april 2021.

De meegedeelde gegevens zullen door OCMW Gent gedurende 1,5 jaar bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien het reglement in werking treedt op 1 oktober 2020 en afloopt op 30 september 2021. We wensen de lijst te behouden tot 31 maart 2022 tot alle eenmalige Gentse huurpremedossiers zijn afgerond en uitbetaald.

#### **Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen[4]**

OCMW Gent zal de Data Set in het kader van de in artikel 2, van dit protocol vooropgestelde doeleinden kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie. Het gaat om 1 medewerker van de Staf Beleidsondersteuning van het departement Sociale Dienstverlening OCMW Gent.

OCMW Gent stelt een lijst op van functieprofielen die toegang krijgen tot de meegedeelde gegevens en houdt deze lijst actueel.

Elke eventuele mededeling van de Data Set door OCMW Gent aan derden moet voorafgaandelijk aan Wonen-Vlaanderen worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat OCMW Gent waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

## **Artikel 5. Periodiciteit en de duur van de mededeling [7 en 8]**

De persoonsgegevens zullen 2 maal worden opgevraagd, nl. de gerechtigden op de huursubsidie op datum van 1 oktober 2020 en 1 maart 2021.

## **Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen [6 en 13]**

Elke partij voor zich verbindt zich er toe om de gepaste organisatorische maatregelen te nemen om de gegevens en de verwerking ervan te beveiligen. De minimale maatregelen worden in Bijlage 1 aan dit protocol toegevoegd en op verzoek van een partij geactualiseerd.

Volgende maatregelen worden concreet getroffen ter beveiliging van de mededeling van de Data Set:

- De Data Set wordt overgemaakt in een xls-formaat.
- De gegevens worden door Wonen-Vlaanderen elektronisch overgemaakt aan de Ontvangende Instantie via geëncrypteerde (versleutelde) e-mail met daarbij als bijlage de Data Set in een versleuteld en paswoord-beveiligd bestand.
- Het bestand wordt versleuteld met een encryptie die op het ogenblik van verzenden beantwoord aan de stand van de techniek. Op datum van ondertekening wordt AES256 beschouwd als voldoende.
- Het paswoord waarmee het bestand wordt beveiligd moet een sterk paswoord zijn, zoals de stand van de techniek voorschrijft. Daardoor mag het ook maar één maar gebruikt worden.
- Het versleutelde bestand moet kunnen worden gedecrypteerd met een open source technologie (bijv. 7-zip) of de Mededelende Instantie moet voorzien in een licentie om het bestand te kunnen decrypteren. Dit wordt buiten dit protocol tussen partijen bepaald.
- Het e-mailadres waarnaar het versleutelde bestand wordt gestuurd is het emailadres, zoals door de Ontvangende Instantie meegedeeld. Dit wordt buiten dit protocol tussen partijen uitgewisseld.
- Het paswoord moet via een ander kanaal aan de Ontvangende Instantie worden bezorgd. Dit wordt buiten dit protocol tussen partijen bepaald.

Mocht later worden overgestapt naar een uitwisseling via een andere wijze, bijv. via een (uitwisselings)platform, dan zal dit door eenvoudig amendement van dit artikel kunnen worden vastgesteld.

Elke partij voor zich moet kunnen aantonen dat de in deze opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van een partij moet de andere partij hiervan aan de vragende partij het bewijs overmaken.

In het geval een partij voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp is van dit protocol, een beroep doet op een of meer verwerkers, kan dat uitsluitend door een beroep te doen op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de beveiliging van de verwerking aan de vereisten van de stand van de techniek en van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkenen is gewaarborgd. De uitbestedende partij sluit in voorkomend geval met die verwerkers een overeenkomst in overeenstemming met artikel 28 §3 AVG. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de Data Set verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig ten laatste op de dag dat de overeenkomst met een nieuwe verwerker ingaat dan wel wijzigt of eindigt.

## **Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens [12]**

Zodra een partij één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de Data Set vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onverwijld aan de andere partij. De andere partij onderzoekt de voornoemde vaststellingen en de impact binnen het kader van dit protocol, en treft de gepaste maatregelen.

## **Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving [9]**

Onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen, kan een partij dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig en met onmiddellijk ingang beëindigen indien de andere partij deze persoonsgegevens verwerkt in strijd (a) met hetgeen bepaald is in dit protocol, (b) met de AVG of (c) met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

## **Artikel 9: Meldingsplichten**

Partijen engageren zich in het licht van de rechten van de betrokkenen om elkaar [via contactgegevens in bijlage 2] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elke uitoefening van een recht toegekend door de AVG dat een weerslag heeft op de gegevensverwerking die wordt geregeld in dit protocol. De partijen zullen naar aanleiding van zulke situaties overleggen of aan het protocol wijzigen moeten worden aangebracht.

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 AVG om elkaar [via contactgegevens in bijlage 2] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Elke partij brengt de andere partij onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op dit protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

## **Artikel 10: Transparantie**

Dit protocol zal door OCMW Gent worden gepubliceerd via de website. <https://stad.gent/nl/over-gent-en-het-stadsbestuur/juridische-info/met-respect-voor-ie-privacy/protocollen-en-machtigingen>

Dit protocol zal door Wonen-Vlaanderen worden gepubliceerd via haar website <https://www.wonenvlaanderen.be/overzicht-machtigingen>

## **Artikel 11: Rechten van betrokkenen:**

Overeenkomstig de AVG beschikken de betrokkenen over een bepaald aantal rechten in verband met hun persoonsgegevens<sup>1</sup>.

De betrokkenen hebben de volgende rechten:

- Het recht op informatie.
  - o WVL heeft in de specifieke privacyverklaring ikv tegemoetkomingen deze doorgifte naar lokale besturen vermeld.
- Het recht op inzage van hun persoonsgegevens.
- Het recht op rectificatie van hen betreffende onjuiste persoonsgegevens.
- Het recht op beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens in bepaalde gevallen die in de AVG zijn vastgelegd<sup>2</sup>.
- Het recht van bezwaar tegen de verwerking van hun persoonsgegevens in bepaalde gevallen die in de AVG zijn vastgelegd<sup>3</sup>.
- Het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hen rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hen treft, tenzij dat besluit noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst, wettelijk is toegestaan of berust op de toestemming van de betrokkenen.
- Het recht op wissing van de persoonsgegevens in bepaalde gevallen die in de GDPR zijn vastgelegd<sup>4</sup>,

De partijen verbinden zich ertoe de verplichtingen na te komen die voortvloeien uit de uitoefening van de rechten van de betrokkene en om op doeltreffende wijze samen te werken aan het vervullen van die verplichtingen.

In de praktijk kan de betrokkene, mits hij zijn identiteit bewijst en op basis van een door hem gedagtekend en schriftelijk verzoek, bij de ontvanger kosteloos de mededeling van de hem betreffende gegevens verkrijgen, alsook de verbetering van onvolledige, onjuiste of overmatige gegevens.

Wanneer een persoon op wie de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is zich op een recht uit de reglementering inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer beroept, brengen de partijen elkaar onmiddellijk op de hoogte.

## **Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

---

<sup>1</sup> Art.15, 16, 17, 18, 21 en 22 van verordening (UE) 2016/679 van het Europees Parlement en van de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG.

<sup>2</sup> Art.17, ibid.

<sup>3</sup> Art.6, ibid.

<sup>4</sup> Art.17, ibid.

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden eerst voorgelegd aan de respectieve DPO's die maximaal 1 maand vanaf de formele ingebrekestelling door een partij (waarbij de DPO van de andere partij minstens als co-geadresseerde wordt aangeduid) pogen tot een gezamenlijk advies te komen naar de leiding van de partijen toe. Mocht dit niet lukken, dan maken zij elk hun eigen advies op voor de leiding van de eigen organisatie, zodat deze binnen maximaal 2 maanden vanaf de formele ingebrekestelling door een partij kunnen overleggen om tot een oplossing te komen. Mocht die procedure niet tot een oplossing van het geschil geleid hebben, dan beslechten de materieel bevoegde hoven en rechtbanken in het arrondissement Brussel die territoriaal bevoegd zijn voor de zetel van Wonen-Vlaanderen het geschil.

### **Artikel 13: Inwerkingtreding en opzegging**

Dit protocol treedt in werking op de datum dat het door beide partijen is goedgekeurd en ondertekend.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden.

Het protocol eindigt automatisch, zonder dat een opzegging vereist is:

- als de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn is verstreken.
- wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Gent, op 8 oktober 2020, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

<b>Voor Wonen-Vlaanderen</b>	<b>Voor OCMW GENT</b>
<b>Datum:</b>	<b>Datum:</b>
<b>Plaats:</b>	<b>Plaats:</b>
<b>Administrateur-generaal</b>	
<b>Helmer Rooze</b>	
<b>Helmer Rooze</b> <b>(Signature)</b>	Digitaal ondertekend door Mathias De Clercq (Signature) Datum: 09-10-2020 12:32:06
Digitaal ondertekend door Helmer Rooze (Signature) Datum: 2020.10.14 09:49:32 +02'00'	<b>Burgemeester</b> <b>Mathias De Clercq</b>
	<b>Algemeen Directeur</b> <b>Mieke Hullebroeck</b>
	Digitaal ondertekend door Danny Van Campenhout (Signature) Datum: 09/10/2020 12:36:29



## Bijlage 1: Minimale beveiligingsmaatregelen

---

- een veiligheidsbeleid hebben
- een veiligheidsplan hebben en jaarlijks herzien
- een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aangewezen hebben
- een informatieveiligheidscel aangesteld hebben
- een procedure m.b.t. de behandeling van datalekken hebben
- de medewerkers van de organisatie, incl. ingehuurd of tijdelijk personeel en eventuele derde partijen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, zijn
  - o gehouden tot een confidentialiteitsplicht die wettelijk en/of contractueel is opgelegd
  - o ingelicht omtrent de regels van de AVG
  - o de informatieveiligheidsinstructies die zij moeten respecteren
- de toegang tot de Data Set wordt beperkt tot de personen die daar in het kader van de uitoefening van hun taak of opdracht toegang tot moeten hebben ("Bevoegde Personen")  
Via afgesloten map met persoonlijke toegang (AD)
- het (lokale) netwerk van de organisatie beveiligd is opgezet, o.m. door een actieve firewall
- de e-mailtoepassing wordt beveiligd, minstens door een virusscanner
- er door toegangsbeheer van de applicaties en systemen waarmee de Data Set in aanraking komt enkel Bevoegde Personen toegang hebben tot de Data Set
- wanneer de Data Set op lokale dragers, zoals papier of een USB-stick, zou worden geplaatst, dit onder strikte voorwaarden gebeurd die de beveiliging van die lokale drager verzekeren

Bijlage 2:

---

- Voor WVL: contactgegevens bij vragen van betrokkene of ingeval van incidentmelding : [privacy.wonen@vlaanderen.be](mailto:privacy.wonen@vlaanderen.be)
- Voor Ontvangende partij: contactgegevens bij vragen van betrokkene of ingeval van incidentmelding : [privacy@stad.gent](mailto:privacy@stad.gent)