

gent:

Jaarverslag 2018

Korenmarkt 3

**Mobiliteitsbedrijf
Stad Gent**



Voorwoord **3**

Circulatieplan **4**

Autovrij Gebied **8**

Fietsen **12**

Autoparkeren **16**

Dienstverlening **20**

Personeel en financiën **24**

Voorwoord jaarverslag 2018

Binnen het Mobiliteitsbedrijf startten wij in 2018 een traject waarbij onze organisatie volledig verandert. We voeren een nieuwe werkcultuur en structuur door, volgens de principes van de innovatie arbeidsorganisatie. We haalden dit jaar al een aantal belangrijke mijlpalen.

Omdat we geloven in brede participatie, deden we in het voorjaar een open oproep aan onze medewerkers om deel te nemen aan dit traject. Met een diverse groep gingen we aan de slag. We schreven samen onze Missie en tekenden ons nieuw organisatiemodel uit.

Dit nieuw model betekent concreet een wijziging waarbij we van 4 hiërarchische niveaus naar 2 niveaus gaan en waarbij de huidige 32 cellen gereduceerd worden tot 14 teams, elk gericht op een specifieke klant en product. We geloven dat onze nieuwe organisatie voldoende wendbaar zal zijn om de noden van onze sterke veranderende maatschappij te ondervangen, onze medewerkers blijvend zal stimuleren en samenwerkingen zal versterken.

Met deze medewerkers zorgen wij dagelijks voor een blijvend veranderende stad. Zo bieden wij nu alle burgers een Mobiliteitsdashboard aan, waarbij men via een online platform real-time de Gentse mobiliteit kan opvolgen. Op vlak van digitalisering gaan we zelfs nog een stap verder en bouwen we steeds verder aan het Europees project Traffic Management as a Service. Dit digitaal verkeerscentrum won ondertussen reeds de "Smart City Award" en de "Bold Measure"-award, prijzen waar wij als Gentenaars heel trots op zijn.

Natuurlijk zie je onze impact ook op straat. Zo verzorgden we in 2018 3 grote communicatiecampagnes. "Fluitje van ne cent" zette de bereikbaarheid van onze stad in de verf, "Duim meer in het verkeer" stimuleerde de hoffelijkheid binnen onze straten en de anti-agressiecampagne was nodig om een halt toe te roepen aan de agressie tegen parkeerwachters.

Fietsers zien zichzelf nu geteld wanneer ze langs 1 van onze ondertussen 7 fietstelpalen rijden en we versnelden de aanleg van de fietsstraten. Gent telt er ondertussen 18 en ze worden dagelijks gebruikt door vele fietsers. We werden dit jaar opnieuw verkozen tot Fietsstad!

Ook voor de auto-gebruikers blijven we vernieuwen. Zo werd een aanbesteding uitgeschreven voor de verdere digitalisering van de toegangscontrole van de parkings, waardoor nu alle controlesystemen, nummerplaat-gestuurd zijn. Ook werden de parkeertarieven van de ondergrondse garages aangepast. Je kan nu per half uur betalen en op zondag is het nachttarief geldig.

De grootste verandering vond echter plaats in 2017, toen we het circulatieplan invoerden. We willen natuurlijk de impact kennen en evalueerden dit plan dan ook zeer grondig begin 2018. Burgers en organisaties werden bevraagd en de vele tellingen op straat werden geanalyseerd. We mogen uit deze uitgebreide feedback en data, met trots concluderen dat het circulatieplan geslaagd is. De stad is verkeersveiliger, de leefkwaliteit is verbeterd en de bereikbaarheid blijft goed.

Omdat we echter nog verbeteringen mogelijk zagen op basis van dit zeer uitgebreide evaluatie-rapport werden verschillende aanpassingen doorgevoerd. Zo zorgden we voor een betere doorstroming op Dok Zuid en werden de circulatiemaatregelen in de sectoren Coupure en Tolhuis aangepast, voornamelijk om ongewenst sluipverkeer tegen te gaan.

Missie

Wij zetten alles in beweging zodat u zich veilig, efficiënt en duurzaam kunt verplaatsen. We zijn een organisatie die gelooft dat de juiste verplaatsingskeuze maken, zorgt voor een hogere leefkwaliteit voor iedereen die in Gent woont, werkt of er op bezoek komt.

Circulatie plan

De Gentenaars zijn tevreden over het
Circulatieplan en ze zijn zich 'anders' gaan
verplaatsen.

Op 3 april 2017 startte het **Circulatieplan** in Gent. In het najaar van 2017 organiseerde de Stad Gent metingen en bevestigingen om het plan te evalueren. Deze resulteerden in 2018 in een aantal aanpassingen. Het circulatieplan slaagde in zijn opzet. Gent is verkeersveiliger, de bereikbaarheid blijft gegarandeerd en de leefkwaliteit is verbeterd. De Gentenaars zijn overwegend tevreden over het Circulatieplan en ze zijn zich 'anders' gaan verplaatsen: **er zijn 25% meer fietsers en 8% meer gebruikers van het openbaar vervoer.**

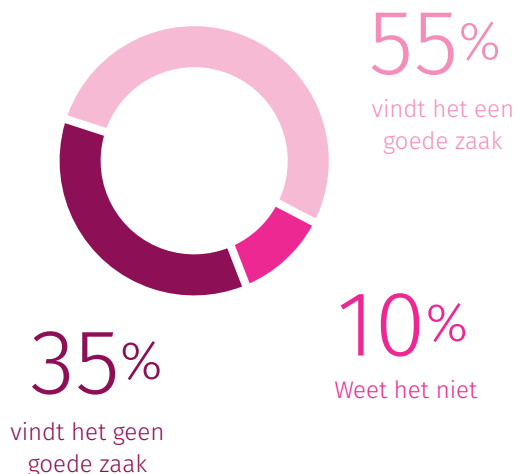
Wat vinden de Gentenaars?

In opdracht van de Stad Gent bevroeg onderzoeksbureau Ipsos 1.000 Gentenaars. Daaruit blijkt dat **55 procent van de Gentenaars het Circulatieplan een goede zaak vindt**, zelfs tot 60% binnen de stadsring (R40). 10 procent weet het niet, en 35 procent vindt het geen goede zaak. 25- tot 34-jarigen zijn de grootste voorstanders. Fietsers en treinreizigers zijn positief: tot 77 en 75 procent. Opvallend is dat 58 procent van de Gentenaars die sinds het Circulatieplan al een verplaatsing maakte naar de binnenstad, het plan positief vindt. Bij Gentenaars die sindsdien nog niet naar de binnenstad kwamen, is dat 36 procent.

Het uitgebreide autovrij gebied is een succes: 71 procent van de Gentenaars ziet dat er minder auto's en vrachtwagens zijn. En er komen na 11 uur veel minder voertuigen laden en lossen waardoor het autovrij gebied volgens velen aangenamer is.

In een aantal winkelstraten worden fietsers sinds 3 april 2017 geweerd tussen bepaalde uren. 65 procent van de Gentenaars vindt die voetgangersstraten een goede zaak.

Circulatieplan in cijfers



Hebben Gentenaars zich aangepast?

De Stad Gent riep de Gentenaars met de slogan 'Schakel Slim' op om na te denken over de manier waarop ze zich verplaatsten. Een kwart van de Gentenaars ondernam ook actie, en kocht een abonnement van de Lijn, kocht een elektrische fiets of ging autodelen of carpoolen.

De resultaten van de tellingen zijn overduidelijk: **de Gentenaars gaan zich anders verplaatsen**. Er is een scherpe stijging van het aantal fietsers, er zijn meer openbaarvervoergebruikers en er is minder autoverkeer.



+ 25%



tot 28% in de avondspits



- 12%

De enquête wijst uit dat vooral voor vrije tijd, diensten en winkelen Gentenaars veel vaker de fiets en het openbaar vervoer gebruiken en minder vaak de auto. Voor woon-werkverkeer is die verschuiving minder uitgesproken.

Na een moeilijke overgangperiode vinden de meeste klanten hun weg terug naar de binnenstad. 71 procent van de Gentenaars geeft aan evenveel of meer te komen winkelen naar Gent. Handelaars en eigenaars blijven ook investeren in vernieuwing van hun winkelpanden. Een sterke communicatiecampagne, vooral gericht op bezoekers vanuit de provincie Oost-Vlaanderen, versterkt deze trend. De passantentellingen in de Veldstraat en Mageleinstraat geven ten slotte een stijging aan van het aantal passanten in die winkelstraten, met 6 procent.

Is de stad leefbaarder geworden?

Is het verkeer veiliger geworden voor de zachte weggebruiker? We zien een **duidelijke daling van het aantal ongevallen**, al kunnen we dit niet alleen toeschrijven aan het Circulatieplan. Er is 40 procent minder autoverkeer op de hoofdfietsroutes met gemengd verkeer in de binnenstad. Dat kan verklaren waarom zes op de tien bevroegde Gentenaars het gevoel heeft dat fietsers zich nu veiliger verplaatsen.

Doordat je je met de wagen in de binnenstad niet meer overal van het ene stuk naar het andere kan verplaatsen, is de verkeersdrukte er sterk gedaald. In de woonstraten in de binnenstad is er 58 procent minder autoverkeer. Op de grote wegen in de binnenstad bedraagt die daling 29 procent, met uitzondering van een paar knelpunten zoals de Rozemarijnstraat.

Luchtkwaliteit

De metingen van stikstofdioxide werden zopas afgerond. De Vlaamse overheid begint nu met de analyse. De resultaten zullen beschikbaar zijn in het voorjaar van 2019. Het luchtkwaliteitsmodel toont aan dat de luchtkwaliteit sterk verbetert op plaatsen met minder autoverkeer.

Computersimulaties van de Stad Gent tonen **een verbetering op 22 van de 29 onderzochte locaties** binnen de stadsring. Daarnaast is er een daling van de luchtkwaliteit op een aantal plaatsen op de stadsring zelf en op een aantal hoofdontsluitingswegen in de binnenstad.

Zijn we nu langer onderweg?

Een terugkerende bezorgdheid was *'dat alle files zich zouden verplaatsen naar de ring'*, doordat doorgaand verkeer uit de binnenstad geweerd wordt. Er is inderdaad meer autoverkeer op de stadsring. Maar door slimme aanpassingen bleef de doorstroming over het algemeen zo goed als gelijk: automobilisten die de hele stadsring (R40) zouden rondrijden, zijn amper langer onderweg, afhankelijk van het moment en de rijrichting. Op sommige plaatsen gaat het nu een beetje sneller, op andere wat trager, bijvoorbeeld aan Dok Zuid.

Op de invalswegen naar de stad is er nu gemiddeld minder vertraging, net als op veel drukker centrumstraten in de binnenstad. In heel wat straten zoals de Keizer Karelstraat, Kortedagsteeg en de Brabantdam zijn er helemaal geen files meer.



Continue verbetering

Een stad is altijd in verandering en dus ook haar mobiliteit. Daarom blijven we kijken waar we kunnen verfijnen en verbeteren. De voorbije maanden hebben we, naast de onderzoeken in opdracht van de Stad Gent, ook heel wat opmerkingen en suggesties ontvangen van burgers en organisaties zoals Unizo, Voka, GMF, de Fietzersbond, enzovoort. Ook het Burgerkabinet heeft veel voorstellen gedaan. Heel wat aanpassingen komen expliciet tegemoet aan hun advies.

Op basis van de evaluatie en alle ontvangen opmerkingen, wordt het Circulatieplan nu bijgestuurd. Een greep uit de aanpassingen:

- 1** De circulatie in de sector Coupure werd aangepast. De PAG-as en de Rozemarijnstraat kregen te veel auto's te verwerken. Een bijkomende uitweg werd gezocht in de Rabotstraat. Om sluipverkeer doorheen de sector tegen te gaan, werd de Hospitaalbrug volledig geknipt.
- 2** Het bleek niet evident om de bereikbaarheid in de sector Tolhuis te verzoenen met het weren van sluipverkeer. Met een pakket van circulatie-aanpassingen maken we sluipverkeer zo goed als onmogelijk, terwijl de wijk wel bereikbaar blijft zonder via de Dampoort te moeten passeren.
- 3** Samen met het Agentschap Wegen en Verkeer pakten we de files op Dok Zuid aan. AWV plaatste in de paasvakantie bijkomende lichten op de rotonde van de Dampoort, zodat de rotonde oprijden gemakkelijker wordt vanuit Dok Zuid. Voor de Kasteellaan gebeurde hetzelfde. Ook op andere plekken kwamen aanpassingen aan kruispunten en lichtenregelingen (Palinghuizen, Wondelgembrug).
- 4** Er kwam een bijkomende shuttle van P+R Watersportbaan naar de Kouter. De shuttle naar P+R Weba/Decathlon blijft een succes. Vraag en aanbod worden beter op elkaar afgestemd, met een hogere frequentie in de spits.
- 5** Het vergunningensysteem werd verder vereenvoudigd: voor leveranciers en handelaars vermindert de bewijslast, en kunnen vergunningen worden aangevraagd voor meerdere nummerplaten tegelijk. Voor bewoners wordt de vergunning nu automatisch verlengd.
- 6** In april 2018 startte de Stad met een grote communicatiecampagne, gericht op zowat de ganse provincie Oost-Vlaanderen met als belangrijkste boodschap: **Gent is bereikbaar!**

Autovrij Gebied

De Stad Gent telt 5 autovrije gebieden.
De toegang wordt geregeld met vergunningen.
De totale oppervlakte bedraagt nu 51 ha
(publieke en private ruimte).

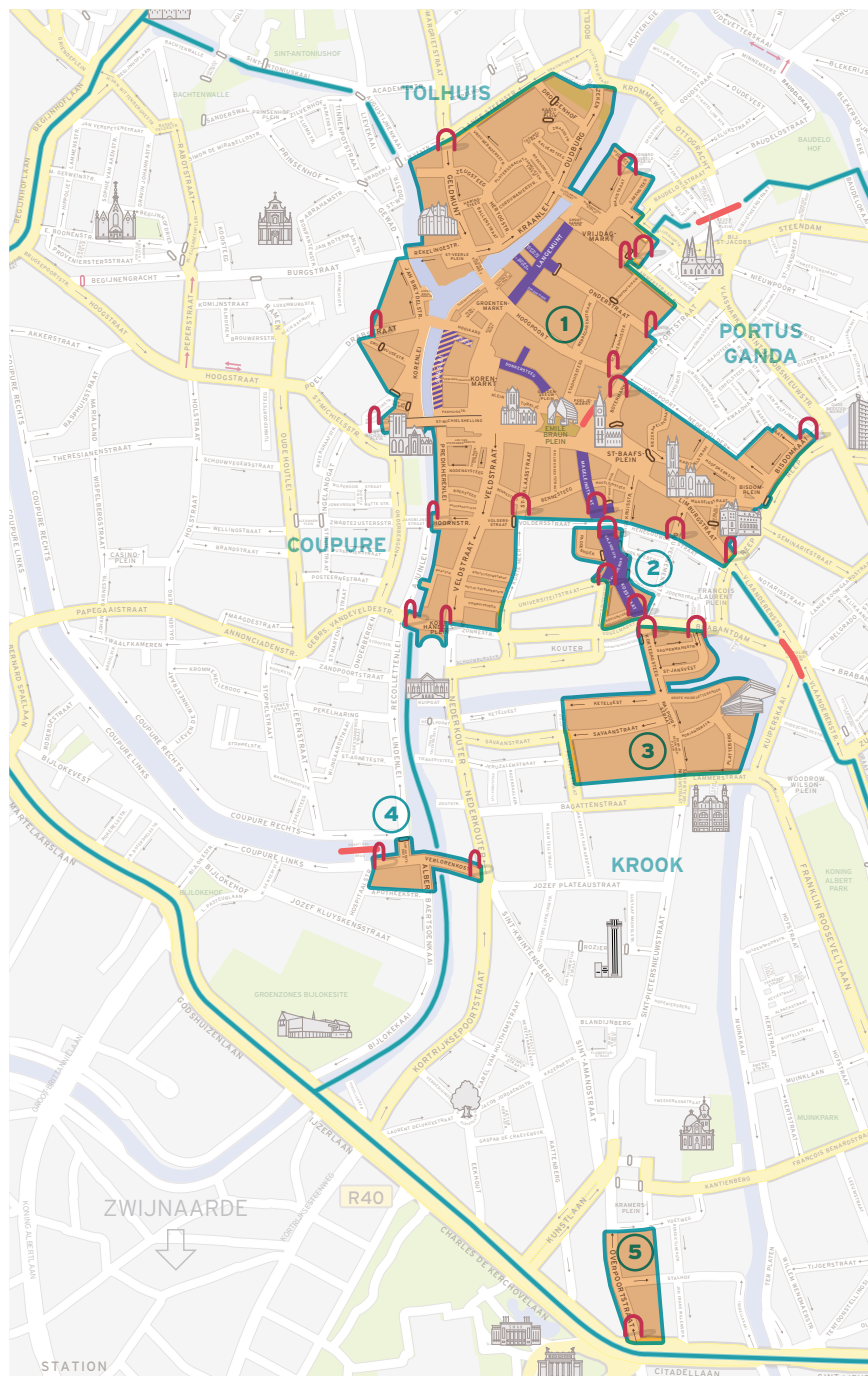
Ook een 'autovrij gebied' is uiteraard nooit helemaal verkeersvrij.

Bewoners en handelaars moeten nog door kunnen. Leveranciers en bussen en taxi's moeten hun werk kunnen doen. Wie in een autovrij gebied moet zijn, kan dat met een vergunning.

Verskillende autovrije gebieden

Er zijn 5 autovrije gebieden

- 1 Het **grote centrumgebied** van het Koophandelsplein tot Sluizeken en van het Sint-Michielsplein tot de Bisdomkaai;
- 2 Het gebied van de Koestraat tot en met de Kalandestraat, inclusief Paddenhoek;
- 3 De Kortedagsteeg tot de Lammerstraat, inclusief de straten rond De Krook en de helft van de Savaanstraat en de Ketelvest;
- 4 De straten en bruggen tussen Nederkouter en Hospitaalbrug: Verlorenkost, Verlorenkostbrug, Sint-Agnetebrug, Coupure Links tussen de Sint-Agnetebrug en de Hospitaalbrug en een stukje Albert Baertsoenkaai tussen Apotheekstraat en Verlorenkostbrug;
- 5 De Overpoortstraat van Voetweg tot aan de Citadellaan (Heuvelpoort), en Stalhof (tussen Overpoortstraat en Benedictijnenstraat).





Voetgangersstraten

Een aantal drukke Gentse winkel-, wandel- en horecastraten zijn elke dag een tijdlang verkeersvrij. De Mageleinstraat, Kalandestraat-Koestraat, Langemunt en Donkersteeg zijn verkeersvrij van 11 tot 18 uur. Van juni tot september is ook de Graslei een volwaardige voetgangersstraat en ook fietsers mogen er dan alleen door met de fiets aan de hand.

De Wandelbus

De Wandelbus is in **2017 gelanceerd**, tegelijk met de uitbreiding van het autovrij gebied. De Wandelbus staat in de eerste plaats ten dienste van mensen die minder goed ter been zijn. De Wandelbus volgt een vast parcours van ongeveer 5 kilometer doorheen het autovrij gebied. Iedereen mag er gratis gebruik van maken. Op- en afstappen kan overal op het parcours. Men doet gewoon teken naar de chauffeur en zolang er plaats is kan iedereen mee.

Bij de start van het Circulatieplan in april 2017 reed er een tijdelijke wandelbus. De echte elektrische Wandelbusjes rijden sinds 1 oktober 2017. Tussen 1 oktober en 31 december 2017 maakten 15.972 reizigers gebruik van dit busje. Tijdens dezelfde maanden in 2018 waren dat er al 19.988. Dat is een stijging van maar liefst 20 procent, op een jaar tijd.

Er rijden steeds **2 tot 3 Wandelbusjes** in de stad rond. Samen verzorgen die ongeveer 50 ritten per dag.

Deze dienstverlening kost de Stad Gent ongeveer 455.000 euro per jaar (incl. btw).

Aantal opstappers

4.817	januari 2018
4.605	februari 2018
6.208	maart 2018
6.549	april 2018
7.092	mei 2018
6.859	juni 2018
4.176	juli 2018
8.313	augustus 2018
7.274	september 2018
7.435	oktober 2018
5.660	november 2018
6.893	december 2018

In totaal zijn dat 75.881 gebruikers.



Vergunningen

Autovrij betekent niet volledig verkeersvrij. Bewoners en handelaars moeten nog door kunnen. Leveranciers en bussen en taxi's moeten hun werk kunnen doen. Wie in een autovrij gebied moet zijn, kan dat enkel met een vergunning. Voor toegang tot een autovrij gebied hebt u in Gent **altijd een vergunning nodig**. Welke vergunning dat is, hangt af van het doel van uw bezoek aan het autovrij gebied.

Een vergunning geeft recht op toegang tot 1 autovrij gebied, maar u kunt indien nodig wel een vergunning krijgen voor meerdere gebieden. De vergunning is digitaal. De controle van de toegang tot de autovrije gebieden en dus ook van de vergunningen gebeurt met 31 camera's. Deze camera's lezen de nummerplaat van het voertuig en kijken of die nummerplaat is opgenomen in de lijst van vergunninghouders. Wie onrechtmatig het autovrij gebied inrijdt, riskeert een boete.

De Cel Autovrij Gebied volgt de aanvragen op voor toegang tot het autovrij gebied in Gent. Kort na de invoering wordt het vergunningenbeleid op enkele punten verfijnd. Bijvoorbeeld: de deelgebieden van autovrij gebied 1 worden afgeschaft, er komt een jaarvergunning voor minder mobiele met een parkeerkaart, voor bepaalde categorieën wordt een verminderde bewijslast ingevoerd en kan er een vergunning voor meerdere nummerplaten gevraagd worden. Het e-loket om vergunningen aan te vragen wordt ook aangepast.

Aantal vergunningen

In december 2018 zijn er voor 28.807 unieke voertuigen 1 of meerdere vergunningen aangevraagd. Gemiddeld zijn er zo elke dag 25.272 voertuigen die over een vergunning beschikken. Bijvoorbeeld voor verschillende autovrije gebieden of in verschillende beheertools.

Deze voertuigen hebben (in december 2018) samen 61.664 actieve vergunningen. 42% van die vergunningen behoorden tot de categorie 'laden en lossen'. De categorie 'uitvoeren van werken' was goed voor 34%.



Gas-boetes in cijfers

In 2018 zijn er 135.250 GAS-boetes uitgeschreven voor voertuigen zonder vergunning:

- > 89% daarvan werd al betaald (de dato 16 april 2019)
- 5,6% werd afgesloten om andere reden (vb. foute vaststelling nummerplaat)
- 5,4% staat nog open (vb. bij de gerechtsdeurwaarder).

In 2017 waren het er 83.753, maar het Circulatieplan is pas ingevoerd op 3 april 2017. In 2017 werd er ook gestart met een sensibilisatieperiode, waarbij bestuurders zonder vergunning nog niet beboet werden.

Fietsen

Een innovatief en laagdrempelig
fietsbeleid zorgt voor meer fietsers.

Een fietsbeleid uitwerken, zorgen voor veilige en aangename fietsroutes, het aantal fietsparkeerplaatsen uitbreiden, fietsstraten inrichten... De Fietscel van het Mobiliteitsbedrijf heeft in 2018 zeker niet stil gezeten.

Fietsinfrastructuur verder uitgebreid

Er werden in 2018 een **60-tal fietsmaatregelen** uitgevoerd. Enkele in het oog springende ingrepen:

Er zijn **zeven nieuwe fietsstraten** ingericht: de zuidelijke zijde van de Coupure Links, de Gandastraat, de Isabellakaai, de Muinkkaai, de Oude Houtlei, de ventweg aan de Hundelgemsesteenweg en het voorplein Siklos.

In acht straten zijn er **fietsuggestiestroken** aangebracht of werden de bestaande stroken verbreed.

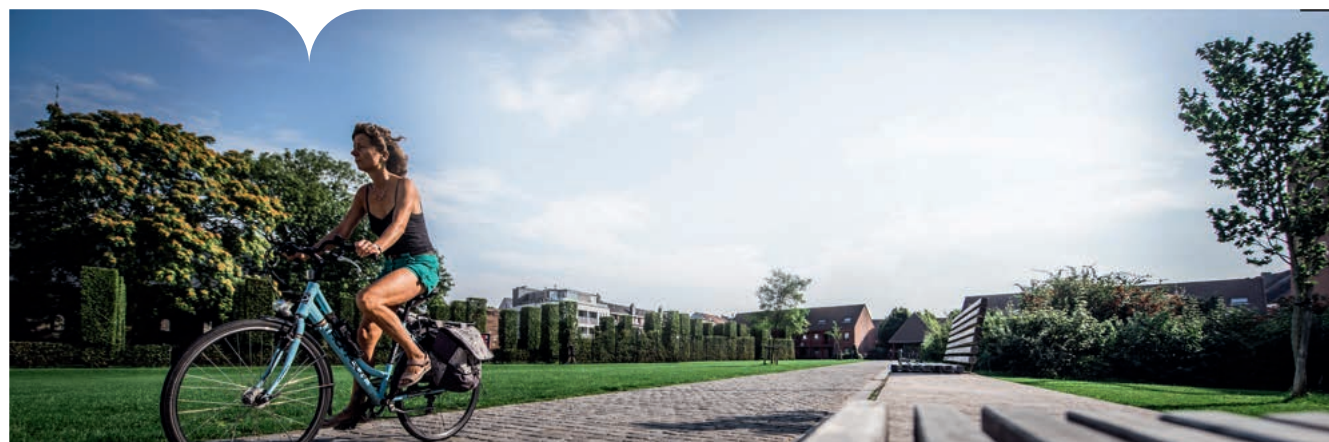
De **Parkbosbruggen** zijn in gebruik genomen! De brug over de E40 is de 'Zoë Borluutbrug' en de brug over de Ringvaart is de 'André Denysbrug'.

Nieuwe fietspaden of een **nieuwe verharding** was er onder andere voor de Buitensingel, het Ter Durmepark, de Vissersdijk en Griendijk, het Veenakkerpad en Ombeekhof.

DE NIEUWE FIETSFRASTRUCTUUR IS GOED VOOR:

- **6,6 km fietswegen**
- **2,2 km fietsstraten**
- **6,4 km fietsuggestiestroken**
- **2,6 km vrijliggende fietspaden**
- **1,7 km aanliggende fietspaden**

In het najaar van 2018 is ook het stadsregionaal fietsroutenetwerk en de bijhorende nota goedgekeurd op het college. Dit netwerk vormt de basis voor het uitwerken en verbeteren van nieuwe en bestaande fietsinfrastructuur in Gent.





Fietsparkeren

Voor elke Gentenaar een fietsparkeerplaats binnen de 100 meter van zijn woning. Dat is de doelstelling van de Stad Gent.

In 2018 werden er 1.761 fietsparkeerplaatsen, waarvan 48 voor buitenmaatse fietsen, goedgekeurd door het college van burgemeester en schepenen. Die fietsenstallingen worden niet willekeurig geplaatst. Wijk per wijk worden de noden in kaart gebracht, aangevuld met de suggesties van de burgers en objectieve cijfers zoals onder andere de bevolkingsdichtheid. Zo zijn er in 2018 fietsparkeerplannen gemaakt voor de wijken Macharius-Heernis, Watersportbaan-Ekkerghem en voor een gedeelte van de Wijk Binnenstad.

In de Karperstraat is er een nieuwe buurtfietsenstalling geopend. Die biedt plaats aan 22 fietsen. In het najaar werd ook de fietsparking aan de Krook volledig in gebruik genomen. Daar kunnen nu 957 fietsen gestald worden.

Nog een mooie realisatie was het fietsdetectiesysteem in de fietsenparkings aan het Emile Braunplein en de Korenmarkt. Fietsers krijgen nu aan de ingang al te zien of er nog plaats is. Het systeem detecteert ook of fietsen te lang blijven staan, zodat weesfietsen sneller kunnen worden weggehaald.

Fietsbeleid

Om het fietsparkeren in Gent beter te organiseren werd het reglement voor het weghalen van fietsen en fietsenstallingen aangepast en werden er in samenwerking met de Fietsambassade algemene voorwaarden opgesteld voor het parkeren in afgesloten stallingen. Er is ook een vergunningenkader voor de exploitatie van free floating deelfietsen goedgekeurd door de gemeenteraad. Dit laat toe om in 2019 te starten met dergelijke fietsen in Gent.



De fietsambassade

De Fietsdienstverlening van de Stad Gent is sinds 1 juli 2017 gebundeld in de 'De Fietsambassade Gent'. Verschillende fietsgerichte partners als vzw studentENmobiliteit (SEM) en vzw Max Mobiel zijn toen ondergebracht in die nieuwe EVA (Extern Verzelfstandigd Agentschap).

De Fietsambassade Gent is intussen op kruissnelheid. Het is nu het contactpunt voor alle vragen en info over het gebruik van de fiets in Gent. De Fietsambassade Gent stimuleert ook initiatieven die het gebruik van de fiets in Gent aanmoedigen en ze doet dat op een inclusieve manier, met aandacht voor sociale economie.

Een fiets huren, laten herstellen of markeren... Het wordt allemaal georganiseerd door de Fietsambassade Gent. Verder staan zij ook in voor het ophalen van weesfietsen of het plaatsen van nieuwe fietsenstallingen.

In 2018 werden er maar liefst 417 **permanente fietsenstallingen** geplaatst, goed voor in totaal 1.984 fietsparkeerplaatsen. Daarnaast werden er op 115 evenementen fietsenstallingen geplaatst, goed voor 37.311 fietsparkeerplaatsen.

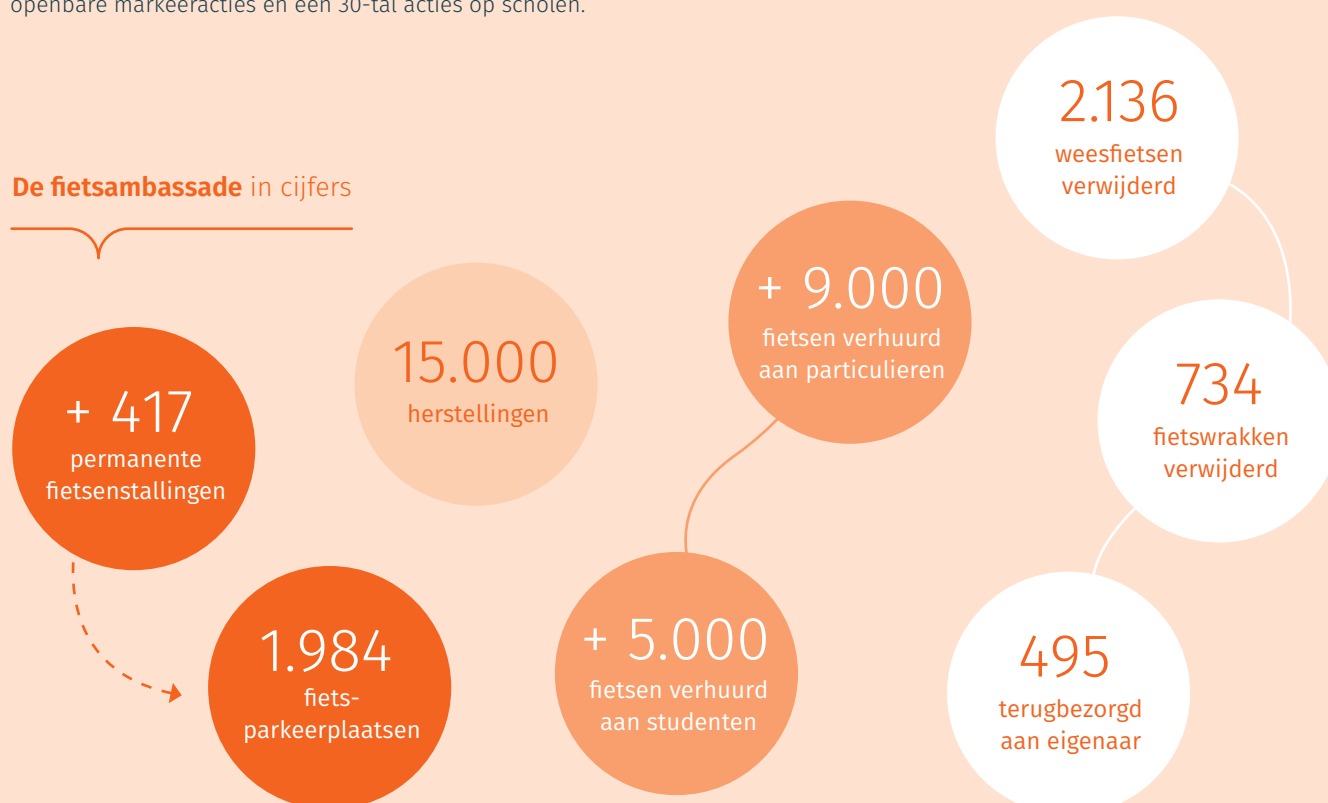
De Fietsambassade schakelde in 2018 ook een versnelling hoger met het weesfietsenbeleid. Er werden 2.136 **weesfietsen** en 734 fietswrakken verwijderd. 495 fietsen werden terugbezorgd aan de eigenaar. 6.299 fietsen werden gemarkeerd tijdens 14 openbare markeeracties en een 30-tal acties op scholen.

De Fietsambassade heeft drie **fietsherstelpunten**: aan het Dampoortstation, het Station Gent-Sint-Pieters en op het Emile Braunplein. Daar werden er samen meer dan 15.000 herstellingen uitgevoerd.

De Fietsambassade verhuurde in 2018 meer dan 9.000 fietsen aan particulieren en meer dan 5.000 aan studenten.

'**Gratis vet en lucht**' was een geslaagde actie die in 2018 voor het eerst werd georganiseerd. Medewerkers van de Fietsambassade stelden zich acht keer op langs een aantal drukke fietsroutes. Fietsers die daar passeerden konden er gratis hun ketting laten smeren of hun banden oppompen. Daarnaast organiseerde de Fietsambassade ook een testproject met GPS-tracking voor fietsdiefstalpreventie.

De fietsambassade in cijfers



Auto parkeren

In het centrum van Gent is elke locatie ook met de auto vlot bereikbaar.

Op de R40, de 'kleine ring' kies je de toegangsweg naar de sector waarin jouw bestemming ligt. Geen probleem. Enkel om een van de autovrije gebieden in te rijden, heb je een vergunning nodig. Waar kan je dan je auto parkeren? Parkeren kan op straat (soms betalend en soms gratis) of in een parkeergarage.

Betalend straatparkeren

- Gent telt ongeveer 41.000 betalende parkeerplaatsen op het openbaar domein. Betalen kan mobiel (met een app of per sms) of aan een van de parkeerautomaten.
- Gent telt 1.174 parkeerautomaten.
- Alle automaten werken met bankkaart.
- Aan een derde van de automaten (ongeveer 390) kan je ook cash betalen.
- Het Onderhoudscentrum ruikt 1.700 keer uit voor een defect aan een automaat.



Enkele cijfers

Het Mobiliteitsbedrijf verdeelde in 2018 in totaal 6.490.328 parkeerrechten. Dat is 35% meer dan in 2017: 4.809.347.

De parkeerrechten (6.490.328) variëren van een gratis 'ticket' voor 20 of 30 minuten (afhankelijk van de tariefzone) tot een parkeerrecht voor 24 uur waar het dagtarief mogelijk is.

Betalende	4.882.454
Aan de automaten	4.440.624
Mobiel	441.830
Gratis	1.607.874
Aan de automaten	1.559.703
Mobiel	48.171

Gratis bezoekerstickets

Sinds juni 2018 reikt de Stad Gent ook gratis bezoekerstickets uit aan de bewoners in de rode en oranje tariefzones. Zij kunnen die tickets aan bezoekers geven zodat die daarmee na 19 uur gratis kunnen parkeren. De parkeerwachters troffen in 2018 (van juni tot en met december) tijdens hun controlerondes 1.577 geldige bezoekerstickets aan.

Inkomsten

Parkeren op straat genereert een omzet van 14.174.677. (In 2017 bedroeg dat 13.950.133,46 euro.):

12.893.085 euro via de parkeerautomaten

1.281.592 euro via mobiel parkeren

Wie niet betaalt, riskeert een retributie. In 2018 bedroegen de inkomsten uit parkeerretrobuties 6.483.133 euro.

De inkomsten uit parkeervergunningen bedroegen 914.705 euro (bijvoorbeeld voor een tweede bewonersvergunning van 250 euro, een vergunning voor marktkramers van 20 euro of een vergunningen voor zorgverstrekkers van 100 euro).

Parkeercontrole

Sinds 2016 gebeurt de parkeercontrole volledig digitaal. Wie een parkeerrecht koopt, doet dat op basis van de nummerplaat. De parkeerwachters legden in 2018 meer dan 120.000 kilometer af om voertuigen te controleren. Hoewel zij 10.000 kilometer meer hebben afgelegd dan het jaar voordien, daalde het aantal retributies. Dat betekent dat steeds meer parkeerders beschikken over een geldig parkeerrecht.

- In 2018 registreerden zij 189.877 retributies (een daling tegenover de 198.867 in 2017).
- De parkeerwachters controleren gemiddeld 330 straten per dag.
- Elke dag zijn er 22 parkeerwachters op pad en die voeren per dag elk gemiddeld 320 controles uit.
- In totaal zijn er 2.133.444 controles uitgevoerd in 2018.

Geannuleerd

In 2018 werden er 14.555 retributies geannuleerd. De meeste daarvan waren veroorzaakt door parkeerders die een vergissing hebben gemaakt bij het intikken van de nummerplaat. Als dat het geval blijkt, bijvoorbeeld na het vergelijken met het betaalbewijs, dan wordt de retributie geannuleerd.

Contact met de Cel Parkeerheffingen

Wie een retributie krijgt, maar daar niet mee akkoord gaat, kan contact opnemen met de Cel Parkeerheffingen. Dan kan met een contactformulier op de website of via het

Mobiliteitsbedrijf. Dit gebeurt zeer frequent. 40% van de vragen gaat over parkeertickets. Daarnaast gaat 20% van de vragen over vergunningen en 15% over de betaling. De administratieve afhandeling van de retributies vergt dan ook een grote inzet van personeel en middelen.

IN 2018 WERDEN ER 36.022 CONTACTMOMENTEN GEREGISTREERD:

11.730	via het online formulier
9.681	per e-mail
10.460	per telefoon
3.064	aan de balie
1.087	per brief

Agressie tegen parkeerwachters

Agressie tegen de parkeerwachters blijft helaas een jaarlijks terugkerend fenomeen:

Er werden in 245 gevallen van verbale agressie vastgesteld (een stijging van 2,5% in vergelijking met 2017 toen er 239 gevallen zijn geregistreerd)

Er werden in 2018 72 gevallen van fysieke agressie gemeld. Een verdubbeling in vergelijking met de 35 in 2017.



Ondergronds parkeren

Het Mobiliteitsbedrijf exploiteert in het centrum van de stad 7 ondergrondse parkeergarages. Samen zijn die goed voor bijna 3.400 parkeerplaatsen.

Naar aanleiding van de evaluatie van het Parkeerplan heeft het college van burgemeester en schepenen beslist om vanaf juni 2018 de dagtarieven in de ondergrondse parkings aan te passen.

- Sindsdien wordt er gewerkt met tarieven per half uur. Zo benadert het te betalen bedrag meer de exacte parkeertijd. Voordien was er enkel een tarief per volledig uur.
- De tariefstructuur is ook vereenvoudigd en verlaagd. Sinds de aanpassing zijn er 3 mogelijke tarieven, afhankelijk van de parking. Hoe dichterbij het centrum, hoe meer je betaalt om (kort) te parkeren; hoe verder van het centrum, hoe goedkoper.

In 2018 is het totale aantal inritten amper gestegen in vergelijking met het jaar voordien (+0,82%). Door de invoering van een tariefstructuur per half uur zijn de inkomsten gedaald met 9,61%. De totale inkomsten voor 2018 komen daarmee weer overeen met de inkomsten in 2016 (8.036.777,87 euro).

Overzicht van de inritten en ontvangsten

Vrijdagmarkt	648 plaatsen
Inritten	584.756 – 596.816 (+ 2,06%)
Ontvangsten	2.794.297,94 – 2.491.006,73 (-10,85%)
Ontvangsten per parkeerplaats	4.312,19 – 3.844,15

Reep	488 plaatsen
Inritten	245.617 – 236.476 (-3,72%)
Ontvangsten	1.523.214,05 – 1.321.509,23 (-13,24%)
Ontvangsten per parkeerplaats	3.121,34 – 2.708,01

Savaanstraat	588 plaatsen
Inritten	195.492 – 190.923 (-2,34%)
Ontvangsten	924.053,37 – 838.331,25 (-9,28%)
Ontvangsten per plaats	1.571,52 – 1.425,73

Sint-Michiels	472 plaatsen
Inritten	343.701 – 354.608 (+3,17%)
Ontvangsten	1.776.950,77 – 1.668.536,44 (-3,56%)
Ontvangsten per plaats	3.665,45 – 3.535,03

Ramen	280 plaatsen
Inritten	142.714 – 139.004 (-2,60%)
Ontvangsten	839.994,97 – 797.722,10 (-5,03%)
Ontvangsten per plaats	2.999,98 – 2.849,01

Sint-Pietersplein	708 plaatsen
Inritten	267.637 – 279.633 (+4,48%)
Ontvangsten	1.056.036,82 – 900.664,41 (-14,71%)
Ontvangsten per plaats	1.491,58 – 1.272,12

Tolhuis	165 plaatsen
Inritten	34.143 – 31.483 (-7,79%)
Ontvangsten	64.515,39 – 55.790,18 (-13,52%)
Ontvangsten per parkeerplaats	391,00 – 338,12

Totaal	3.349 plaatsen
Inritten	1.814.060 – 1.828.943 (+0,82%)
Ontvangsten	8.932.207,11 – 8.073.560,34 (-9,61%)
Ontvangsten per parkeerplaats	2.667,13 – 2.410,74 euro (-9,61%)

Dienstverlening

Het Mobiliteitsbedrijf werkt elke dag aan kwaliteitsvolle, efficiënte en klantvriendelijke dienstverlening voor de Gentenaars of voor wie Gent bezoekt.



De burger vindt vlot zijn weg naar het Mobiliteitsbedrijf. Zowel via e-mail als per telefoon. Het Mobiliteitsbedrijf staat ook heel wat mensen persoonlijk te woord.

In 2018 beantwoordt het Mobiliteitsbedrijf een **kleine 12.000 burgervragen**. In 2017, het jaar waarin het Circulatieplan is ingevoerd, waren het er nog meer dan 16.000 en in 2016 iets meer dan 8.000.

OVER WELKE ONDERWERPEN ONTVANGT HET MOBILITEITSBEDRIJF DE MEESTE VRAGEN?

Parkeren	3.500 vragen
Weginfrastructuur	3.200 vragen
Toegangsbeheer (vergunningen autovrij gebied etc)	1.170 vragen

De meeste vragen – 90% - komen via GentInfo, het centrale aanspreekpunt van de Stad Gent (tel 09 210 10 10). Tien procent van de vragen verliepen via de Mobiliteitslijn, het speciale nummer dat was geopend naar aanleiding van de invoering van het Circulatieplan.



Klanten aan het loket



In 2017 kwamen er **14.338 klanten** langs aan het loket van het Mobiliteitsbedrijf. In 2018 waren dat er 19.182.

4.670	mensen kwamen langs voor een Vergunning Autovrij Gebied
11.137	bezoekers kwamen voor een parkeervergunning
3.375	mensen kwamen langs met andere vragen, bijvoorbeeld over een parkeerretributie of voor info over bewonersvergunningen.



De **gemiddelde wachttijd** aan het loket bedraagt amper **6,78 minuten**. In 2017 was dat nog 8,03 minuten. De gemiddelde afhandeltijd bedraagt 6,74 minuten (tegenover 6,81 minuten in 2017). Zowel de wachttijd als de afhandeltijd is dus gedaald. Een positieve evolutie.



Daarnaast kwamen er in 2018 ook **1.255 bezoekers op afspraak** (30 meer dan in 2017).

Vergunningen

Naast de vergunningen voor het autovrije gebied levert het Mobiliteitsbedrijf nog heel wat verschillende vergunningen af:

AANTAL	2017	2018
Eerste actieve bewonersvergunning (parkeren)	42.868	45.989
Tweede actieve bewonersvergunning (parkeren)	3.233	3.217
Autodelen (parkeren)	355	472
Zorgverstrekkers (parkeren)	1.034	1.080
Veegwagens (parkeren)	81	63
Marktkramers (parkeren)	49	58





Taxidiensten



Het Mobiliteitsbedrijf leidt ook de taxisector in Gent in goede banen. Wie in Gent als taxichauffeur de baan op wil, moet sinds begin 2018 een vergunning aanvragen én een examen afleggen. Zo garandeert de stad de kwaliteit van de dienstverlening.

Taxichauffeurs

Er zijn nu 455 actieve chauffeurspassen uitgeschreven.

Taxibedrijven

Gent telt (eind 2018) 68 taxibedrijven, 13 VVB-bedrijven (voor de verhuur van voertuigen met bestuurder) en 9 gemengde bedrijven (taxi en VVB).

Taxivoertuigen

SAMEN ZETTEN ZIJ 459 VOERTUIGEN IN:

158	taxi's
10	e-taxi's
257	VVB voertuigen
34	combi-voertuigen (VVB + taxi)

Personeel en financiën

Uitgaven en inkomsten houden
elkaar in balans.

Het personeelsbestand van het Mobiliteitsbedrijf bleef in 2018 stabiel. Er zijn toen heel wat tijdelijke werknemers aangetrokken, om de pieken op te vangen die zijn ontstaan door de invoering van het Circulatieplan. Die extra mensen waren nodig om vlot de vergunningen te kunnen uitreiken voor het autovrij gebied of om parkeerretributies te verwerken na de invoering van het Parkeerplan. Niet alle tijdelijk functies zijn verlengd.

Personeel in cijfers



Inkomsten en uitgaven

Wat de financiën betreft, scoort het Mobiliteitsbedrijf heel goed. Weegt men de uitgaven af ten opzichte van de inkomsten, dan zijn die in balans.

Uitgaven (in euro)

	2017	2018
Werkingskosten	11.623.766,85	14.480.776,22
Een aanzienlijk aandeel daarvan gaat naar werkingssubsidies aan bijvoorbeeld De Lijn, Ivago, De Fietsambassade of Max Mobiel	2.465.266,17	3.328.521,05
Personeelskost (Geen significant verschil.)	9.301.959,72	9.547.123,24
Dividend aan Stad Gent	6.269.153,00	6.542.584,00
Investeringskosten (inclusief Digipolis)	5.488.132,24	4.900.695,56

De werkingskosten zijn onder andere gestegen door nieuwe dienstverlening die is opgestart, zoals de Wandelbus en de Shuttle tussen de P+R Weba/Decathlon en het centrum. Daarnaast zijn ook de werkingssubsidies gevoelig gestegen.

De grootste investeringskosten in 2018 waren voor de bouw van de nieuwe parking in Ledeborg en voor de investeringssubsidie aan de NMBS voor de uitbreiding van het aantal fietsenstallingen in het Station Gent-Sint-Pieters.

Inkomsten (in euro)

	2017	2018
Inkomsten uit prestaties	35.278.151,27	38.734.606,84

Die inkomsten zijn gestegen door de verhoogde inkomsten uit 'GAS4' boetes voor het onterecht inrijden van het autovrij gebied.

Tussenkost van de Stad Gent aan het Mobiliteitsbedrijf	3.270.839,00	3.329.361,00
---	--------------	--------------

De tussenkost van de Stad aan het Mobiliteitsbedrijf is vastgelegd in een beheersovereenkomst.

Werkingsubsidies	44.567,50	112.613,42
-------------------------	-----------	------------

De stijging in 2018 vergeleken met 2017 komt door de opstart van het Europees project 'Traffic Management as a Service' (TMaaS).

Interesten (Geen significant verschil.)	13.764,74	12.020,48
---	-----------	-----------



Colofon

Verantwoordelijke uitgever

Mieke Hullebroeck,
algemeen directeur, Stadhuis,
Botermarkt 1, 9000 Gent

Contact

Mobiliteitsbedrijf Stad Gent

Postadres

Botermarkt 1, 9000 Gent

Bezoekadres

Sint-Michielsplein 9, 9000 Gent, tel. 09 266 28 00,
mobiliteit@stad.gent, stad.gent/mobiliteit

Redactie

Mobiliteitsbedrijf Stad Gent

Ontwerp

Cayman

Fotografie

Jeroen Willems

Drukwerk

Stad Gent