

OCMW

OCMW GENT | 2015

JAAROVERZICHT



VOORWOORD

Beste lezer

Afgelopen jaar was een jaar met heel wat sociaaleconomische uitdagingen voor OCMW Gent. Zo zorgden besparingsmaatregelen van andere overheden voor de nodige uitdagingen. Ook de verzelfstandiging van het sociaal verhuurkantoor zorgde voor de nodige extra druk. In de tweede helft van 2015 werd steeds duidelijker dat we ten gevolge van de asielcrisis, een grote toestroom van vluchtelingen in de steden verwachten. Een toestroom die in de loop van 2016 ook Gent zal bereiken.

In 2015 bleef OCMW Gent zich inzetten om de kwaliteit van de eigen dienstverlening niet alleen te behouden, maar waar mogelijk zelfs te versterken. Na evaluatie werd bekeken welke projecten, die niet langer gesubsidieerd werden, met reguliere middelen konden overgenomen worden.

Een voorbeeld hiervan is de verderzetting van het project Ankerkracht. Omwille van de meerwaarde in de begeleiding van niet begeleide minderjarige vluchtelingen werd de middelen door het wegvallen van Europese subsidies opgevangen door reguliere middelen.

Op vlak van activering veranderde in 2015 heel wat. Een aantal subsidies, waarmee OCMW Gent het activeringsverhaal vorm geeft, verdwenen. De tewerkstellingsmaatregel Wep+ werd door Vlaanderen in 2015 stopgezet. Om het verlies van deze jobs op te vangen stak OCMW Gent een tandje bij. Het aantal cliënten in een artikel 60-tewerkstelling en arbeidszorg zagen we in 2015 dan ook toenemen.

Ook op de 'reguliere beleidsdomeinen' werd er in 2015 op ingezet. De noodzaak om armoede te bestrijden vermindert immers niet. In de loop van 2015 zijn er verschillende acties ondernomen in het kader van het armoedebeleid. Als regisseur armoedebestrijding zijn we er in geslaagd om een beter en rechtvaardiger systeem van aanvullende financiële hulp uit te werken, waarbij er uitdrukkelijk aandacht is voor gezinnen met kinderen. In 2016 zal deze in voege treden. De UitPAS is ontwikkeld, waardoor mensen in armoede eenvoudiger en goedkoper kunnen deelnemen aan cultuur, sport en jeugdactiviteiten.

OCMW Gent zet de voorbije jaren intensief in op een dienstverlening die beter toegankelijk is voor de senior en die eenzaamheid bestrijdt. Ieder jaar zetten we hier dan ook op in. Ook in 2015 werden er op vlak van ouderenzorg een aantal concrete zaken gerealiseerd. De visie op vlak van burenzorg kreeg in 2015 vorm. Er zijn 2 nieuwe antennes open gegaan, wat het totale aantal op 10 antennes brengt. Het project groepswonen is officieel van start gegaan met de openbare aanbesteding en de bouwvergunning voor het nieuwe lokaal dienstencentrum is toegekend.

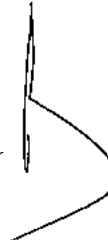
Ten slotte werd midden 2015 ook de taskforce vluchtelingen in het leven geroepen om een antwoord te kunnen bieden aan de (toekomstige) uitdagingen, die gepaard gaan met de toestroom van vluchtelingen in ons land. De bedoeling van de taskforce is de krachten te bundelen en, samen met stadsdiensten, het OCMW, partnerorganisaties en middenveld, gecoördineerd en gedragen beslissingen te nemen om de uitdagingen voor onze stad aan te pakken. OCMW Gent heeft mee de schouders gezet onder de taskforce omdat de meerderheid van de erkende vluchtelingen en subsidiair beschermden een beroep zullen doen op het OCMW. Om dezelfde kwaliteitsvolle dienstverlening aan elke burger te kunnen blijven geven is het daarom belangrijk om onze sociale dienstverlening te versterken. In 2016 blijven we daar verder aan werken.

Kortom, 2015 vergde veel flexibiliteit en creativiteit van al onze medewerkers om een antwoord te bieden aan de uitdagingen en om onze zelfde dienstverlening te kunnen garanderen. We mogen trots zijn op de dienstverlening die we als organisatie kunnen blijven aanbieden.



Luc Kupers, Secretaris

Rudy Coddens, Voorzitter



Wat deed OCMW Gent in 2015?

ARMOEDEBESTRIJDING

7,9%

van de Gentse
huishoudens

deed in de loop van 2015 een beroep op OCMW
Gent (= 9.328 huishoudens).

Speciale aandacht voor kinderarmoede

€ 75.000

subsidies voor projecten tegen
kinderarmoede, uitgevoerd door
partners van OCMW Gent

€ 40.000

middelen voor studie- en
opvoedingsondersteuning

Integrale aanpak op alle levensdomeinen

Wonen

167 woningen

verhuurd via het
Sociaal Verhuurkantoor Gent



Werken en activering

1.984 personen

gemiddeld per maand kregen
begeleiding naar een opleiding of job



Sociale relaties en vrije tijd

928 personen

kregen een financiële tussenkomst
voor deelname aan een
socioculturele activiteit



Gezondheid

1.094 personen

kregen psychologische
begeleiding door
OCMW-psychologen



OUDERENZORG

**Actief en
zelfstandig
oud worden**
13.826 bezoekers

in de 10 lokale
dienstcentra en hun
antennes

**Aangepast
zelfstandig
wonen**
146 senioren

verbleven in een
OCMW-senioren-
woning, van wie
27 koppels en
92 alleenstaanden

**Begeleid
wonen**
638 plaatsen

in de 4
OCMW-woonzorgcentra,
waarvan 603 erkende
plaatsen voor langdurig
verblijf, 16 plaatsen voor
kortverblijf, 17 plaatsen in
een dagverzorgingscentrum
en 2 woningen voor
nachtopvang

INTERNE WERKING

**2.166
werknemers**
en
**1.409
vrijwilligers**

die zich dagelijks ten volle inzetten
om dit allemaal te realiseren

1. Armoedebestrijding	7
1.1 Financiële armoede	11
1.2 Kansarmoede	23
Levensdomeinen:	
Wonen	25
Werken en activering	37
Sociale relaties en vrije tijd	51
Gezondheid	55
1.3 Kinderarmoede	59
2. Zorg en wonen voor senioren	63
2.1 Actief en zelfstandig oud worden	65
2.2 Aangepast zelfstandig wonen	70
2.3 Begeleid wonen	74
2.4 Jong en oud	75
3. Interne werking	81
3.1 Bestuur en management	83
3.2 Ons personeel	84
3.3 Communicatie en imago	95
4. Financiën	99
4.1 De opbrengsten	100
4.2 De kosten	101
4.3 Opbrengsten en kosten tegenover elkaar	101



Armoedebestrijding

INDICATORENRAPPORT ARMOEDE: NIEUWE UITDAGINGEN VOOR HET ARMOEDEBELEID IN GENT

Op 17 december 2015 organiseerde OCMW Gent een lunchgesprek rond het "Indicatorenrapport armoede". Dit rapport brengt op objectieve wijze de Gentse armoede in kaart. De 28 indicatoren uit het rapport peilen naar verschillende levensdomeinen zoals inkomen en arbeid, wonen en gezondheid. De meting van de indicatoren gebeurde in de periode tussen 2010 en 2014.

Armoedebeleidsplan

In 2014 lanceerde Gent het armoedebeleidsplan 2014-2019. Een plan met een eenvoudige en tegelijk ambitieuze missie: minder armoede in Gent. Tal van initiatieven werden ondertussen toegevoegd aan het armoedebeleidsplan. Zo zijn er projecten rond kinderarmoede (o.a. schoolse begeleiding, hulp bij het betalen van maaltijdenfacturen), rond wonen (o.a. steunmaatregelen voor energiezuinigere woningen, toename van woningen via het sociaal verhuurkantoor) en rond opleidingen en arbeid (o.a. begeleiding van leefloonstudenten, extra aandacht voor sociale tewerkstelling).

Resultaten

Van de 28 indicatoren in het Indicatorenrapport armoede zijn er 5 stabiel gebleven, 8 zijn gedaald en 15 zijn toegenomen. Dit betekent dat de armoede in Gent toeneemt voor de meerderheid van deze indicatoren.

Een aantal cijfers evolueren dus in de goede richting: de schoolse vertraging vermindert, net als het aantal uithuiszettingen. De werkloosheidsdruk daalt voor Gentenaars met een Turkse of Marokkaanse herkomst en het aandeel Gentenaars met een leefloon (of equivalent

leefloon) daalt.

De overige indicatoren blijven stabiel of stijgen en zijn verspreid over alle levensdomeinen.

Oorzaken

Het Indicatorenrapport armoede onderzoekt de cijfers en doet geen uitspraak over onderliggende oorzaken. Op basis van de resultaten zien we wel een aantal trends bevestigd.

Eerst en vooral is er een stijging van de levenskosten. Deze extra kosten wegen het zwaarst door bij de laagste inkomens. Daarnaast is er ook een stijging merkbaar van de schuldproblematiek en tenslotte neemt ook de energie-armoede toe.

Gent is niet de enige plaats waar armoede duidelijker zichtbaar wordt. Ook in Vlaanderen en België stijgen de armoedecijfers, bijvoorbeeld het aandeel kinderen dat geboren wordt in een kansarm gezin neemt algemeen toe.

Toekomst

OCMW Gent blijft niet bij de pakken zitten. Binnen het armoedebeleid zetten we in om Gentenaars op veel verschillende manieren preventief te bereiken. We willen problemen zo snel mogelijk aanpakken via een toegankelijke hulpverlening. Daarom voorzien we bijvoorbeeld ook extra personeel voor de welzijnsbureaus.

Meer informatie en alle cijfers kunt u raadplegen op ocmwgent.be/indicatorenrapport-armoede.

Armoedebestrijding

Armoede is een hardnekkig en complex probleem dat veel verder gaat dan alleen maar een gebrek aan inkomen. Financiële problemen gaan vaak gepaard met andere problemen zoals woonproblemen, fysieke en psychische problemen...

OCMW Gent streeft naar een overkoepelende aanpak van armoede op alle levensdomeinen. We beseffen maar al te goed dat we deze taak niet alleen tot een goed einde kunnen brengen. Samenwerking met andere partners is cruciaal om een antwoord te kunnen bieden op de uitdagingen op het vlak van armoedebestrijding. OCMW treedt daarom niet alleen op als actor, maar ook als regisseur. Dat wil zeggen dat we zoveel mogelijk de krachten bundelen met andere organisaties.

Cel Armoedebestrijding

De cel Armoedebestrijding is een doorgedreven samenwerking tussen Stad en OCMW Gent in het kader van de strijd tegen armoede. De cel bestaat uit 4 medewerkers van OCMW en verschillende stadsdiensten.

De cel Armoedebestrijding is hét aanspreekpunt voor het Gentse armoedebeleid, zowel voor de stadsdiensten als partners, maar ook voor andere geïnteresseerden zoals studenten, serviceclubs of andere besturen.

De cel geeft vorm aan overleg in functie van een gedragen armoedebeleid, zoals de drie armoedefora (armoedeforum werkveld, academici armoedeforum en armoedeforum ervaringsdeskundigen in de armoede) en het netwerk aandachtsambtenaren bij de Stad. Ze staat ook in voor

de coördinatie van de opmaak van het groeiactieplan en voor opvolging van de uitvoering ervan.

Een aantal acties trekt de cel zelf, zoals de integratie van de armoedetoets binnen de gelijke kansenmethodiek, de ondersteuning van de armoedeverenigingen (o.a. via subsidieovereenkomsten) of de coördinatie van de Gentse Werelddag van Verzet tegen Armoede.

Op 20 oktober 2015 presenteerde de cel Armoedebestrijding een eerste evaluatie van het groeiactieplan armoede, met de voortgang van de acties voor de periode 2014 tot en met de zomer van 2015. Dit kunt u terugvinden op www.ocmwgent.be/armoedebeleidsplan.

Armoedebestrijding Plus

Onder de noemer 'cel Armoedebestrijding Plus' wordt sinds eind 2014 een vaste vertegenwoordiging van de Gentse armoedeverenigingen betrokken. Deze vaste vertegenwoordigers zijn CAW Oost-Vlaanderen regio Gent, Samenlevingsopbouw Gent, De Gentse Overleg tafel (koepel van de 3 verenigingen waar armen het woord nemen), KRAS vzw en de Emancipatorische Werking van OCMW Gent. Daarnaast worden ook ad hoc andere lokale partners uitgenodigd voor specifieke agendapunten.

Een omvattende aanpak voor meer welzijn

't zal welzijn

"Uiteindelijk heb ik een deeltijdse job"



Ann: "J. draaide mee in een proefproject waarin de VDAB de begeleiding van 'sterkere' OCMW-cliënten overneemt. Toen ze zicht had op werk, konden we versneld een opvangplaats voor haar kindje regelen."

Anne: "Met J. werken was echt dankbaar. Ze kwam al onze afspraken perfect na en bleef nooit bij de pakken zitten."



Tom: "Ik kreeg J. over de vloer op de zitdag van de juridische dienst in het welzijnsbureau. Dat heeft uiteindelijk geleid tot het aanvragen van een collectieve schuldenregeling."

Vanessa: "Ik zorgde voor de stipte uitbetaling van J.'s leefloon. Werk achter de schermen, maar ook belangrijk."



Van leefloon naar werk

J. (25) had geen werk en geen recht op stempelgeld. Bij het OCMW zocht en vond ze begeleiding. Met succes. Haar wijkwerkster bracht niet alleen het leefloon in orde, maar zette J. ook op weg naar een oplossing voor haar financiële problemen en naar werk. "Uiteindelijk heb ik zelf een deeltijdse job gevonden in een school. Ik help er bij het opdienen van de maaltijden en de afwas. Vooral aan mijn maatschappelijk werkster Anne heb ik veel steun gehad. Ik kon haar alles vertellen en we zochten samen naar oplossingen."

10

1.1 FINANCIËLE ARMOEDE

Armoede start steeds met financiële armoede. Om basisrechten zoals een degelijk onderdak, voeding, basisgezondheidszorg en vrijetijdsbesteding voor jezelf te verzekeren, heb je een inkomen nodig. Het OCMW ondersteunt veel van deze mensen via financiële hulp.

Een open deur dichtbij

De welzijnsbureaus willen een open huis voor iedereen zijn, waar mensen terecht kunnen met vragen van sociale, administratieve, financiële, psychologische of juridische aard. Ze zijn dus zoveel meer dan enkel loketten waar de cliënten terecht kunnen voor de uitkering van het leefloon of equivalent leefloon. Bovendien bieden sommige welzijnsbureaus ook toegang tot andere diensten zoals Kind en Gezin, de stedelijke Buurtwerking of het wijkrestaurant. Dat past binnen het streven van de stad Gent en OCMW Gent om een "sociaal huis" te zijn. Dit houdt in dat de burger voor (informatie over) alle sociale dienstverlening op één en dezelfde plaats terecht kan.

- Op 31 december 2015 begeleidde de welzijnsbureaus, en de dienst Vreemdelingen en Thuislozenzorg 7.657 huishoudens. Dit is een stijging van 7 procent ten opzichte van 2014 (7.140 huishoudens). Deze diensten boden een integrale hulpverlening aan door begeleiding op meerdere levensdomeinen.
- Daarnaast werden eind 2015 1.643 huishoudens begeleid enkel door één van de thematische diensten van het departement Sociale Dienstverlening. Deze hulpverlening is gericht op een specifiek domein. Dit is een daling van 1 procent of 25 huishoudens ten opzichte van vorig jaar (2014: 1.668 huishoudens). Het gaat hierbij om de diensten Gezondheidszorg, Energiecel, Woningen, Woonbegeleiding, het Opleidings- en Tewerkstellingscentrum, Emancipatorische werking, de Psychologische en de Juridische dienst.

- In totaal boden de diensten van Sociale Dienstverlening op 31 december 2015 aan 9.328 huishoudens hulp. Dit is een toename van 6 procent of 520 huishoudens ten opzichte van eind 2014 (2014: 8.808 huishoudens).

Als we kijken naar het aantal begeleide gezinnen in de loop van 2015 (hier gaat het dus niet om een momentopname zoals in voorgaande), dan kunnen we volgende gegevens onderscheiden op basis van gezinstype:

Gezinstypes	2014		2015	
Alleenstaand +18j	7.634	61,9%	8.166	62,3%
Alleenstaand -18j	45	0,4%	28	0,2%
Eenoudergezin - Enkel +18j	456	3,7%	483	3,7%
Eenoudergezin - Met -18j	1.774	14,4%	1.846	14,1%
Samenwonend - Enkel +18j	1.608	13,0%	1.801	13,7%
Samenwonend - Met -18j	2.127	17,3%	2.290	17,5%
Totaal	12.327	100,0%	13.100	100,0%

Bij de begeleide huishoudens vormen de alleenstaanden de grootste groep, namelijk meer dan 60 procent. Bij 32 procent van de huishoudens in begeleiding in de loop van 2015 is er minstens één kind jonger dan 18 jaar.

Verhoudingsgewijs bevonden de meeste gezinnen in hulpverlening zich in volgende wijken (procenten zijn ten opzichte van de huishoudens in de wijk):

- Rabot – Blaisantvest: 17,7 procent
- Nieuw Gent – UZ: 17,3 procent
- Muide – Meulestede – Afrikalaan: 13,5 procent
- Sluizeken – Tolhuis – Ham: 13,4 procent
- Bloemenkenswijk: 12,5 procent
- Watersportbaan – Ekkergerm: 12,5 procent
- Brugse Poort – Rooigem: 12,3 procent.

“BEROEPEN ZONDER GRENZEN”: VIER GENTSE MAATSCHAPPELIJK WERKERS NAAR MONGOLIË

Vier maatschappelijk werkers van OCMW Gent reisden voor het tv-programma ‘Beroepen zonder grenzen’ naar Mongolië. Ken, Ann, Bart en Aline mochten gedurende één week proeven hoe het is om als maatschappelijk werker in Mongolië aan de slag te gaan.

Heel koud land

Begin januari 2015 kreeg een groot aantal OCMW's de vraag om mee te doen aan het Eén-programma ‘Beroepen zonder grenzen’. Uit meer dan 150 kandidaten uit heel Vlaanderen werden vier maatschappelijk werkers gekozen van OCMW Gent.

Ze wisten niet op voorhand naar welk land ze zouden vertrekken, alleen dat het ‘een heel koud land’ was. Met een koffer warme kleding, een gevoel voor avontuur en hun expertise uit het beroepsleven vertrokken ze op 8 februari 2015 voor 7 dagen naar Ulaanbatar, de hoofdstad van het ijskoude Mongolië.

Schrijnende armoede

De manier van leven en werken stond in schril contrast met hoe we het in ons land gewoon zijn. De vreselijke koude, de schrijnende armoede, de uiterst beperkte hulpmiddelen deden onze maatschappelijk werkers serieus stilstaan bij de ongelijkheid in de wereld.

Bart en Aline hielpen mee voedsel te bedelen aan de mensen die leefden op het lokale stort: “Daar had je het gevoel alsof je bijna in de hel was aangekomen. Er hingen vuile dampen van het brandende afval, het stonk er immens, de mensen, kinderen en oudere mensen liepen daar rond met gevaar voor eigen leven op zoek naar plastic om te verkopen.”



Nachtopvang daklozen

Ken en Ann hielpen in de nachtopvang voor daklozen: “De eerste vraag die we als hulpverlener kregen was: “Kun je wonden verzorgen?”. We begrepen niet wat ze hiermee bedoelden. Toen de eerste personen in de nachtopvang toekwamen, werd dit al snel duidelijk. Brand- en vrieswonden waren immers aan de orde van de dag.” De aflevering werd op 14 december 2015 uitgezonden op Eén.

Bijstand bij schulden

Je financiën op een gezonde manier beheren, is niet altijd makkelijk. Zeker niet in tijden van financiële crisis. Voor veel mensen is rondkomen met het budget dan ook een moeilijke evenwichtsoefening. Eens er toch schulden zijn, dreigt een neerwaartse spiraal.

OCMW Gent biedt schuldhelpverlening aan op maat die erop gericht is zo snel mogelijk tussenbeide te komen. Een kleine schuldenput is sneller weer gedempt. Daarnaast wordt er ook voor cliënten met grote schulden naar gepaste oplossingen gezocht.

De Juridische dienst is het aanspreekpunt binnen het OCMW voor alles wat met schuldhelpverlening te maken heeft. Voor een nog betere ondersteuning organiseren de juristen van de helpdesk schuldbemiddelingszittingen in de verschillende welzijnsbureaus waar ze dan advies aan cliënten en/of maatschappelijk werkers geven.

- ▶ In 2015 volgden de maatschappelijk werkers 528 gezinnen in budgetbegeleiding en 1.339 gezinnen in budgetbeheer. Verder waren er 46 gezinnen zowel in budgetbegeleiding als in budgetbeheer.

Collectieve schuldenregeling

Als de schulden zo hoog zijn opgelopen dat er geen haalbaar afbetalingsplan mogelijk is, stuurt de maatschappelijk werker aan op een collectieve schuldenregeling. Dat is een regeling voor de rechtbank waarbij de inkomsten van de cliënt volledig worden beheerd door een schuldbemiddelaar. De schuldenregeling heeft als voordeel dat het leefgeld van de cliënt wordt verzekerd en dat schuldeisers geen extra stappen meer kunnen ondernemen.

- ▶ Sinds 2000 is OCMW Gent al 466 keer aangesteld als schuldbemiddelaar.
- ▶ In 2015 heeft de rechtbank OCMW Gent 25 maal aangesteld als schuldbemiddelaar (2014: 46 maal).

- ▶ In 2015 zijn er 26 dossiers collectieve schuldenregeling afgesloten en niet langer actief. In 24 dossiers waren alle schulden aangezuiverd en kon de cliënt met een propere lei herbeginnen. In 1 dossier werd de collectieve schuldenregeling stopgezet en 1 dossier werd afgesloten door overlijden van de cliënt.

Opnieuw je eigen centen beheren?

In 2015 organiseerde de Emancipatorische Werking de groepswerking 'Opnieuw je eigen centen beheren?'. Begin 2015 werd een reeks van een aantal sessies beëindigd, en in het najaar werd een nieuwe reeks opgestart. Daarnaast werd er in 2015 ook een korte versie opgestart en voleindigd.

De bijeenkomsten richten zich tot cliënten die een leefloon, een vervangingsinkomen of een beperkt loon ontvangen, en die ook in schuldhelpverlening zijn bij OCMW Gent. Ze moeten ook minimale taal- en rekenvaardigheden bezitten en de stap willen zetten naar zelfstandig beheer van hun geld. Ze krijgen praktische informatie over hoe je een budgetplan opstelt, hoe je rekeningen bijhoudt, hoe je omgaat met reclame... Doel is de cliënt opnieuw controle te laten krijgen over het beheer van zijn centen.

- ▶ In de loop van 2015 waren er 28 bijeenkomsten waar in totaal 28 cliënten aan deelnamen.

Financiële steun

Gentenaars die op eigen benen staan en geen of bijna geen inkomen hebben, kunnen een leefloon krijgen. Vreemdelingen die een asielaanvraag ingediend hebben of ingeschreven zijn in het vreemdelingenregister, ontvangen een equivalent leefloon. De bedragen zijn dezelfde.

Daarnaast verleent het OCMW ook nog andere vormen van financiële helpverlening, zoals het uitbetalen van een energiepremie, medische hulp, een huurwaarborg...

KORT TOEGELICHT

Recht op Maatschappelijke Integratie

Het OCMW van elke gemeente heeft de opdracht om het recht op maatschappelijke integratie te waarborgen aan iedereen die over onvoldoende bestaansmiddelen beschikt en die aan de voorwaarden van de wet voldoet.

Er moet worden gestreefd naar maximale integratie in en participatie aan het maatschappelijk leven. Daarvoor beschikt het OCMW over drie belangrijke instrumenten:

1. tewerkstelling: een volwaardige job waarop alle regels van het arbeidsrecht van toepassing zijn, inclusief de loonbeschermingsregels
2. een leefloon: een financiële tussenkomst wanneer tewerkstelling niet mogelijk is
3. een geïndividualiseerd project voor maatschappelijke integratie verbonden aan de toekenning van het leefloon.

Wat het meest gepaste traject is, wordt altijd in overleg met de cliënt bepaald. In elk geval beschikt de cliënt over een inkomen om van te leven, de bedoeling is om een maximale integratie en sociale participatie te bewerkstelligen.

Recht op Maatschappelijke Hulp

Het recht op maatschappelijke hulp omvat drie grote onderdelen: het equivalent leefloon (= het vroegere levensminimum), een tewerkstelling en/of een tussenkomst in de (dringende) medische hulpverlening.

De doelgroep voor Recht op Maatschappelijke Hulp bestaat uit de kandidaat-vluchtelingen, de vreemdelingen met een verblijfsvergunning die niet in de bevolkingsregisters staan ingeschreven en de illegalen. De eerste twee doelgroepen hebben recht op alle vormen van Recht op Maatschappelijke Hulp, illegalen kunnen alleen aanspraak maken op (dringende) medische hulpverlening.

BEDRAGEN (EQUIVALENT) LEEFLOON IN EURO VOLGENS GEZINSSITUATIE VANAF 1 SEPTEMBER 2015

	Jaarbasis	Maandbasis
Categorie 1 (samenwonende persoon)	€ 6.669,69	€ 555,81
Categorie 2 (alleenstaande persoon)	€ 10.004,54	€ 833,71
Categorie 3 (persoon die samenwoont met een gezin ten laste met minstens één ongehuwd minderjarig kind)	€ 13.339,39	€ 1.111,62

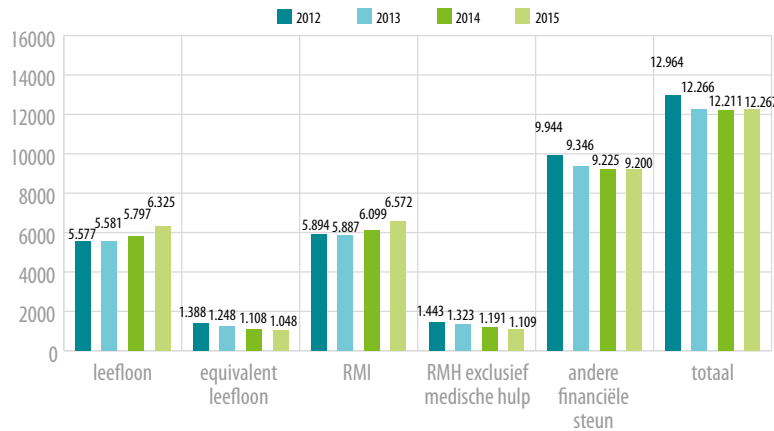
Financiële steun algemeen

In 2015 steeg het aantal cliënten dat minstens één dag financiële steun van het OCMW kreeg. Het aantal cliënten in financiële hulpverlening steeg van 12.211 personen in 2014 naar 12.267 personen in 2015.

Financiële steun verwijst niet alleen naar een leefloon of levensminimum, maar ook naar geactiveerde leefloners (bv. met een artikel 60-contract, activa, siné, tussenkomst in huurprijs, ten laste name van medische kosten).



FINANCIËLE STEUN



Leefloon maakt deel uit van Recht op Maatschappelijke Integratie, equivalent leefloon is onderdeel van Recht op Maatschappelijke Hulp. Vergelijken we het totaal aantal rechthebbenden op financiële steun over de voorbije 4 jaren, zien we een daling van 2011 tot 2014 in het totaal aantal cliënten dat recht heeft op een vorm van financiële steun. Vanaf 2015 zien we terug een lichte stijging.

Recht op Maatschappelijke Integratie en Hulp (RMI/RMH)

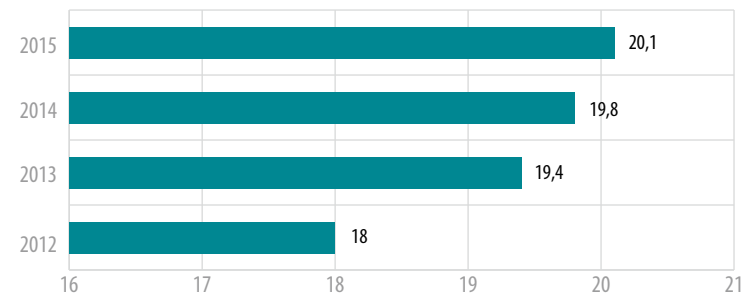
Met RMI-gerechtigden wordt bedoeld de leefloners, inclusief de geactiveerde leefloongerechtigden.

De RMH-gerechtigden zijn de equivalent leefloners (= vroegere "levensminimumgerechtigden"), inclusief de geactiveerde equivalent leefloongerechtigden en exclusief de medische hulp.

a) Aantal steungerechtigden

Sinds 2012 stijgt het aantal RMI/RMH-gerechtigden per 1.000 inwoners, telkens gemeten op de laatste dag van het jaar.

AANTAL STEUNGERECHTIGDEN PER 1.000 INWONERS (RMI/RMH) - 31 DEC '15



Aantal steungerechtigden per 1.000 inwoners

Deze cijfers zijn een momentopname van telkens de laatste dag van het jaar. Op 31 december 2015 hadden 20,1 op 1.000 Gentenaars recht op financiële steun. Als we enkel kijken naar beroepsactieve Gentenaars (= Gentenaars tussen 18 en 65 jaar), dan is dat 30,2 op 1.000 Gentenaars (2014: 30 op 1.000).

Uitgesplitst per leeftijdsklasse geeft dat volgend beeld voor de beroepsactieve bevolking in Gent

leeftijdsklassen	RMI/RMH op 1000 Gentenaars			
	31/12/2012	31/12/2013	31/12/2014	31/12/2015
18-19	87,8	97,7	105,0	99,9
20-24	47,3	53,6	60,4	61,6
25-29	22	23,3	25,6	27,1
30-34	24	27,4	24,8	25,5
35-49	23,7	25,5	24,9	26,1
50-64	20,8	20,8	20,5	19,6

Van de 1.000 Gentenaars met een leeftijd van 18 tot en met 19 hadden 99,5 personen recht op RMI of RMH (op 31 december 2015). Dat is zo'n 10% van het totaal aantal 18 tot 19-jarigen. Binnen de beroepsactieve bevolking zien we dus bij jongeren het grootste aandeel mensen met financiële hulp bij OCMW Gent.

CEL JONGERENWERKING – SPECIALE AANDACHT VOOR JONGEREN

Net zoals iedereen kunnen jongeren voor alle soorten hulp in de verschillende welzijnsbureaus terecht. Maar het OCMW heeft ook nog een aparte cel Jongerenwerking, die zich richt tot de meest kwetsbare jongeren. De cel begeleidt alleenstaande minderjarigen en jongeren tussen 18 en 25 jaar die woononstabiel zijn of een recente tussenkomst kregen van bijzondere jeugdbijstand (maximum één jaar geleden).

De cel bestaat uit zeven maatschappelijk werkers die sinds 2015 decentraal vanuit de verschillende welzijnsbureaus werken. Daarnaast volgen twee trajectbegeleiders de jongeren op. Zij leggen de link met het Opleidings- en Tewerkstellingscentrum en de Emancipatorische Werking (via het project Extra Time).

- Doorheen 2015 behandelde de Jongerenwerking 359 dossiers. Daarvan waren er 80 nieuwe aanmeldingen, 124 dossiers gingen passief in 2015.

De hulpverlening bevindt zich vooral op vlak van opleiding/activering, financiële hulp (inkomen/schulden), de woonsituatie en psychosociale/medische hulp.

Geïndividualiseerde projecten naar opleiding/werk

Met leefloners jonger dan 25 jaar gaat het OCMW contracten “geïndividualiseerde projecten maatschappelijke integratie” aan. De naam zegt het zelf, bedoeling is om de maatschappelijke integratie van jonge leefloners te bevorderen. In het contract worden een aantal duidelijke afspraken gemaakt waaraan de verschillende partijen zich moeten houden. De jongeren worden aangezet tot het volgen van een opleiding, het voltooien van studies of arbeidsbegeleiding... Het OCMW engageert zich tot begeleiding en financiële steun. Elk contract is op maat van de cliënt.

- De cel Jongerenwerking sloot vorig jaar met 262 jongeren een integratiecontract af, met afspraken naar opleiding of activering (69 procent van het totaal aantal behandelde dossiers). 60 jongeren studeren nog momenteel (17 procent). 41 studenten proberen hun secundair onderwijs te voltooien en 2 jongeren doen dit via de examencommissie secundair onderwijs. 15 studenten volgen les aan de hogeschool (25 procent) en 4 jongeren volgen universitaire studies (6 procent).

Inkomen/schulden

- 67 procent van de jongeren ontvangt leefloon (181 jongeren). 18 procent ontvangt een loon uit arbeid (50 jongeren), 12 procent heeft een werkloosheidsuitkering (32 jongeren), 2 procent heeft een inkomensvervangende tegemoetkoming (8 jongeren), 1 procent staat op ziekte of invaliditeit (3 jongeren).

Psychosociale/medische hulp

- Bij 35 procent van de dossiers is er sprake van een psychische of psychiatrische problematiek. De Jongerenwerking probeert hen zoveel mogelijk toe te leiden naar interne of externe begeleidingen. 28 procent van de jongeren gaat daarop in.

Woonsituatie

Jongerenbegeleiding begeleidt veel jongeren die zich in een onstabiele woonsituatie bevinden. 14 procent van de jongeren (39 jongeren) is dakloos. Een goede woonsituatie is echter noodzakelijk omdat ze een grote invloed heeft op alle andere levensdomeinen. Het is ook evident dat jongeren zonder vaste woonplaats niet gemakkelijk geactiveerd kunnen worden. Daarom hebben we ons verbonden aan het project intersectoraal woonzoekteam, getrokken door het welzijnsoverleg Gent, om jongeren te ondersteunen naar een stabiele woning.

b) Kenmerken van unieke cliënten leefloon en equivalent leefloon

Met "leefloners" bedoelen we alle leefloners zonder de geactiveerde leefloongerechtigden (dit zijn leefloners met een artikel 60-contract, artikel 61-activa, siné, doorstromingsprogramma's en invoeginterim). Bij de "equivalent leefloners" (= de vroegere levensminimumgerechtigden) rekenen we alle equivalent leefloners, zonder de geactiveerde equivalent leefloners en de equivalent leefloners die recht hebben op medische hulp.

• Nationaliteit

Meer dan 100 nationaliteiten ontvingen in 2015 een (equivalent) leefloon. De grootste groep heeft de Belgische nationaliteit: 4.318 op een totaal van 7.289 (equivalent) leefloners (= 59,2 procent).

Ook bij de nieuwe cliënten (mensen die in 2015 voor het eerst een (equivalent) leefloon kregen), heeft meer dan de helft (55,7 procent) de Belgische nationaliteit. 5,8 procent van de nieuwe cliënten heeft de Bulgaarse nationaliteit. Daarnaast vullen Afghanistan, Tsjechië en Slowakije, en Somalië de top 5 verder aan.

Nationaliteit nieuwe cliënt (equivalent) leefloon		in %
België	1.314	55,7%
Bulgaren	136	5,8%
Afghanen	107	4,5%
Tsjechen en Slowaken	96	4,1%
Somalië	59	2,5%
Andere	646	27,4%
Totaal	2.358	100,0%

• Geboorteland

Van de (equivalent) leefloners is de grootste groep geboren buiten de Europese Unie: 3.338 op een totaal van 7.289 (equivalent) leefloners (of 45,8 procent).

Bij de nieuwe cliënten (mensen die in 2015 voor het eerst een (equivalent) leefloon kregen), heeft 44,6 procent geboorteland België. 5,6 procent van de nieuwe cliënten is geboren in Bulgarije. Daarnaast vullen Afghanistan, Tsjechië en Slowakije, en Rusland de top 5 verder aan.

Geboorteland nieuwe cliënt (equivalent) leefloon		in %
België	1.051	44,6%
Bulgarije	132	5,6%
Afghanistan	123	5,2%
Tsjechen en Slowaken	104	4,4%
Rusland	83	3,5%
Andere	865	36,7%
Totaal	2.358	100,0%

• Duurtijd steunperiode

Aantal (equivalent) leefloners in december 2015 opgesplitst naar duurtijd steunperiode	
tot 6 maanden	29,5%
meer dan 6 maanden en minder dan 1 jaar	21,0%
meer dan 1 jaar en minder dan 2 jaar	22,9%
meer dan 2 jaar en minder dan 3 jaar	9,5%
meer dan 3 jaar en minder dan 4 jaar	3,9%
meer dan 4 jaar en minder dan 5 jaar	2,4%
meer dan 5 jaar en minder dan 10 jaar	7,5%
meer dan 10 jaar	3,3%
Totaal	100,0%

30 procent krijgt minder dan 6 maand ononderbroken een (equivalent) leefloon en 27 procent meer dan twee jaar.

SENSIBILISERING ARMOEDE

OCMW Gent engageert zich om zowel de Gentenaar als het eigen personeel te sensibiliseren op vlak van armoede. Daarbij probeert onze organisatie mensen te informeren over het armoedevraagstuk, medestanders op te roepen om er iets aan te doen en te werken aan een juistere beeldvorming over armoede en mensen in armoede.

Dag tegen Armoede 2015

Ook in 2015 organiseerde OCMW Gent op 17 oktober samen met tal van partnerorganisaties een Dag tegen Armoede. Het startschot werd gegeven om 13u30 onder de Gentse Stadshal, die het vertrekpunt was voor een wandelzoektocht door het hart van Gent, langs verschillende plaatsen en organisaties gelinkt aan het thema armoede. Voor vertrek moesten bezoekers aan het "Rad van Fortuin" draaien om te bepalen of ze de wandelzoektocht moesten afleggen met een rijk gevulde of lege portemonnee. Door ludieke opdrachten uit te voeren, konden de deelnemers ervaren wat het betekent om in armoede te leven in Gent.

Van 18u tot 19u30 vond er op het Sint-Pietersplein een solidariteitsactie plaats, waarna er een kleurige optocht was naar de Stadshal. Daar werd in samenwerking met het Film Fest Gent om 20u de gratis film "Kes" vertoond.

Inleefweek armoede

Als je een normaal inkomen hebt, kan je je een leven in armoede moeilijk voorstellen. Door een week te leven met een budget dat overeenkomt met een leefloon ondervind je aan den lijve wat het



betekent om met heel weinig geld te moeten rondkomen. Op die manier wordt de bewustwording rond deze problematiek groter. Dat is het principe van de 'Inleefweek armoede'.

Gentenaars die deze uitdaging wilden aangaan, konden deelnemen aan het initiatief dat plaatsvond van 29 november tot 5 december, met een slotmoment op 10 december. Ook heel wat personeelsleden van OCMW Gent engageerden zich om eens een week in de schoenen te staan van een persoon in armoede.

• Geografische kenmerken

De verhouding van het aantal (equivalent) leefloners ten opzichte van het aantal beroepsactieve Gentenaars bedroeg in 2015 gemiddeld 2,8 procent (2014: 2,8 procent).

In 4 van de 25 Gentse wijken lag het aantal (equivalent) leefloners in verhouding tot het aantal beroepsactieve Gentenaars in die wijk hoger dan 5 procent.

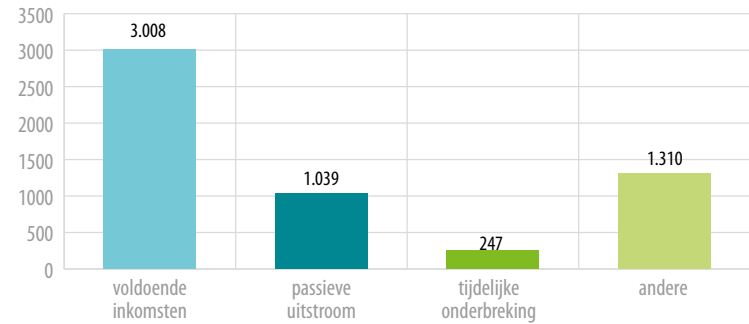
- Nieuw Gent – UZ: 6,3 procent
- Rabot – Blaisantvest: 5,9 procent
- Brugse Poort – Rooigem: 5,3 procent
- Muide – Meulestede – Afrikalaan: 5,1 procent

c) Redenen voor het stopzetten van steun

In 2015 nam het Bijzonder Comité voor de Sociale dienst 5.604 beslissingen om RMI of RMH stop te zetten.

Het gaat hierbij om 4.047 unieke cliënten. Dat wijst erop dat voor een deel van de cliënten de steun meer dan één keer werd stopgezet.

MOTIEF BIJ STOPZETTEN RMI/RMH-STEUN



“Voldoende inkomsten” (54 procent) wil zeggen dat de betrokkene een loon of een andere sociale uitkering krijgt. “Passieve uitstroom” (19 procent) doet zich voor als de cliënt niet meer in Gent woont, overleden of gedetineerd is. Een “tijdelijke onderbreking” (4 procent) kan een vakantiejob zijn, een verblijf in het buitenland... De term “andere” (23 procent) verwijst naar administratieve stopzetting van het leefloon, het omzetten van het leefloon naar een andere steunvorm...

Hulpvragen vanuit de welzijnsbureaus

- Op 31 december 2015 begeleidden de welzijnsbureaus, de dienst Vreemdelingen en Thuislozenzorg 7.657 huishoudens. Deze diensten boden een integrale hulpverlening aan of begeleiding op meerdere levensdomeinen;
- Dit is een stijging van 7 procent ten opzichte van 2014 (7.140 huishoudens);
- Daarnaast werden eind 2015 1.643 huishoudens begeleid enkel door één van de thematische diensten van het departement Sociale Dienstverlening, die hulpverlening bieden op een specifiek domein;
- Dit is een daling van 1 procent of 25 huishoudens ten opzichte van vorig jaar (2014: 1.668 huishoudens);
- In totaal boden de diensten van Sociale Dienstverlening op 31 december 2015 aan 9.328 huishoudens hulp. Dit is een toename met 520 huishoudens ten opzichte van eind 2014 (2014: 8.808 huishoudens).

Bijstand bij schulden

- Sinds 2000 is OCMW Gent al 466 keer aangesteld als schuldbemiddelaar;
- In 2015 heeft de rechtbank OCMW Gent 25 maal aangesteld als schuldbemiddelaar (2014: 46 maal);
- In 2015 zijn er 26 dossiers collectieve schuldenregeling afgesloten en niet langer actief;
- Daarvan waren in 24 dossiers alle schulden aangezuiverd en kon de cliënt met een propere lei herbeginnen. In 1 dossier werd de collectieve schuldenregeling stopgezet, en 1 dossier werden afgesloten door overlijden van de cliënt.

Financiële steun algemeen

- In 2015 kregen 12.267 personen één of andere vorm van financiële steun (2014: 12.211 personen);
- Op 31 december 2015 hadden 20,1 op 1.000 Gentenaars recht op RMI/RMH (2014: 19,8). Als we enkel kijken naar beroepsactieve Gentenaars (= Gentenaars tussen 18 en 65 jaar), dan is dat 30,2 op 1.000 Gentenaars (2014: 30 op 1.000);

- Van de 1.000 Gentenaars met een leeftijd van 18-19 jaar hadden 108,5 personen recht op RMI of RMH (op 31 december 2015). Dat is dus zo'n 11 procent van deze bevolkingsgroep.

Kenmerken cliënten leefloon en cliënten equivalent leefloon

Nationaliteit

- Meer dan 100 nationaliteiten ontvingen in 2015 een (equivalent) leefloon;
- De grootste groep heeft de Belgische nationaliteit: 4.318 op een totaal van 7.289 (equivalent) leefloners (= 59,2 procent);
- Ook bij de nieuwe cliënten (mensen die in 2015 voor het eerst een (equivalent) leefloon kregen, heeft meer dan de helft (55,7 procent) de Belgische nationaliteit. 5,8 procent van de nieuwe cliënten heeft de Bulgaarse nationaliteit. Daarnaast vullen Afghanistan, Tsjechië en Slovakije, en Somalië de top 5 verder aan.

Geboorteland

- Van de (equivalent) leefloners is de grootste groep geboren buiten de Europese Unie: 3.338 op een totaal van 7.289 (equivalent) leefloners (of 45,8 procent). 41,2 procent van de (equivalent) leefloners is in België geboren (3.007 op 7.289);
- Van de totale groep (equivalent) leefloners is 3,2 procent een nieuwe cliënt. Bij de nieuwe cliënten (mensen die in 2015 voor het eerst een (equivalent) leefloon kregen), heeft 44,6 procent geboorteland België. 5,6 procent van de nieuwe cliënten is geboren in Bulgarije. Daarnaast vullen Afghanistan, Tsjechië en Slovakije, en Rusland de top 5 verder aan.

Duurtijd steunperiode

- Ongeveer 1/3 heeft minder dan 6 maand recht op een (equivalent) leefloon;
- Ongeveer 1/4 heeft meer dan twee jaar recht op een (equivalent) leefloon.

Geografische kenmerken

- De verhouding van het aantal (equivalent) leefloners ten opzichte van het aantal beroepsactieve Gentenaars bedroeg in 2015 gemiddeld 3,4 procent (2014: 2,8 procent);
- In 4 van de 25 Gentse wijken lag het aantal (equivalent) leefloners in verhouding tot het aantal beroepsactieve Gentenaars in die wijk hoger dan 5 procent: Nieuw Gent – UZ: 6,3 procent, Rabot – Blaisantvest: 5,9 procent, Brugse Poort – Rooigem: 5,3 procent, Muide – Meulestede – Afrikalaan: 5,1 procent.

Redenen voor stopzetting steun

- In 2015 nam het BCSD 5.604 beslissingen om RMI of RMH stop te zetten (2014: 5.722 beslissingen);
- Het gaat hierbij om 4.047 unieke cliënten. Dat wijst erop dat voor een deel van de cliënten de steun meer dan één keer werd stopgezet. Bij 3.008 cliënten (53,7 procent) werd de steun stopgezet omdat ze voldoende inkomsten hadden, bij 1.039 (18,5 procent) was er passieve uitstroom (verhuizing, overlijden, detinerings...), voor 247 (4,4 procent) was er een tijdelijke onderbreking (vakantiejob, verblijf in buitenland...) en voor 1.310 cliënten (23,4 procent) was er een andere reden (administratieve stopzetting of omzetting naar een andere steunvorm).

WAT KOST HET?

Het totale bedrag aan financiële steun (leefloon, stookoliepremie, medische kosten,...) bedroeg 58 miljoen euro (2014: 55,5 miljoen euro).

Een deel van deze kosten wordt gerecupereerd via subsidies (40 miljoen euro) en cliënten (5,8 miljoen euro), waardoor de rekening voor het OCMW 12 miljoen euro bedroeg (2014: 11,4 miljoen euro).

In 2015 keerde het OCMW 3,03 miljoen euro aan leefloon voor studenten uit (2014: 2,76 miljoen euro). Op die manier kunnen studenten die het minder breed hebben een opleiding volgen, wat hun kansen op de arbeidsmarkt sterk vergroot.

Een omvattende aanpak voor meer welzijn

Sociale gids

Jules heeft het vroeger aan den lijve ondervonden: het is niet altijd gemakkelijk om ergens een kantoor binnen te stappen om iets te vragen of te regelen. Als 'sociale gids' helpt hij sinds kort andere OCMW-cliënten om die drempel te overwinnen. "We begeleiden vooral cliënten die ergens iets moeten regelen, bijvoorbeeld op de rechtbank, bij een stadsdienst, ... Samen met zes anderen heb ik daarvoor een opleiding gekregen. Emotioneel was dat soms zwaar, omdat je met je eigen ervaringen van vroeger geconfronteerd werd. Maar het is aangenaam om iets te kunnen betekenen voor anderen.

De mensen krijgen een duwtje in de rug en ze weten waar ze in de toekomst terecht kunnen. Spijtig dat die sociale gidsen vroeger niet bestonden. Ik had die hulp indertijd goed kunnen gebruiken ..."

"Ik had die hulp indertijd goed kunnen gebruiken"

L. D. P. (OCMW-cliënt)

"Ik wilde me inschrijven bij Huuringent, het stedelijke verhuurkantoor. Jules heeft me geholpen om daar te geraken met de bus – ik zit immers in een rolstoel. Binnenkort moet ik naar de rechtbank en krijg ik opnieuw hulp van een sociale gids."



Tarita (maatschappelijk werker)

"We kunnen niet altijd en overal met de cliënt meegaan. L. D. P. bijvoorbeeld trekt meestal zelf haar plan. Maar soms maakt een beetje hulp veel verschil uit. De sociale gids is dan dé oplossing."



't zal welzijn



Sophie (begeleidster project sociale gidsen)

"De sociale gidsen zijn vrijwilligers. Als een cliënt ergens heen moet, kan de sociale gids hem of haar vergezellen. We zorgen telkens voor een goede match met de cliënt. Het moet klikken. We voorzien ook 'intervisiemomenten' zodat de sociale gidsen ervaringen kunnen uitwisselen."



Stef (ervaringsdeskundige bij het OCMW)

"Ik heb zelf generatiearmoede 'mogen' meemaken. Ik herken de valkuilen en patronen waarin je kan terecht komen dus als geen ander. Maar die ervaring komt nu goed van pas in mijn job: de sociale gidsen opleiden en ondersteunen."

1.2 KANSARMOEDE

Financiële armoede gaat vaak samen met een tekort aan kansen op verschillende domeinen zoals tewerkstelling, onderwijs en opleiding, gezondheid, wonen ... Het zijn vaak problemen die elkaar versterken en ervoor zorgen dat mensen in een vicieuze cirkel van armoede geraten.

Daarom kiest OCMW Gent voor een **integrale aanpak op alle levensdomeinen**. We willen de levensomstandigheden van mensen verbeteren. Daarnaast willen we ook kansarmoede en uitsluiting tegengaan door te werken op alle levensdomeinen: inkomen, wonen, werken en activering, sociale relaties en vrije tijd, fysieke en geestelijke gezondheid.

EXTRA INZET NAAR NIEUWE NODEN IN 2016

OCMW Gent zet sterk in op het aanpakken van huidige en toekomstige maatschappelijke uitdagingen die op de organisatie afkomen, zoals de vluchtelingencrisis en het afschaffen van verschillende bovenlokale subsidies. Daarnaast blijft ook de verdieping en verbreding van de armoede in Gent een structureel probleem.

Extra middelen tegen armoede

Steeds meer Gentenaars krijgen te kampen met armoede. Dit signaal krijgen we ook van de partnerorganisaties. OCMW Gent steekt daarom nog een tandje bij. Zo voorzien we voor 2016 bijvoorbeeld een nieuwe projectoproep waarop de armoedeverenigingen zich kunnen inschrijven. Naast de 75.000 euro die we hiervoor vrijmaken, trekken we 16.000 euro extra uit om zelf acties te realiseren in het kader van het armoedebeleidsplan. Ook verhogen we de subsidies aan vzw KRAS (voedselondersteuning) met 20.000 euro tot een totaal van 138.225 euro. We voorzien tenslotte ook extra middelen voor aanvullende financiële hulp (280.000 euro extra tot een totaalbedrag van 1,491 miljoen euro) en een nieuwe subsidie ter ondersteuning van de sociale restaurants in Gent (100.000 euro).

Aanpak vluchtelingencrisis

OCMW Gent gaat ervan uit dat in de loop van 2016 het aantal erkende vluchtelingen dat recht heeft op een (equivalent) leefloon zal verdubbelen (van 700 naar 1.400). Dit zal ook op andere domeinen gevolgen hebben, zoals op vlak van wonen, onderwijs, inburgering, integratie... Ook OCMW Gent zal zijn rol ten volle moeten opnemen om deze uitdagingen aan te pakken.

Momenteel is het nog niet duidelijk hoeveel federale of Vlaamse middelen er exact naar de OCMW's zullen vloeien. OCMW Gent voorziet voor 2016 - 2019 wel al zelf bijkomende middelen (3.137.000 euro) voor 21 extra personeelsleden bij de verschillende betrokken diensten om de kwaliteit van de begeleiding te handhaven.

Project Ankerkracht

Bovendien hebben we ondertussen ook het project Ankerkracht ingebed in onze werking nadat de Europese subsidie (255.000 euro) hiervoor midden 2015 is weggevallen. Het doel van het project is het vinden van verankering van jonge derdelanders (= vreemdelingen die buiten de EU zijn geboren) in de samenleving. Deze jonge derdelanders kregen een erkenning als vluchteling of subsidiaire bescherming en hebben sinds kort hun gewoonlijk verblijf in Gent.

Een omvattende aanpak voor meer welzijn

"Eindelijk heb ik weer een deftig dak boven mijn hoofd."

't zal welzijn

Sociaal wonen

I.M. is huurder van een woning van het Sociaal Verhuurkantoor Gent. "Ik ben een tijdje dakloos geweest, maar kon uiteindelijk terecht in een woning van het Sociaal Verhuurkantoor. Ik had wel wat moeite om me aan te passen aan de nieuwe situatie, maar gelukkig kon ik een beroep doen op de huurbegeleiders. Ze hielpen me om mijn woning net en in orde te houden, herinnerden me aan specifieke taken zoals wanneer ik het huisvuil moet buiten zetten en maakten zelfs een afspraak voor mij met het wijkgezondheidscentrum. Het doet echt deugd om eindelijk weer een deftig dak boven mijn hoofd te hebben."



Sarah en Cindy, woonbegeleiders
"Wie zoals Ivan een tijdje dakloos is geweest, heeft het meestal moeilijk om weer voor structuur in het leven te zorgen eens er weer een dak boven het hoofd is. Huurders van het Sociaal Verhuurkantoor krijgen sowieso huurbegeleiding. Wij helpen cliënten zoals Ivan met allerlei praktische zaken, zoals het nakomen van afspraken met de eigenaar, de woning te onderhouden en zelfs contacten met de burens te onderhouden. Elke cliënt heeft een andere problematiek en vergt dus een andere aanpak."



Ann, diensthoofd Thuislozenzorg
"Door op straat te moeten leven, had Ivan enkele gezondheidsproblemen, zoals een zware voetinfectie. OCMW Gent kwam tussen in zijn ziekenhuisfactuur. Maar we verlenen niet alleen financiële hulp. De Thuislozenzorg treedt ook op als spilfiguur bij het overleg tussen de verschillende actoren die de leefsituatie van dak- en thuislozen in Gent structureel proberen te verbeteren."



Sabine, medewerkster dienst Wonen
"Eigenaars kunnen hun woning verhuren aan het Sociaal Verhuurkantoor Gent. Dat levert enkele voordelen op. Zo wordt de huur elke maand stipt betaald door het Sociaal Verhuurkantoor. Bovendien regelen wij de brandverzekering. Een gratis plaatsbeschrijving garandeert de eigenaars dat ze hun woning in dezelfde staat terugkrijgen."



LEVENSDOMEIN WONEN

Iedereen heeft recht op menswaardig wonen. Dit betekent dat iedereen moet kunnen beschikken over een aangepaste woning, van goede kwaliteit, in een behoorlijke woonomgeving en tegen een betaalbare prijs. Dit blijkt in de praktijk echter niet zo eenvoudig. Een fatsoenlijke, maar betaalbare woning vinden wordt dan ook steeds moeilijker. Dat geldt voor iedereen, maar in het bijzonder rijzen er problemen bij huisvesting voor kansarmen, lage inkomensgroepen en daklozen.

De wijkwerkers begeleiden hun cliënt integraal. Wonen hoort daar ook bij. Zo kunnen cliënten bij hun wijkwerker onder andere terecht voor hulp en begeleiding bij huisvestingsproblemen, voor het huren van een woonst kan tussenkomst in borg en eventuele dubbele huishuur worden verleend, bemiddelt de wijkwerker bij huurachterstal (en kan het OCMW in dit verband de huurschuld ten laste nemen)...

OCMW Gent zet ook in op informatie en advies op vlak van energie en duurzaamheid.

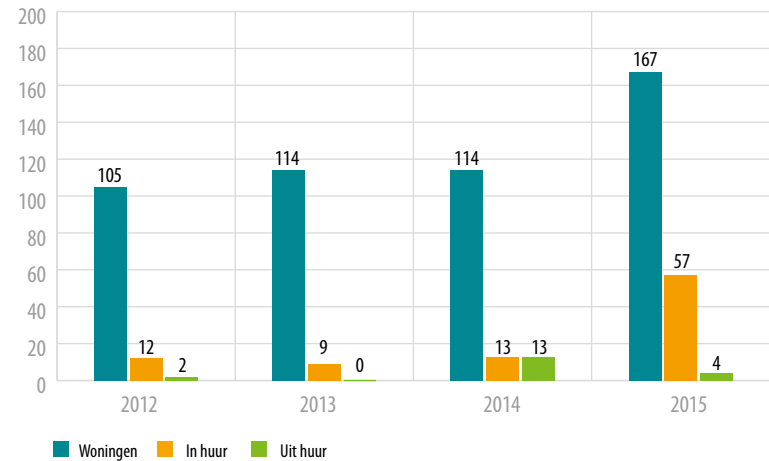
Wonen voor mensen in armoede

Het patrimonium van het Sociaal Verhuurkantoor OCMW Gent kende de voorbije jaren een aanhoudende uitbreiding. Het SVK OCMW Gent beheerde eind 2015 167 woningen, het merendeel zijn woningen die gehuurd worden van private eigenaars.

Het SVK OCMW zette ook in 2015 verder in op de kwaliteit van het door haar beheerde patrimonium. Op 31 december 2015 beschikte 91,72 procent van deze woningen over een conformiteitsattest.

Twee belangrijke evoluties hebben een grote impact gehad op de werking van het SVK OCMW Gent in 2015: de vereffening van vzw Woonfonds en het traject naar verzelfstandiging als een OCMW-vereniging van publiekrecht.

SOCIAAL VERHUURKANTOOR PATRIMONIUM



In 2015 werden 73 woonegelegenheden toegewezen aan nieuwe huurders.

In juni 2015 vroegen de bestuurders van vzw Woonfonds de vereffening aan, ondanks de lopende onderhandelingen met SVK OCMW Gent met het oog op een fusie. Hierdoor kwam plots voor huurders en eigenaars van 188 woonegelegenheden een einde aan hun huurcontract. Geconfronteerd met deze ingrijpende gebeurtenis hebben OCMW, Stadsdiensten en SVK alle middelen ingezet om de nadelige gevolgen van de vereffening te beperken. De tweede helft van 2015 stond dan ook in het teken van de maximale overname van Woonfondswoningen en -huurders. Deze overname gebeurde gefaseerd vanaf 1 december 2015.

In 2015 is het SVK OCMW Gent ook gestart met een traject naar verzelfstandiging om de verdere uitbouw en groei te faciliteren. Dit traject leidde tot de oprichting van een OCMW-vereniging met de nieuwe naam SVK Gent begin 2016.

PUBLIEK-PRIVATE SAMENWERKING ZORGT VOOR ADEM RUIMTE OP GENTSE HUURMARKT

In Gent is de nood aan betaalbare woningen erg groot. Om hieraan tegemoet te komen, realiseerde nv Jofra Bouw 12 appartementen die verhuurd worden aan mensen met een laag inkomen via het Sociaal Verhuurkantoor OCMW Gent.

Grote behoefte

Het Sociaal Verhuurkantoor (SVK) van OCMW Gent huurt woningen van particuliere eigenaars om ze te verhuren aan huurders met een beperkt inkomen. Dit biedt voordelen aan de beide partijen: de huurders beschikken over een betaalbare kwaliteitsvolle woning en worden begeleid door een maatschappelijk werker. De eigenaars krijgen de garantie dat ze stipt betaald worden en dat de woning wordt onderhouden.

De behoefte aan dit soort woningen in Gent is erg groot. Het SVK OCMW Gent beschikte eind 2015 over 167 woningen terwijl er 1.617 kandidaat-huurders waren ingeschreven op de wachtlijst.

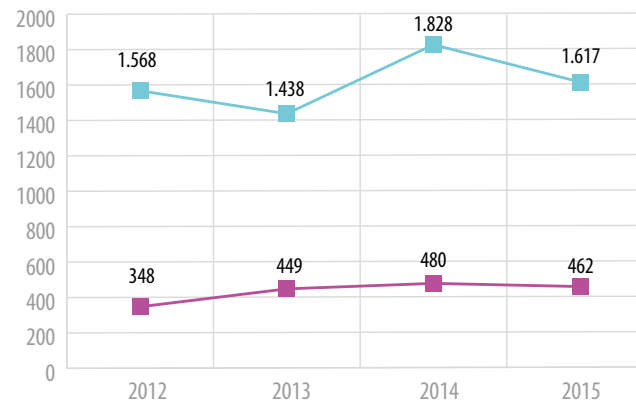
Voorrang voor senioren

De nv Jofra Bouw, bouwde op de hoek van de Blaisantvest en de Gasmeterlaan een gloednieuw appartementsgebouw met 12 wooneenheden. Het SVK verhuurt tien van deze appartementen met één slaapkamer bij voorrang aan senioren die nu op de wachtlijst staan.

Huurbegeleiding

Zodra een huurder intrekt in een woning start een intensieve huurbegeleiding. Deze begeleiding gaat uit van een integrale benadering van de huurder met aandacht voor alle levensdomeinen. De focus ligt dus zowel op het algemeen welzijn van de huurder als op zijn huisvesting.

KANDIDAAT HUURDERS SOCIAAL VERHUURKANTOOR OCMW GENT



■ Absoluut aantal kandidaathuurders SVK OCMW Gent

● Nieuwe kandidaat huurders SVK OCMW Gent

Zowel het aantal nieuwe kandidaat-huurders als het absoluut aantal kandidaat-huurders blijft stijgen. De kleine terugval in de oneven jaren is te verklaren door de tweejaarlijkse actualisatie van het inschrijvingsregister van de kandidaat-huurders.

In de beginfase van de hulpverlening worden voornamelijk praktische zaken opgenomen zoals opzeg vorige huur, vrijgave vorige huurwaarborg, hulp bij de zoektocht naar meubelen en huishoudelijke toestellen, plannen verhuis, zoeken van nieuwe school voor kinderen, integratie in de buurt, betaling van de huur... Om de woonzekerheid op langere termijn te kunnen garanderen is het echter vaak nodig op diverse levensdomeinen ondersteuning te bieden. De huurbegeleiding vindt steeds plaats in nauwe samenwerking met andere interne en externe hulpverleners en gespecialiseerde diensten waardoor een ruim en kwalitatief hulpverleningsaanbod kan worden aangeboden.

Bemiddeling bij huurachterstand

De dienst Woonbemiddeling is voor de vijf sociale huisvestingsmaatschappijen die sociale woningen aanbieden op het Gentse grondgebied (WoninGent, Volkshaard, Gentse Haard, ABC en Merelbeekse Sociale Woningen) het centrale aanspreekpunt als hun huurders minstens één maand huurachterstal hebben. Tot 2012 gebeurde dat pas na twee maanden huurachterstal. Door korter op de bal te spelen, probeert men hoge huurschulden te vermijden.

Het OCMW begeleidt de huurder om via een afbetalingsplan de huurachterstal weg te werken. Als de huurder de huurachterstal niet binnen de zes maanden kan afbetalen, kan het OCMW de huurschuld ten laste nemen. Dat wordt dan gekoppeld aan een resultaatsverbintenis, waarbij via de nodige begeleiding een herhaling van huurachterstal en dreigende uithuiszetting voorkomen wordt. Op termijn moet de huurder de ten laste genomen schuld aan het OCMW terugbetalen. Zolang het OCMW tussenbeide komt, ondernemen de sociale huisvestingsmaatschappijen geen gerechtelijke stappen.

- In 2015 stuurden de sociale huisvestingsmaatschappijen 2.822 personen met een huurachterstal naar het OCMW door (2014: 3.105 personen).
- Slechts in 905 gevallen ging het over sociale huurders die al in begeleiding waren bij het OCMW (2014: 1.017 gevallen). De meerderheid (2/3) van de meldingen betrof sociale huurders die niet gekend waren bij OCMW Gent.

Dreigt een huurprobleem toch te escaleren en wordt er een gerechtelijke procedure tot een uithuiszetting opgestart, dan bemiddelt de dienst Woonbemiddeling tussen alle betrokkenen om te vermijden dat het zo ver komt.

- In 2015 werd de dienst Woonbemiddeling in kennis gesteld van 684 meldingen betreffende procedures tot uithuiszettingen (726 meldingen in 2014). In 32 procent van deze meldingen ging het

om cliënten die al door het OCMW gevolgd werden. Hun wijkwerker volgde daarom het dossier verder op. In de andere gevallen bemiddelde de dienst Woonbemiddeling.

- Van de 335 situaties waarbij ingegaan werd op de aangeboden begeleiding werd in 23 procent effectief overgegaan tot een uithuiszetting.

Wonen voor dak- en thuislozen

Iedere dakloze kan bij OCMW Gent terecht voor hulpverlening. Naast een leefloon kunnen daklozen ook nog andere financiële hulp krijgen zoals een huurwaarborg, een ziekenfondsbijdrage, een tussenkomst in ziekenhuisfacturen, kledij, schoolkosten voor kinderen, huur...

Bovendien kunnen daklozen, die een woonst vinden, via het OCMW een installatiepremie aanvragen. Dit is een éénmalige financiële tegemoetkoming van 1.089 euro die iemand in staat stelt om zijn woning in te richten.

- In 2015 werden 238 installatiepremies toegekend (2014: 196 installatiepremies). Dat is een stijging van 21 procent.

Hulpvragen voor daklozen

Alle hulpaanvragen voor daklozen vanuit OCMW-diensten of opvangcentra komen bij de dienst Thuislozenzorg van het OCMW terecht. De dienst probeert in samenwerking met alle hulpverleners op het terrein een omvattende oplossing te vinden. De maatschappelijk werker van Thuislozenzorg is vaak een spilfiguur bij het overleg tussen de verschillende partners.

In 2015 ontving Thuislozenzorg 459 hulpvragen vanuit de onthaalcentra en de eigen OCMW-diensten (2014: 455 hulpvragen).

- 258 aanvragen kwamen van personen die nog niet gekend waren bij het OCMW (2014: 313 aanvragen).

BEZOEK AAN “HUIS”

Soms vinden dak- en thuislozen gewild of ongewild de weg naar het OCMW niet. Daarom gaan maatschappelijk werkers van Thuislozenzorg zelf op zoek naar mensen die hulp kunnen gebruiken. Dit heet vindplaatsgericht werken.

Deze werking heeft enerzijds tot doel het vertrouwen te winnen van mensen om hen zo terug in contact te brengen met hulpverlening. Anderzijds zijn de maatschappelijk werkers ook op pad om concrete hulp te verlenen.

Wanneer de maatschappelijk werkers bijvoorbeeld merken dat iemand dreigt zijn inkomen te verliezen door een schrapping uit het bevolkingsregister, brengen ze dit in orde op maat van de cliënt. Dit kan zijn de cliënt begeleiden naar een onthaal, of de juiste documenten ter plaatse brengen ter ondertekening om zo het adres in orde te brengen.

De maatschappelijk werkers gaan wekelijks langs op enkele vaste plaatsen, zoals de nachtopvang, het station Gent Sint-Pieters, inloopcentra...

- In 2015 werden zo 343 contacten gelegd met mensen die nog geen dossier hadden bij het OCMW (2014: 277 contacten)

Versnelde toewijzing van sociale woning voor daklozen

OCMW Gent, in samenwerking met het CAW, PAKT en Bijzondere Jeugdzorg sociale huisvestingsmaatschappijen, voorziet in een aantal huurcontracten speciaal voor daklozen.

- Het aantal effectieve huurcontracten voorbehouden voor deze daklozen werd sinds 2014 vastgelegd op 59.
- Voor het jaar 2015 ontving Wonen 64 aanvragen voor een versnelde toewijs van een sociale woning (2014: 107 aanvragen). Daarnaast waren er nog 41 lopende aanvragen die werden overgedragen uit 2014.
- 59 aanvragen werden doorgestuurd in 2015, 19 aanvragen werden op de wachtlijst geplaatst.

- Op 31 december 2015 werden er 39 effectieve huurcontracten afgesloten voor de aanvragen die in 2015 werden doorgestuurd.

Wooncoaching

De dienst Wooncoaching biedt via woonbegeleiding een structurele oplossing aan cliënten voor hun problematische huisvestingssituatie. Een thuis hebben is meer dan alleen een woonprobleem. Het heeft ook te maken met het uitbouwen van sociale netwerken, gezondheid, een zinvolle vrijetijdsbesteding, enzovoort. Deze sociale activering kan op termijn leiden tot een opleiding of tewerkstelling.

De prioritaire doelgroep zijn daklozen die via een versnelde toewijzing een sociale woning kregen. Naast deze prioritaire doelgroep begeleidde Wooncoaching eveneens 46 huurders op vraag van de huisvestingsmaatschappij of op vraag van de begeleidende maatschappelijk werker.

Wooncoaching staat eveneens in voor de begeleiding van 16 huurders in bijzondere projecten (Ankerkracht, Integrale wooncoaching en Fedasil wooncoaching.)

- In totaal werden in 2015 202 begeleidingen opgenomen door de wooncoaches (2014: 278 personen).

Winternachtopvang daklozen

Versillende partners in Gent zorgen het hele jaar door voor een zo goed mogelijke hulp- en dienstverlening aan dak- en thuislozen. Zo is er onder meer een werkgroep die alles in goede banen leidt voor wat betreft nachtopvang, met vertegenwoordigers van het OCMW, de stad Gent, het Centrum Algemeen Welzijnswerk Oost-Vlaanderen (CAW) en Huize Triest – Gemeenschapshuis Tabor.

Voor de winterperiode 2014-2015 werd er een bijkomende winternachtopvang van veertig extra bedden in het voormalige Institut Moderne van het AZ Jan Palfijn (Koningin Fabiolaanlaan 57, 9000 Gent) voorzien. Die opvang kwam bovenop de bestaande capaciteit van 65 nachtopvangbedden die het hele jaar door beschikbaar zijn in Nieuwland (40 bedden) en Huize Triest – Gemeenschapshuis Tabor (25 bedden). Dit maakte een totaal van 105 bedden om de winterperiode te overbruggen.

Winterdagopvang daklozen

Sinds de winter 2014-2015 voorzien verschillende partners op zondag de opening van een inloopcentrum. Inloopcentrum De Pannestraat opent zo op zondag tijdens de periode van de winternachtopvang haar deuren. Dit zorgt ervoor dat daklozen op iedere dag van de week tijdens de winterperiode ergens terecht kunnen om hun dag in de warmte door te brengen. OCMW Gent subsidieert de werking met 12.000 euro.

De Baai

Alleenstaande, structureel thuisloze 45+'ers die niet langer in staat zijn om zelfstandig te wonen, omwille van beperkte sociale en/of mentale problemen, kunnen definitief terecht in De Baai.

Kandidaat-bewoners doorlopen een hele toelatingsprocedure, waaronder een gesprek met de psychologische dienst. De selectievoorwaarden zijn streng. Een goede inschatting van de kandidaat-bewoner is belangrijk om de stabiliteit en leefbaarheid van de bewonersgroep te garanderen.

De Baai beschikt sinds de uitbreiding in 2014 over 32 kamers.

- ▶ In 2015 ontving De Baai 34 aanvragen, wat een aanzienlijke stijging (183 procent) betekent ten opzichte van de 12 aanvragen in 2014.
- ▶ De leeftijd van de bewoners varieert tussen 48 jaar en 74 jaar, met een gemiddelde leeftijd van 61 jaar.
- ▶ De verblijfsduur in De Baai bedraagt voor 7 van de huidige bewoners meer dan 5 jaar. De langst verblijvende bewoner woonde op 31 december 2015 reeds 14 jaar en 3 maanden in De Baai.

Wonen bij nood

In geval van nood, zoals bij een ontploffing of een brand, kunnen bewoners van Gent voor maximum vier maanden in één van de 25 noodwoningen van het OCMW terecht. In die tijd gaat de dienst Wonen samen met de getroffen personen op zoek naar een nieuwe woning.

- ▶ In 2015 verbleven 43 gezinnen in een noodwoning (2014: 33 gezinnen). In de meeste gevallen (31) ging het om mensen die hun

woning na brand moesten verlaten. 9 gezinnen stonden op straat nadat hun woning onbewoonbaar werd verklaard.

- ▶ Voor 28 alleenstaanden en gezinnen werd in 2015 zelf nog een oplossing gevonden.

Eind 2015 werd de doelgroep uitgebreid naar aanleiding van de oproep van Fedasil in het kader van het hervestigingsprogramma van erkende vluchtelingen. Er werden hiervoor 2 noodwoningen voorbehouden. De begeleiding van deze gezinnen zal gebeuren in samenwerking met een aantal partners, waaronder Caritas, Wooncoaching en dienst Vreemdelingen OCMW Gent

Energie en duurzaamheid

Water, gas en elektriciteit zijn niet meer uit ons leven weg te denken. Het stijgende belang van energie vertaalt zich in een steeds vrijere energiemarkt. Maar doordat deze markt steeds complexer wordt, vergroot ook de kans dat mensen de boot missen.

Daarom investeert de Energiecel van OCMW Gent vooral in preventieve maatregelen om cliënten uit de schulden te houden en in intensieve begeleiding van cliënten die al schulden hebben.

Energie en schulden

Wie energieschulden heeft, kan bij het OCMW aankloppen. Het OCMW kan de schulden dan ten laste nemen. Deze hulp is echter niet vrijblijvend. De aanvrager moet een verbintenis ondertekenen waarin hij/zij zich ertoe verbindt toekomstige energiefacturen op tijd te betalen en een actieve (langdurige) begeleiding van de Energiecel te aanvaarden. Daarbij streeft de Energiecel naar een gedeelde verantwoordelijkheid tussen de dienst en de cliënt.

Lokale Adviescommissie

Iedereen heeft recht op een minimale levering van water, gas en elektriciteit. Daartoe is in iedere Vlaamse gemeente een Lokale Adviescommissie opgericht waarin afgevaardigden van het OCMW en de verschillende energieleveranciers samen zetelen. De energieleverancier kan enkel over-

PROACTIEVE COMMUNICATIE OVER ENERGIEPREMIES EN -MAATREGELLEN

Om de stijging van de energieprijzen op te vangen bij mensen in armoede, zette de Energiecel in 2015 sterk in op communicatie over de verschillende energieprijzen en -maatregelen. Zowel naar Gentenaars als naar OCMW-hulpverleners en partnerorganisaties.

Info naar de Gentenaars

Gentenaars met een actieve budgetmeter elektriciteit kregen een brief in de bus met daarin informatie over de premie minimale levering elektriciteit. En Gentenaars met een actieve budgetmeter aardgas die gedurende de laatste maand voor de winter hun budgetmeter niet hadden opgeladen, werden aangeschreven met informatie over de premie minimale levering aardgas.

Daarnaast werd informatie over energiezuinige maatregelen, de stookoliepremie, energiescans, premies budgetmeter aardgas en elektriciteit... verspreid via de infoschermen in de wachtzalen, het Stadsmagazine en de OCMW-infokrant.

Info naar personeel en partners

OCMW-hulpverleners en partners spelen een cruciale rol bij het verspreiden van informatie naar cliënten. Om hen zo goed mogelijk op de hoogte te brengen van alle premies en maatregelen, werden ze geïnformeerd via een extra thematische nieuwsbrief en zittingen van de Energiecel in de wijken.

Schuldbemiddelaars van de Juridische dienst werden aangeschreven om hen te informeren over het bestaan van de energieprijzen. Externe schuldbemiddelaars werden dankzij ondersteuning van onze Juridische dienst geïnformeerd over het bestaan van de energieprijzen (onder andere via een Yahoogroep van de rechtbank en de advocaat-schuldbemiddelaars).

Partnerorganisaties werden ingelicht via toelichting op het welzijns-overleg, werkveld armoedeforum...

Resultaten

- In de totale winterperiode van vorig jaar meldden 681 gezinnen zich aan bij de Energiecel om de premie voor budgetmeter gas te ontvangen, dat is 46 procent meer dan vorig jaar (464 in 2014).
- De Energiecel ontving in 2015 1.305 aanvragen voor een stookoliepremie. Tegenover 2014 is dat een stijging van 38 procent (947 aanvragen). In 1.259 gevallen werd effectief een premie uitgekeerd. (2014: 913 gevallen).
- OCMW Gent verwees 607 personen door naar vzw REGent voor een gratis energiescan, tegenover 410 personen in 2014. Dat is een stijging van 42 procent.

gaan tot afsluiting van de voorziening nadat de Lokale Adviescommissie dit heeft geadviseerd.

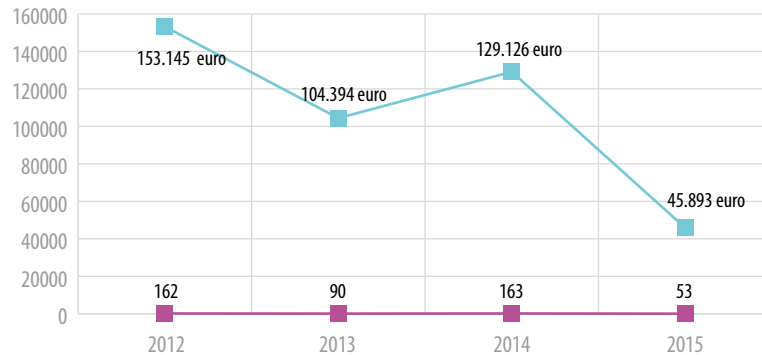
Het OCMW verdedigt in de commissie de belangen van de cliënt. Wanneer de energieleverancier de minimale levering van energie wil stoppen, voert een maatschappelijk werker van OCMW Gent een onafhankelijk sociaal en financieel onderzoek uit en doet huisbezoeken om uit te maken of de abonnee niet wil of niet kan betalen en of er hulp kan

en moet geboden worden. Alleen als de cliënt niet wil betalen en geen enkele hulp aanvaardt, wordt alle energie afgesloten (behalve tijdens de winter).

Budgetmeter

Wie wordt afgesloten van gas of elektriciteit zit niet noodzakelijk zonder stroom. Via de budgetmeter kan voor een bepaald bedrag nieuwe

ENERGIESCHULDEN TEN LASTE (WATER, GAS EN ELEKTRICITEIT)



● Energieschulden ten laste in euro ■ Clënten met energieschulden ten laste

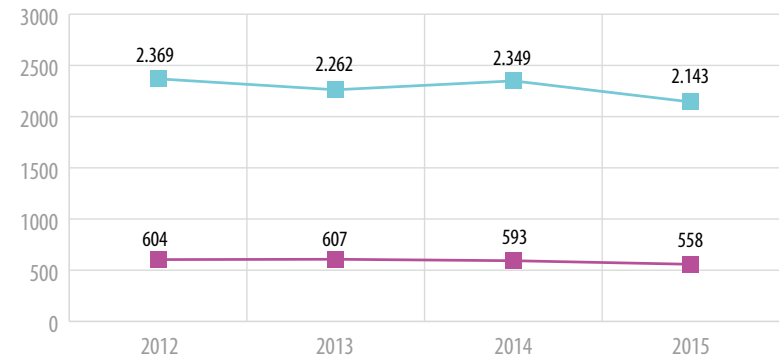
*In vergelijking met 2014 zijn zowel het aantal dossiers als de bedragen die daar-
tegenover stonden met meer dan de helft gehalveerd. Dat wijst erop dat de
Energiecel energie-armoede in een vroeger stadium aanpakt en dat veel energie-
schulden worden afbetaald via de budgetmeter (schuldaufbouw door opladingen
budgetmeter).*

stroom of gas opgeladen worden.

- Het aantal budgetmeters in Gent blijft stijgen; op 31 december 2015 waren er 9.088 budgetmeters elektriciteit (eind 2014: 8.726 budgetmeters elektriciteit). Daarvan waren er 3.148 budgetmeters geactiveerd.
- Op 31 december 2015 waren er 4.778 budgetmeters gas (eind 2014: 4.376 budgetmeters gas), waarvan er 2.419 geactiveerd waren.

Voor de budgetmeter gas is er een speciale regeling. Om de gastoevoerder tijdens koude wintermaanden te verzekeren, kunnen cliënten die hun gas via de budgetmeter betalen en die aan bepaalde voorwaarden voldoen, een tussenkomst aanvragen. In 2015 liep deze regeling van 1 januari 2015 tot en met 31 maart 2015 en van 1 december 2015 tot eind december 2015. Het bedrag hangt af van 2 parameters: type woning van de cliënt en al dan niet recht hebben op sociaal tarief. OCMW Gent kan

DOSSIERS BEHANDELD VOOR DE LAC'S



● Behandelde dossiers voor LAC Eandis (gas en elektriciteit)

■ Behandelde dossiers voor LAC Farys (water)

In 2015 sloot Eandis gas en elektriciteit 113 keer af (131 keer in 2014). Farys (voorheen TMVW) sloot in 2015 106 mensen af van water (tegenover 118 afsluitingen in 2014).

de kosten voor deze premies voor 70 procent recupereren bij Eandis.

- In de totale winterperiode van vorig jaar meldden 681 gezinnen zich aan bij de Energiecel om de premie voor budgetmeter gas te ontvangen, dat is 46 procent meer dan vorig jaar (464 in 2014).

Tussenkomst bij stookolie- en brandstofkosten

Huishoudens met een verhoogd recht op ziekteverzekering, huishoudens met een laag inkomen en personen met een formele schuldenlast komen voor een federale stookoliepremie in aanmerking. Kandidaten moeten deze verwarmingstoelage bij het OCMW in hun gemeente aanvragen. Twee maatschappelijk werkers houden hiervoor vaste zitdagen in de welzijnsbureaus, en buurt-dienstencentra in heel Gent.

- De Energiecel ontving in 2015 1.305 aanvragen voor een stookoliepremie. Tegenover 2014 is dat een stijging van 38 procent (947 aanvragen).

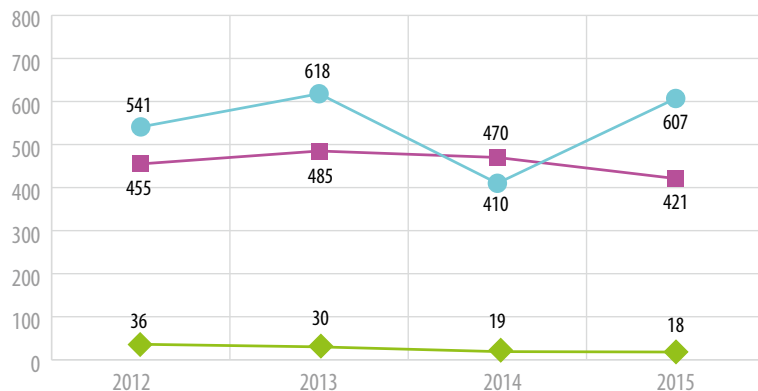
- 1.259 personen kregen effectief een premie, voor een totaal bedrag van 81.907 euro (2014: 81.959 euro).

OCMW Gent kwam ook in 2015 tussen in brandstofkosten. Opnieuw hangt de financiële hulp samen met een verbintenis. Het OCMW neemt de betaling van 1.000 liter brandstof alleen op zich, als de cliënt belooft om de voorafbetalingen voor een volgende levering maandelijks correct uit te voeren. Leeft hij die afspraak niet na, dan moet hij het overgenomen bedrag terugbetalen aan de Energiecel.

- 4 cliënten ontvingen een tussenkomst voor 1.000 liter brandstof (2014: 7 cliënten).
- Samen met de lopende dossiers verrichtten momenteel 15 personen voorafbetalingen op hun rekening budgetbeheer (22 in 2014).

Samen duurzaam

ENERGIESCANS VZW REGENT



- Aantal energiescans op vraag van OCMW Gent
- Aantal tussenkomsten voor een energiebesparende maatregel
- ◆ Aantal toegekende renteloze leningen voor energiebesparende werkzaamheden

ENERGIEZUINIGER WONINGEN, OOK VOOR KWETSBARE GROEPEN

Een (huur)woning energiezuinig maken is niet altijd gemakkelijk voor kwetsbare groepen, zoals kansarmen of senioren. Minder energie verbruiken, draagt nochtans bij tot een betere levenskwaliteit, lagere energiefacturen en is dus structurele armoedebestrijding. Daarom voorzien de Stad Gent, OCMW Gent en vzw REGent een reeks van maatregelen die het ook voor deze groep mogelijk maken om hun energieverbruik, en dus ook hun energiefactuur, naar beneden te brengen.

Energiesnoeiërs

Ook de uitvoering van de energiebesparende maatregelen in huis kleurt sociaal. OCMW heeft een leerwerkplek van "energiesnoeiërs" die werken uitvoeren in woningen. Cliënten met een leefloon betalen 5 euro per uur en mensen met verhoogde tegemoetkoming betalen 10 euro per uur (exclusief BTW). Het gaat om klusjes als isolatie van daken, isoleren van verwarmingsbuizen, tochtstrips, de installatie van spaardoucheknoppen en spaarlampen. De energiesnoeiërs volgen allemaal een sociaal tewerkstellingstraject. Ze worden opgeleid, lopen stage en worden zo klaargestoomd voor een job op de arbeidsmarkt.

Resultaten

Deze resultaten werden behaald in 2015:

- Energiescan: OCMW Gent verwees 607 personen door naar vzw REGent, voor een gratis energiescan. Dit is een snelle doorlichting van de woning die een beeld geeft van de energiesituatie en welke vormen van energiebesparing mogelijk zijn (huishoudtoestellen, verlichting, verwarming, isolatie en energiezuinig gedrag).
- Tussenkomst voor energiebesparende maatregel: op basis van onder andere de energiescan door vzw REGent kregen 421 Gentenaars een OCMW-tussenkomst voor een energiebesparende maatregel. Zoals energiezuinige huishoudtoestellen of dakisolatie.
- Vlaamse energielening: daarnaast biedt vzw REGent leningen. Die leningen zijn er om energiebesparende ingrepen in woningen te financieren. De intrest bedraagt 2 procent en is voor mensen in kwetsbare groepen 0 procent. De Energiecel van OCMW Gent verleende 18 aanvragers een positief advies na een sociaal en financieel onderzoek.

RENOVATIEPROJECT DAMPOORT KNAPT OP

Niet iedereen die een woning bezit, zit er warmpjes bij. Sommige Gentse gezinnen kopen uit noodzaak een kwalitatief minderwaardige woning omdat ze op de huurmarkt geen betaalbare en degelijke woning vinden. In een proefproject in de Dampoortwijk stelt OCMW Gent voor de renovatie van 10 dergelijke woningen € 300.000 ter beschikking. CLT Gent vzw zorgt voor intensieve sociale en technische begeleiding bij de verbouwwerken. Bij de verkoop van hun woning moeten de zogenaamde noodkopers de tussenkomst terugbetalen aan het OCMW.

Preventie

De bedoeling van dit project is om de woonsituatie van kwetsbare gezinnen gezonder, veiliger en energiezuiniger te maken. Het is ook een vorm van preventie. Door de noodkopers te ondersteunen wil OCMW Gent vermijden dat deze gezinnen in de problemen zouden komen en afhankelijk worden van het OCMW voor hun huisvesting. Bijzonder aan het project is dat, in tegenstelling tot bij andere subsidies, de tussenkomst van het OCMW bij de verkoop van de woning terugkeert naar het OCMW. Ook een deel van de eventuele meerwaarde gaat naar het OCMW. Op die manier kan dezelfde tussenkomst voor verschillende opeenvolgende gezinnen ingezet worden en wordt er bewust spaarzaam omgegaan met de beschikbare overheidsmiddelen.

Verloop van het project

In overleg met verschillende partners werd gekozen om het proefproject te beperken tot een bouwblok van enkele straten rondom het Heilig Hartplein in Sint-Amandsberg. De partners in de gebruikerscommissie werkten ook de voorwaarden voor deelname aan het project en een juridisch kader uit. Veiligheid en woonkwaliteit staan centraal bij de keuze van de meest

noodzakelijke renovatiewerken. Lekkende of niet-geïsoleerde daken, buitenschrijnwerk en onveilige elektriciteit worden het meest aangepast.

Begeleiding

Gentenaars met een laag inkomen doen vaak geen beroep op goedkope energieleningen of beschikbare subsidies omdat de bijkomende leninglast te zwaar doorweegt op hun budget of de premies voor renovaties pas na verloop van tijd gestort worden en bewoners de aanpassingen moeten prefinancieren. Niet alleen financiële drempels weerhouden kwetsbare Gentenaars er van te starten met een verbouwing. Ze weten vaak ook niet hoe aan de verbouwing te beginnen. Daarom begeleiden medewerkers van CLT Gent de bewoners die instappen in het project van begin tot einde. Voor het opvragen van de offertes, de keuze van de aannemers en de opvolging van de werken staan de architecten en ingenieurs van Domus Mundi vzw in.

Partners

Het project Dampoort KnapT OP wordt begeleid door een gebruikerscommissie die uit volgende organisaties bestaat: REGent vzw, SIVI vzw, OCMW Gent, Stad Gent (dienst Wonen en de Milieudienst), Domus Mundi vzw, Samenlevingsopbouw Gent vzw en de Bouwunie.

Het project Dampoort KnapT OP krijgt financiële steun van het OCMW Gent en de Vlaamse Overheid Departement Economie, Wetenschap en Innovatie.

Meer informatie over het project vindt u op ocmwgent.be/dampoort-knapt-op.

Wonen voor mensen in armoede

- Het Sociaal Verhuurkantoor OCMW Gent beheerde eind 2015 167 woningen (2014: 114 woningen);
- 57 nieuwe woningen werden in huur genomen (2014: 13 woningen), 4 woningen gingen uit huur (2014: 13 woningen);
- Eind 2014 telde het inschrijvingsregister 1.617 actieve kandidaat-huurders (2014: 1.828 kandidaat huurders), in totaal waren er 462 nieuwe inschrijvingen (2014: 480 nieuwe inschrijvingen);
- In 2015 werden er 73 woongelegenheden toegewezen (2014: 23 woongelegenheden).

Wonen in nood

- OCMW Gent heeft 25 noodwoningen voor Gentenaars die door rampspoed worden getroffen;
- In 2015 waren er in totaal 43 bewoningen van een noodwoning (2014: 33 bewoningen);
- 28 situaties werden opgelost (2014: 24 situaties).

Wonen voor dak- en thuislozen

- In 2015 werden 238 installatiepremies toegekend van 1.089 euro (2014: 196 installatiepremies). Dat is een stijging/daling van 21 procent;
- De Gentse sociale huisvestingsmaatschappijen verbonden er zich, net zoals in 2014, toe om 59 huurcontracten via een versnelde procedure aan daklozen toe te kennen;
- De dienst Wooncoaching ontving hiervoor 55 aanvragen (2014: 107 aanvragen). Daarnaast waren er nog 41 lopende aanvragen die werden overgedragen uit 2014;
- Eind 2015 werden er 39 effectieve huurcontracten afgesloten voor de aanvragen die in 2015 werden doorgestuurd en 19 aanvragen werden op de wachtlijst van 2016 geplaatst.

De Baai

- De Baai beschikt sinds de uitbreiding in 2014 over 32 kamers;
- De Baai ontving in 2015 34 aanvragen voor een opname (2014: 12 aanvragen);
- De leeftijd van de bewoners varieert tussen 48 jaar en 74 jaar, met een gemiddelde leeftijd van 61 jaar.

Wooncoaching en -bemiddeling

Wooncoaching

- Wooncoaching begeleidde in 2015 202 sociale huurders (2014: 278 huurders);
- Naast de prioritaire doelgroep van daklozen begeleidde Wooncoaching eveneens 46 huurders op vraag van de huisvestingsmaatschappij of op vraag van de begeleidende maatschappelijk werker, en van 16 huurders in bijzondere projecten (Ankerkracht, Integrale wooncoaching en Fedasil wooncoaching).

Bemiddeling

- In 2015 stuurden de sociale huisvestingsmaatschappijen 2.822 personen met een huurachterstal van minimaal één maand naar OCMW Gent door (2014: 3.105 personen);
- 905 huurders waren al in begeleiding bij het OCMW;
- In 2015 werden 684 meldingen voor procedures tot uithuiszetting ontvangen (2014: 726 meldingen);
- In 77 gevallen werd effectief overgegaan tot een uithuiszetting.

Energie

Energie- en waterschulden

- OCMW Gent nam de energie- en waterschulden van 53 cliënten voor zijn rekening (2014: 163 cliënten), voor een totaal bedrag van 45.893 euro (2014: 129.126 euro).

Lokale Adviescommissie (LAC)

- 2.143 dossiers werden doorverwezen naar de LAC Eandis (2014: 2.349 dossiers);
- 558 dossiers werden naar de LAC Farys doorverwezen (2014: 593 dossiers);
- In 2015 sloot Eandis gas en elektriciteit 113 keer af (131 keer in 2013);
- Farys sloot in 2015 106 mensen af van water (tegenover 118 afsluitingen in 2014).

Budgetmeter

- Op 31 december 2015 waren er 9.088 budgetmeters elektriciteit (waarvan 3.148 geactiveerd) en 4.778 budgetmeters gas (waarvan 2.419 geactiveerd);
- 681 gezinnen meldde zich aan bij de Energiecel om de premie voor budgetmeter gas te ontvangen (464 gezinnen in 2014).

Tussenkost in stookolie- en brandstofkosten

- De Energiecel ontving 1.305 aanvragen voor de federale stookoliepremie (2014: 947 aanvragen);
- 1.259 personen kregen effectief een premie (2014: 913 personen);
- De overige kandidaten kregen geen premie omdat hun inkomen te hoog lag, ze in 2015 al het maximale bedrag van de premie (210 euro) ontvingen, of omdat hun aanvraag te laat was ingediend;
- 4 nieuwe cliënten ontvingen een tussenkost voor 1.000 liter brandstof (2014: 7 cliënten);
- Samen met de lopende dossiers van 2008-2015, verrichtten eind 2015 15 personen voorafbetalingen op hun rekening budgetbeheer (2014: 22 personen).

Duurzaamheid

- In 2015 gaf OCMW Gent 607 namen door aan vzw REGent, met de vraag om een gratis energiescan uit te voeren in hun woning (2014: 410 energiescans);
- 421 mensen kregen na de scan een tussenkost voor een energiebesparende maatregel (2014: 470 mensen);
- 18 cliënten verkregen via vzw REGent een goedkope lening voor energiebesparende ingrepen in hun woning (2014: 19 cliënten).

WAT KOST HET?

Wonen

De verleende steun voor borgen huishuur, bankwaarborgen en zekerheidstellingen bedroeg in 2015 751.563 euro (2014: 643.017 euro). Dit bedrag wordt bijna volledig teruggevorderd van de cliënten. De stijging is het gevolg van een stijging in huurwaarborgen.

De zuivere tegemoetkoming in huishuur bedroeg in 2015 383.180 euro. Daarvan werd 84.371 euro teruggevorderd, of 22 procent.

Het verhuren van woningen van het Sociaal Verhuurkantoor van OCMW Gent bracht vorig jaar 526.512 euro (2014: 431.911 euro) op.

De opbrengsten van de noodwoningen bedroegen in 2015 36.570 euro (2014: 43.625 euro).

De verhuringen en verpachtingen (SVK, De Baai, seniorenflats...) brachten in 2015 in totaal 1.707.545 euro (2014: 1.584.291 euro) op.

Energie

De steun voor de energiekosten (meestal gas en elektriciteit) ging van €1.208.145 in 2014 naar €1.159.476 in 2015.

Een omvattende aanpak voor meer welzijn

't zal welzijn

Werken en studeren

M. H. is nog maar 19 jaar, maar hij heeft al een half leven achter de rug. Op zijn 14de ontvluchtte hij Afghanistan en kwam hij alleen naar België. Sinds augustus heeft hij een artikel 60-contract, waarbij het OCMW het nodige doet om M. ook nadien aan werk te helpen. "Ik leer voor sanitair installateur in het deeltijds onderwijs", vertelt hij in behoorlijk Nederlands (geleerd in de avondschool). "Twee dagen per week ga ik naar school. De overige drie dagen werk ik bij de KarWIJ-dienst van het OTC: ik ga mee met ploegbaas Andy om bij de mensen thuis sanitair werk te doen. Dat is heel leuk en ik leer snel bij. Later wil ik dit werk graag in een bedrijf doen."

"Twee dagen school en drie dagen stage ... Ik leer snel bij"



Kurt (arbeidsbegeleider OTC): "De eerste maanden liep M. als vrijwilliger stage bij onze KarWIJdienst. Deze ploeg knapt klussen op bij Gentenaars met een bescheiden inkomen. Het einddoel is dat M. straks bij een werkgever aan de slag kan. Normaal is hij eind dit schooljaar klaar met zijn studies."



Babs (maatschappelijk werker): "Ik volg M. sinds zijn 16 jaar. Momenteel zie ik hem om de paar maanden. Ik help hem dan nog wat met de papieren en de facturen. Hij trekt zijn plan en ook op school gaat het goed. Alleen een stageplaats vinden, was moeilijk. Gelukkig kon hij daarvoor bij het Opleidings- en Tewerkstellingscentrum (OTC) terecht."

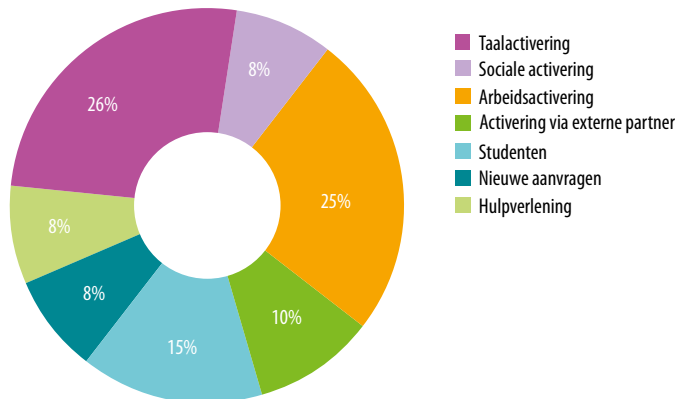


Britt (wooncoach): "Babs had gemerkt dat M. wat moeite had met zijn administratie en het huishouden. We hebben samen een map gemaakt. Zo kreeg hij een overzicht van de prioriteiten. Er zijn ook afspraken gemaakt rond poetsen, het buiten zetten van afval, ... Dat gaat nu veel beter. Ik ga nog één keer per maand langs."

LEVENSDOMEIN WERKEN EN ACTIVERING

“Activering” betekent dat mensen uit een sociaal isolement worden gehaald en worden aangemoedigd om “actief” deel te nemen aan het maatschappelijk leven. OCMW Gent onderscheidt zes niveaus van activering op de activeringsladder. Elke cliënt wordt op een bepaalde trede geplaatst. Doel is de cliënt te laten doorstromen naar de voor hem/haar hoogst haalbare trede op de ladder. Dat kan, in het beste geval, een job op de reguliere arbeidsmarkt zijn. Maar wie door een veelheid van problemen (niet onmiddellijk) aan een job geraakt, moet ook geholpen worden. Voor die mensen kan een talencursus, vrijwilligerswerk of een sociaal werkproject een oplossing bieden.

ACTIVERINGSLADDER OCMW GENT



Deze grafiek is gebaseerd op cijfermateriaal verzameld in september 2015. Voor 396 cliënten (8 procent) geldt dat er pas onlangs (= minder dan vier maanden geleden) een nieuw dossier geopend werd. De maatschappelijk werker is nog bezig met het sociaal onderzoek. Vier maanden na datum hulpvraag is ongeveer 92 procent van de steungerechtigden geactiveerd (hulpverlening = 8 procent). Dat is een stijging van het activeringspercentage met 8 procent ten opzichte van vorig jaar.

Elke trap op de activeringsladder omvat een specifieke aanpak, met instrumenten op maat van de cliënt. Activering van cliënten is ook nooit de opdracht van één enkele dienst apart, maar van verschillende OCMW-diensten en externe partners samen, zoals het Opleidings- en Tewerkstellingscentrum, de Psychologische dienst, de Juridische dienst, de VDAB, het Huis van het Nederlands...

Psychologische ondersteuning bij activering

Wie iets om handen heeft, zoals werk, een studie of een hobby, voelt zich vaak beter. Daarom hebben de psychologen veel aandacht voor activering als instrument om cliënten te helpen. In samenspraak met de cliënt zoeken ze samen naar een bezigheid. Tegelijkertijd pakken de psychologen de problemen aan die deelname aan het maatschappelijk leven belemmeren, zoals depressie, psychose, partnerproblemen...

Bij 65 procent van 1.094 begeleidingen in 2015 was activering een thema in de begeleiding.

De psychologen begeleiden de cliënten op vlak van activering. De cliënten worden elk op een trap van de activeringsladder geplaatst, waarna de psychologen inschatten welke trap bereikt kan worden na de begeleiding.

VERDELING VAN CLIËNTEN OP ACTIVERINGSLADDER

	huidige situatie op activeringsladder		meest haalbare trap op de activeringsladder	
	2014	2015	2014	2015
zorg- en hulpverlening	57%	59,47%	21%	18,25%
sociale activering	18,50%	17,29%	24%	27,30%
arbeidsactivering	12,50%	14,00%	19%	21,87%
reguliere arbeid	12%	9,22%	36%	32,56%

Concreet zegt deze tabel dat 59 procent van de cliënten (begeleid door de psychologen op vlak van activering) zich in 2015 in de zorgende hulpverlening bevond. Na succesvolle behandeling neemt dit cijfer af tot 18,25 procent (=inschatting). 32 procent van de cliënten kan ooit tot reguliere arbeid komen.

ACTIVERING: AANDACHT VOOR STUDENTEN EN JONGEREN

OCMW Gent heeft blijvende aandacht voor jonge steungerechtigden. De organisatie ondersteunt hen niet alleen financieel, maar neemt vooral ook initiatieven op vlak van activering.

Jongeren

Het aantal jongeren dat recht heeft op steun, blijft stijgen. Per duizend 18-19-jarigen in Gent ontvingen er op 31 december 2015 566 jongeren RMI of RMH. Dit is 11 procent van het totaal aantal 18 tot 19-jarigen in Gent. Op 31 december 2014 was dat 10,5 procent. Dezelfde trend valt te bemerken in de leeftijdscategorie 20-24 jarigen. Eind 2015 ontvingen, per duizend 20-24 jarigen, 7,4% jongeren steun. Op 31 december 2014 was dat 6 procent.

Activering jonge steungerechtigden

De dienst Activering, die steungerechtigden begeleidt naar een opleiding of (sociale) tewerkstelling, heeft extra aandacht voor jongeren. In 2015 volgde de dienst Activering in totaal 2.951 cliënten op (2014: 2.958 cliënten). 719 van deze cliënten waren jonger dan 25 jaar (= 25 procent, net zoals in 2014). Van deze 719 jongeren was ongeveer de helft Belg met een Belgische achtergrond. Werkloosheid en armoede bij jongeren staan vooraan op de agenda van OCMW Gent. Daarom investeert de dienst Activering veel energie om voor deze cliënten oplossingen op maat te vinden. Daarbij wordt er gefocust op initiatieven die ongekwalificeerde uitstroom uit het onderwijs tegengaan. Een diploma behalen is namelijk nog altijd één van de basisvereisten voor een job, en zo een basisinkomen te verzekeren.

Enkele voorbeelden:

- Een halftijds psycholoog van OCMW Gent werkt samen met vzw TOPpunt rond de spijbelproblematiek en ongekwalificeerde uitstroom. Deze vzw volgt 'school-shoppende' leerlingen over de netten heen, om zicht te krijgen op jongeren die zich uitschrijven zonder zich elders opnieuw in te schrijven.
- Daarnaast subsidieert OCMW Gent een project van vzw Jong rond ongekwalificeerde uitstroom. De vzw zet een fulltime begeleider in om jongeren, die opgevestigd worden in het jeugdwerk, terug naar school te krijgen.
- Samen met de departementen Onderwijs en Werk van de stad en de VDAB

steunt het OCMW vzw TOPpunt voor het project 'Word Wijs!' Dit project geeft leerloopbaancoaching aan Gentse ongekwalificeerde jongeren bij het behalen van een kwalificatie of een diploma secundair onderwijs, en adviseert het (boven)lokale beleid ter zake.

- OCMW Gent neemt deel aan Take Off, een project van het Europees Sociaal Fonds gericht op jongeren met een lage scholingsgraad. In dit project coacht een begeleider kwetsbare jongeren naar opleiding, gerichte arbeidsmarktbegeleiding of werk. OCMW Gent is de organisatie die het grootste aantal jongeren aanbrengt: 27 op 125 trajecten zijn door OCMW-inbreng opgestart.
- OCMW Gent heeft ook zelf een werking Extra Time, die zich richt tot jongeren tussen 18 en 25 jaar die nog niet klaar zijn voor een reguliere job. Via groepswerking en individuele begeleiding wil het OCMW aan hun attitudes en competenties werken en hen klaarstomen voor de arbeidsmarkt.
- Bovendien is er een constante samenwerking tussen de dienst Activering en de methodische cellen Integrale Gezinsbegeleiding en Jongerenwerking om ongekwalificeerde uitstroom en armoede bij jongeren op een structurele manier aan te pakken.

Resultaten

In 2015 werd 16 procent van de 719 jongeren begeleid in een sociaal activeringsproject, 70 procent nam deel aan een arbeidsactiveringsproject, 14 procent zat in een toeleidingsproject naar werk. 8 procent van hen vond in de loop van 2015 een reguliere job .

Studenten

In 2015 telden we 892 studenten (op basis van traject) en in totaal 7.593 RMI en RMH (excl medische hulp)-gerechtigden. Dit is een aandeel studenten van 11,7 procent. Studeren wordt ook als een specifieke vorm van activering beschouwd, aangezien een studie de beste investering is voor een job. Maar deze investering kost geld. Daarom kunnen studenten die zelf geen inkomen hebben en die niet door hun ouders financieel gesteund worden, terecht bij het OCMW voor steun. Op die manier krijgen ook die studenten de kans om hun talenten te ontwikkelen.

BEGELEIDING JONGEREN NAAR DIPLOMA WERPT VRUCHTEN AF

OCMW Gent zet sterk in op de begeleiding van jongeren tussen 18 en 24 jaar met een leefloon. Het behalen van een diploma staat voorop. Met een goed diploma op zak, heb je meer kans op een boeiende en interessante job.

Stijging leefloonstudenten

In Gent is er een duidelijke stijging van het aantal studenten met een leefloon. In 2014 telde Gent 745 studenten met leefloon. In 2015 liep dat aantal al op naar 847 leefloonstudenten. Dat betekent dat van de 2.110 jongeren die RMI krijgen van het OCMW bijna de helft (40 procent) gemotiveerd wordt tot het behalen van een diploma. Iets meer dan 50 procent van de studenten zit nog in het secundair onderwijs, 40 procent in het hoger of universitair onderwijs en iets minder dan 10 procent volgt volwassenonderwijs. Het gaat telkens om een diplomacontract met een voltijds leerplan.

Begeleiding

Studenten met een leefloon worden elke drie maand opgevolgd door een maatschappelijk werker van het OCMW. Ze mogen maximum 1 jaar extra studeren om hun diploma te behalen en ze worden ook gestimuleerd om studentenarbeid te verrichten.

Resultaten

Een analyse van OCMW Gent geeft nu ook resultaten voor de laatstejaarsstudenten. Tussen september 2014 en september 2015 slaagden 175 studenten van de 215 laatstejaarsstudenten. Dat betekent een slaagpercentage van 81,4 procent.

34 studenten of 16 procent slaagde niet. Van enkelen, 6 studenten in totaal, is het resultaat nog niet gekend. Bij de 34 niet-geslaagden zijn er 15 opnieuw gestart, 4 zijn ingeschreven om hun diploma te halen via de examencommissie en 13 zijn gestopt met hun studies. Deze laatste 13 worden via een traject van ons Opleidings- en Tewerkstellingscentrum naar werk geholpen.

1. Zorg- en hulpverlening

Voor sommige cliënten is zelfs taal- of sociale activering te hoog gegrepen, wegens psychologische of mentale problemen. Het is de opdracht van het OCMW om die mensen niet aan hun lot over te laten en ook voor hen een menswaardig bestaan te verzekeren. Een leefloon is in dit geval dan het belangrijkste instrument. Eventueel worden ook een aantal basisvoorwaarden gesteld, zoals het nakomen van afspraken of meewerken aan een hulpverleningsplan.

Vreemdelingen die een asielaanvraag ingediend hebben, of ingeschreven zijn in het vreemdelingenregister, ontvangen geen leefloon maar een (equivalent) leefloon (ook wel levensminimum genoemd. De bedragen van dit equivalent leefloon zijn dezelfde als die van het leefloon. Meer informatie over financiële steun aan cliënten vindt u terug in het voorgaande hoofdstuk "1.1 Financiële armoede".



GEDETAILLEERD PROFIEL VAN GEACTIVEERDE STEUNGERECHTIGDEN

	dienst activering	Sociale activering	Arbeids- activering	Arbeids- toeleiding
Geboorteland	100%	100%	100%	100%
België	44,90%	57,64%	39,18%	32,65%
De wereld	43,58%	34,48%	47,63%	53,83%
EU 13	9,69%	5,79%	11,61%	11,48%
EU 15	1,83%	2,09%	1,58%	2,04%
Geslacht	100%	100%	100%	100%
Man	57,91%	47,54%	60,71%	63,27%
Vrouw	42,09%	52,46%	39,29%	36,73%
Leeftijd	100%	100%	100%	100%
< 25 jaar	22,09%	16,26%	25,82%	19,76%
Tussen 25 en 34 jaar	30,27%	21,68%	31,01%	40,98%
Tussen 35 en 44 jaar	23,24%	23,41%	23,41%	21,22%
Tussen 45 en 54 jaar	17,68%	25,49%	15,59%	13,17%
> 55 jaar	6,71%	13,15%	4,18%	4,88%
Leefsituatie	100%	100%	100%	100%
Alleenstaand +18j	50,61%	56,35%	46,92%	45,66%
Eenoudergezin - Enkel +18j	3,29%	4,81%	2,82%	1,79%
Eenoudergezin - Met -18j	18,89%	19,11%	19,71%	15,56%
Samenwonend - Enkel +18j	12,04%	7,52%	12,59%	13,52%
Samenwonend - Met -18j	20,59%	13,69%	22,25%	23,47%

Bovenstaande tabel plaatst, naast de globale profielgegevens van de geactiveerde cliënten, ook de profielgegevens per fase van de activeringsladder. Als een cliënt zich in de loop van 2015 in verschillende trappen van de activeringsladder bevond, dan werden deze gegevens in elke trap verwerkt.

2. Taalactivering

Wie weinig of geen Nederlands spreekt, ondervindt zeker een nadeel in de zoektocht naar een opleiding of werk. Anderstaligen die toch een job vinden, hebben het op de werkvloer evenmin makkelijk en krijgen meestal niet dezelfde doorgroeimogelijkheden. OCMW Gent werkt daarom samen met het Huis van het Nederlands en de taalaanbodverstrekkers in Gent en stuurt cliënten, die nood hebben aan Nederlandse taallessen door naar deze partners.

OCMW Gent sloot in 2015 een samenwerkingsovereenkomst af met het Huis van het Nederlands, CBE Leerpunt, CVO Gent en PCVO Het Perspectief. Deze overeenkomst legt de visie vast die de verschillende partijen onderschrijven rond doorsturen en opvolgen van OCMW-cursisten naar het NT2 aanbod.

- 1.886 cliënten hadden in 2015 nood aan Nederlandse taallessen als eerste stap in hun activeringstraject (2014: 1.640 cliënten).

3. Sociale activering

Reguliere tewerkstelling is voor sommige mensen niet haalbaar, omdat ze door een kluwen van problemen niet kunnen voldoen aan de verwachtingen en eisen op de arbeidsmarkt.

Het OCMW wil ook voor die mensen deelname aan het maatschappelijk leven garanderen. We doen dit door tal van projecten aan te bieden die maatschappelijk zinvol zijn en die de competenties van de cliënt helpen ontplooiën. Sociale activering kan een opstap zijn naar werk, voor sommigen betekent het ook een eindpunt.

- In 2015 bevonden 812 cliënten zich op de trap van sociale activering (2014: 744 cliënten). Dit zijn zowel mensen die in de intake- en oriënteringsfase zitten, als mensen die aan groepswerking deelnemen, arbeidszorg verrichten of een opleiding volgen.
- Het grote merendeel (57,64 procent) van de cliënten is geboren in België, bijna 40 procent is ouder dan 45 jaar en ruim de helft is alleenstaand (56,35 procent) – zie tabel "Gedetailleerd profiel van geactiveerde cliënten".

3a. Arbeidszorg

Arbeidszorg is een vorm van sociale activering voor cliënten die nog niet aan werken toe zijn, maar wel al een engagement willen opnemen. Dat engagement is heel laagdrempelig (bv. een halve dag in de week) en op maat van de cliënt, vrijwillig en onder begeleiding.

- In 2015 kregen 381 cliënten begeleiding (2014: 375 cliënten) in arbeidszorg, van wie 225 starters.
- Het OCMW werkte daarbij samen met meer dan 100 arbeidszorgplaatsen.

3b. Basiswerking

De Basiswerking is een wijkgerichte groepswerking waarbij cliënten uit dezelfde buurt op vaste tijdstippen samenkomen. De thema's van de groepswerkingen worden vanuit de noden en ervaringen van de deelnemers gekozen: leren klaarmaken van een voedzame maaltijd, met een beperkt budget aankopen doen in de supermarkt, een uitstap... Op die manier leren de cliënten sociale vaardigheden en worden ze gesterkt in hun eigenwaarde. Er wordt hierbij ook samengewerkt met andere organisaties. Zo kwamen twee laatstejaarsstudenten tandheelkunde een aantal sessies geven in het kader van tandhygiëne. En eerstejaarsstudenten maatschappelijk werk van de Arteveldehogeschool Gent gingen in dialoog met de groepsleden over armoede.

- De Basiswerkingen Ledeberg en Gent Centrum organiseerden in totaal 80 groepsbijeenkomsten (2014: 77 bijeenkomsten), waar in totaal 69 cliënten aan deelnamen (2014: 53 cliënten).

3c. Perfect is saai

"Perfect is saai" is een project met als thema "innerlijke en uiterlijke schoonheid". In interactieve workshops staan de cliënten stil bij zaken als make-up, kledij en lichaamsexpressie. De boodschap is dat wie zich uiterlijk verzorgt, zich beter voelt in zijn vel. En wie zich van binnen beter voelt, er ook beter uit ziet.

- In 2015 waren er 47 bijeenkomsten.
- 55 mensen kregen een intakegesprek door de groepswerker via huis- of bureelbezoek. 39 mensen zijn effectief gestart.

3d. Extra Time



Extra Time richt zich tot jongeren tussen 18 en 25 jaar die nog niet klaar zijn voor de reguliere arbeidsmarkt. Via groepswerking en individuele begeleiding wil het OCMW hen activeren en aan hun attitudes en competenties werken. Sinds 2015 vinden er twee modules per jaar plaats van het project.

Het project bestaat inhoudelijk uit een mix van vormende groepswerkingen, doe-activiteiten, sportieve momenten en deelname aan culturele activiteiten. Er is een structurele samenwerking met de trajectbegeleiding van het Opleidings- en Twerkstellingscentrum, de Methodische cel Jongeren, en Voetbal in de Stad (de gemeenschapswerking van KAA Gent).

Begeleiders van Extra Time werken ook mee aan Ghent Homeless Blue White, een project dat via straatvoetbal dak- en thuislozen in de maatschappij wil helpen re-integreren.

- In 2015 namen er in de eerste module 15 jongeren deel aan het project (2014: 11 jongeren).
- Daarvan stroomde 1 jongere door naar een artikel 60-job, 1 iemand begon met een werkstage, 6 jongeren stroomden door naar

arbeidszorg, 2 jongeren namen deel aan een opleiding en 1 deelnemer ging uit steun door verhuis.

- In het najaar 2015 startte een tweede groep jongeren: er waren 27 doorverwijzingen, waarvan er effectief 18 startten.

3e. Dialooggroep Klantenparticipatie

De Dialooggroep Klantenparticipatie bestaat uit 28 cliënten die ervaring hebben met de hulpverlening van het OCMW. Ze komen samen om die dienstverlening te bespreken, evalueren waar het nog beter kan en doen voorstellen voor de toekomst.

De Dialooggroep kan worden ingeschakeld in functie van schriftelijke communicatie naar de doelgroep, als klankbordgroep rond een specifieke maatregel, als partner in een beleidsproces, en als meewerkende partner in vormingen en dialoogmomenten.

- De Dialooggroep werkte in 2015 mee aan 23 opdrachten, en kwam 69 keer samen (2014: 84 bijeenkomsten).

4. Arbeidsactivering

Het Opleidings- en Tewerkstellingscentrum (OTC) is de belangrijkste speler bij de professionele activering van werkzoekende OCMW-clieñten. Clieñten die zonder werk zitten, worden door de welzijnsbureaus naar het OTC doorverwezen. Daar wordt voor hen, na evaluatie van hun vaardigheden, een passende opleiding of (sociale) tewerkstelling gezocht binnen het OCMW of bij andere organisaties. Trajectbegeleiders volgen de clieñten op en sturen bij waar nodig.

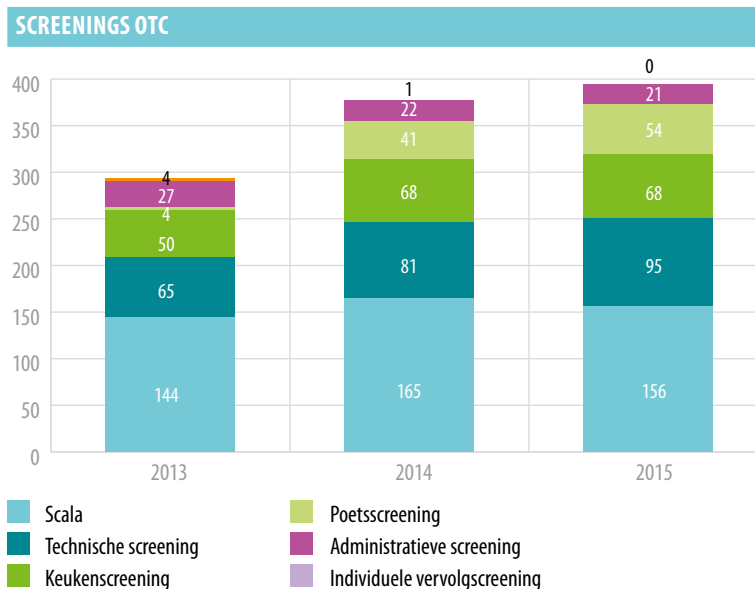
- In 2015 bevonden zich 1.774 unieke clieñten op de trap van arbeidsactivering.
- Ongeveer 61 procent heeft een migratieachtergrond en 57 procent van het clieñteel is jonger dan 35 jaar (zie tabel "Gedetailleerd profiel van geactiveerde clieñten").

4a. Via screening naar werk

Tijdens intakegesprekken maken medewerkers van het OTC een profiel op van de cliënt en bepalen ze wat zijn vaardigheden zijn. Met dit profiel kan de arbeidsbegeleider, samen met de cliënt, op zoek gaan naar een gepaste job.

Het OTC heeft zes oriënteringsprogramma's, die de competenties, werkberedheid en motivatie van de cliënten in beeld brengen. Dit is uniek in Vlaanderen omdat het specifiek gericht is op kortgeschoolden.

Scala (SCreening en ASsessment van LAaggeschoolden) is een tweedaagse basisscreening. Daarna kunnen deelnemers instappen in één of meerdere van de vervolgscreenings.



In totaal screende het OTC 394 personen in 2015 (2014: 378 personen).

SAMEN NAAR WERK

In het kader van een reorganisatie bracht de VDAB in 2014 het aantal Werkwinkels van vier terug naar twee grote Werkwinkels. Om dit op te vangen, werden al in mei 2014 twee Werkpunten gelanceerd in de Welzijnsknoop Ledeberg en het Buurtcentrum Rabot. Op 3 juni 2015 opende een derde Werkpunt in het welzijnsbureau/buurtcentrum in Sint-Amandsberg.

De locaties zijn niet toevallig gekozen. Er kan makkelijk samen gewerkt worden met andere dienstverleners (op vlak van wonen, welzijn...), en deze buurten hebben, meer dan gemiddeld, te maken met werkloosheid en sociale achterstelling.

Naast het ondersteunen van de zoektocht naar werk, ontwikkelen de Werkpunten ook aandacht voor de welzijnsproblematieken en de randvoorwaarden waarmee de werkzoekende kampt. Knelpunten die het opnemen van een job al te vaak in de weg staan. Hiervoor wordt samengewerkt met de diensten van het OCMW.

Gent is de eerste stad die een dergelijke dienstverlening organiseert voor buurtbewoners, aanvullend op het aanbod van de Werkwinkel.

4b. Via opleiding naar werk

Er is een mismatch op de arbeidsmarkt tussen het aanbod van de profielen en de capaciteiten die werkgevers vragen. Daarnaast zijn er veel mensen die door omstandigheden niet aan de slag kunnen. Het OTC speelt op deze tegenstelling in en probeert door opleiding op maat cliënten naar de arbeidsmarkt te laten doorstromen.

• Poetsopleiding

De poetsopleiding legt zich toe op vaktechnische en sociale vaardigheden. De opleiding bestaat uit vijf opeenvolgende theoriédagen en ze-

CURSISTEN DIENST WERK HELPEN MEE BIJ ONDERHOUD CAMPUS PRINS FILIP

Sinds dinsdag 17 november 2015 wordt de onderhoudsploeg aan de campus Prins Filip aangevuld met een drietal cursisten van het schoonmaakproject van dienst Werk van de Stad Gent. Dit kadert in de oprichting van een sociaaleconomisch dienstenbedrijf, waarbij de leerwerkvloeren van dienst Werk en de Leerwerkplekken van het OCMW Gent gaan samenwerken.

Meer kansen op een job

In dit dienstenbedrijf worden werkzoekenden opgeleid en tewerkgesteld om hen zo meer kansen te geven op een job op de reguliere arbeidsmarkt. Ze krijgen eerst een opleiding (in dit geval rond schoonmaak) en worden dan ingezet op werkvloeren om ervaring op te doen. Eén van de stageplaatsen voor schoonmaak is nu dus de campus Prins Filip. Een technisch instructeur van de dienst Werk is regelmatig aanwezig om de cursisten op te volgen en te begeleiden.

ven volle stagedagen. De stages vinden voornamelijk plaats in de woonzorgcentra van het OCMW, maar ook in bepaalde vzw's zoals de school Sint Bavo Humaniora.

- De poetsopleiding vond 9 keer plaats.
- In totaal werden er 123 cliënten ingeschreven, van wie er effectief 100 deelnamen (2014: 103 deelnemers).
- 68 van hen startten hierna met stage, van wie 46 (2014: 50) ze tot een goed einde brachten en verder georiënteerd konden worden richting tewerkstelling artikel 60, dienstencheques, of arbeidszorg.

• *Nederlands Werkt*

Cliënten moeten over een basiskennis Nederlands beschikken voor de wijkwerker ze naar het OTC kan doorverwijzen. Deze basiskennis is vastgesteld op het taalniveau Europese Richtgraad A1 (1.1).

Als de cliënt taalniveau A1 bereikt (maar nog geen A2), kan die terecht bij het team “Nederlands Werkt”. Deze dienst specialiseert zich binnen het OTC in het begeleiden van anderstaligen in een traject naar werk.

Bij het eerste gesprek onderzoekt “Nederlands Werkt” of een directe doorstroming naar werk of opleiding (bv. “Technisch Nederlands” bij de VDAB) mogelijk is. Als zo’n doorverwijzing niet mogelijk is, doorlopen de cliënten opeenvolgend de taaltrajecten VIA en JOB-INTRA, die hen specifiek voorbereiden op een artikel 60-job – zie infokader.

- Het Voortraject Integratie Anderstaligen (VIA) loopt over twee maanden en werd 2 maal aangeboden in 2015 voor een totaal van 78 deelnemers (2014: 86 deelnemers). Er liep ook nog een groep in 2015 die reeds in december 2014 was opgestart. Hierin zaten 32 deelnemers wat ons dus in 2015 op een totaal brengt van 110 deelnemers
- Bij een positieve evaluatie stromen de cliënten door naar het vervolgtraject **Job Introductie voor Anderstaligen (JOB-INTRA)**. In de loop van 2015 startten 97 cliënten in dit project (2014: 88 cliënten).

4c. *Via werkervaring naar werk*

Sommige cliënten hebben nood aan een eerste werkervaring als voorbereiding op de reguliere arbeidsmarkt. Voor hen heeft OCMW Gent een aanbod van werkprojecten. Er wordt altijd gezocht naar een job die best past bij de vaardigheden en interesses van de cliënt.

• *Aan de slag met artikel 60*

Artikel 60 van de OCMW-wet geeft het OCMW de mogelijkheid werk aan te bieden aan cliënten zodat zij werkervaring – gecombineerd met een opleiding – kunnen opdoen en recht krijgen op een werkloosheidsuitkering. De cliënt krijgt dan een job binnen OCMW Gent of bij één van



de 229 werkervaringsplaatsen die een plaats vrijhouden voor artikel 60-clieuten en waarmee het OCMW een samenwerkingsovereenkomst heeft.

Deze tewerkstellingsplaatsen zijn o.a. vzw’s met een sociaal, cultureel of ecologisch doel, de Stad Gent, andere gemeenten, de provincie, intercommunales, openbare ziekenhuizen en sociale economie-initiatieven.

- In 2015 startten 445 cliënten met een artikel 60-contract (2014: 346 cliënten).
- Gemiddeld waren er in 2015 per maand 468 artikel 60-tewerkgestelden aan de slag, een stijging tegenover 2014 (419).

• *Bedrijfsconsulent*

De bedrijfsconsulenten informeren Gentse bedrijven over artikel 60-privé-tewerkstelling. In 2015 werd een samenwerking aangegaan met Global Logistics – Katoen Natie. Dit nieuwe samenwerkingsverband bood in 2015 aan 26 cliënten de kans om via een artikel 60-privé-contract aan de slag te gaan.

PROFIEL CLIËNTEN MET EEN ARTIKEL 60-CONTRACT

		2013	2014	2015
Leeftijd	< 25jaar	14,88%	14,67%	16,16%
	25-34 jaar	32,09%	32,43%	32,66%
	35-44 jaar	24,93%	26,13%	25,81%
	45-54 jaar	20,39%	19,69%	18,86%
	> 55 jaar	7,71%	7,08%	6,51%
Geslacht	Man	57,83%	61,73%	64,72%
	Vrouw	42,17%	38,27%	35,28%
Geboorteland Top 5	BELGIE	43,98%	44,38%	43,95%
	AFGHANISTAN	4,73%	4,97%	9,24%
	RUSLAND	17,36%	12,89%	8,44%
	BULGARIJE	4,34%	6,63%	7,64%
	TSJECHO-SLOVAKIJE	9,27%	8,10%	6,21%
Gezinstype	Alleenstaand +18j	49,28%	47,17%	48,95%
	Eenoudergezin - Enkel +18j	3,62%	2,83%	2,22%
	Eenoudergezin - Met -18j	17,83%	17,12%	17,17%
	Samenwonend - Enkel +18j	10,14%	10,65%	11,33%
	Samenwonend - Met -18j	20,58%	23,32%	20,79%

De meerderheid van de cliënten in artikel 60 zijn mannen (64,72 procent) en bijna de helft is alleenstaand. De grootste groep is geboren in België (43,95 procent). De meeste cliënten met een artikel 60-contract zijn tussen de 25 en 44 jaar (58,47 procent).

Begeleiding van artikel 60-werknemers op de werkvloer

Versillende OCMW-medewerkers begeleiden cliënten met een artikel 60-contract op de werkvloer.

• **Tewerkstellingsbegeleider**

De tewerkstellingsbegeleider gaat op zoek naar een geschikte matching tussen de cliënt en de tewerkstellingsplaats.

• **Competentiecoaching**

Het OTC telt twee competentiecoaches die instructeurs op de werkvloer ondersteunen om artikel 60-werknemers in hun mogelijkheden te versterken.

- 3 instructeurs kregen in 2015 individuele begeleiding (2014: 14 instructeurs). Het accent lag dit jaar meer op het organiseren van workshops en minder op individuele coaching van de instructeurs.
- Er werden in totaal 13 workshops rond 5 verschillende thema's georganiseerd (conflicthantering, motiveren, individuele begeleiding...).
- In totaal waren er 143 mensen aanwezig tijdens de workshops. Er namen 73 unieke personen deel aan de workshops. Zes onder hen volgden de volledige reeks.

• **Taalcoaching**

Individuele taalcoaching zwingelt bij de cliënten het gebruik van het technisch Nederlands op de werkvloer aan. Per cliënt vergt dit gemiddeld 9,6 uur coaching.

- In 2015 bereikte de individuele taalcoaching 195 cliënten (2014: 129) met een totaal van 1.001,9 uur coaching (2014: 953,5 uur).

Technische instructeurs en werkplaatsverantwoordelijken krijgen ook taalcoaching. Hier ligt de nadruk op praktische tips om de communicatie met anderstaligen te verbeteren.

• **NTuurlijk**

Aansluitend op taalcoaching is er het project "NTuurlijk" dat zich toelegt op het natuurlijk leren van de Nederlandse taal. Het project wordt ondersteund door het Centrum voor Diversiteit en Leren, en richt zich op laaggeschoolde EU-burgers, die weinig affiniteit hebben met het schoolse leren (zoals de Roma).

- In 2015 omvatte de groep deelnemers aan NTuurlijk gemiddeld 52 cursisten (2014: 45 cursisten).



Stad Gent en OCMW Gent sloegen in 2015 de handen in elkaar voor de ontwikkeling van een nieuw subsidie-beleid voor de sociale restaurants. Mét resultaat: het nieuwe beleid ging in op 1 januari 2016. OCMW en Stad Gent ontwikkelden een gezamenlijke beleidsvisie op sociale restaurants in Gent. Deze visie resulteerde in een aangepast subsidiekader waarvoor 100.000 euro extra wordt vrijgemaakt ter ondersteuning van deze restaurants. Dit subsidiekader ging van kracht op 1 januari 2016. Hierdoor ondersteunen Stad en OCMW in 2016 de externe sociale restaurants voor meer dan 400.000 euro. De eigen sociale restaurants van het OCMW De Knoop en Nieuw Gent zijn hier niet in bijgerekend.

Armoedebestrijding

Sociale restaurants vervullen een belangrijke rol in het kader van armoedebestrijding in Gent. Niet alleen worden er maaltijden aangeboden aan sociale (inkomens-gerelateerde) tarieven; sociale restaurants zetten ook in op activering van personen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Via intensieve begeleiding worden deze mensen voorbereid op een job in het reguliere arbeidscircuit.

Drie pijlers

Het vernieuwde subsidiebeleid met de daaraan gekoppelde extra middelen zal bestaan uit 3 pijlers:

- I. Sociale tewerkstelling en begeleiding van doelgroep-medewerkers**
Naast de middelen die al voor tewerkstelling binnen lokale diensten economie beschikbaar gesteld worden door de dienst Werk van de Stad Gent, wordt vanaf 2016 extra ingezet op omkadering van artikel 60-medewerkers en medewerkers in het statuut arbeidszorg. Restaurants die minstens 3 VTE medewerkers tewerk stellen binnen deze profielen zullen een financiële ondersteuning kunnen krijgen van OCMW.
- II. Aanbieding van maaltijden aan sociale inkomens-gerelateerde tarieven**
Sociale restaurants zullen vanaf 2016 recht hebben op een werkings-toelage naar gelang het gebruikersprofiel van hun klanten. Deze werkingstoelage wordt gekoppeld aan de invoering van een transparante tariefstructuur.
- III. Aanvullende projectsubsidies**
Sociale restaurants kunnen naast hun restaurantactiviteiten aanvullende projecten en activiteiten uitvoeren. In overeenstemming met Stad Gent en/of OCMW kunnen hiervoor middelen worden toegekend. Deze pijler zal in de komende maanden verder worden uitgediept.

Een eerste stap

Het nieuwe subsidiekader is slechts een eerste stap in de versterking van de dienstverlening die door sociale restaurants wordt aangeboden. Samen met de restaurants (Eetcafé Toreke, 't Oud Postje), Poorthuis (Ateljee), Kaaihuis (Ateljee), Parnassus (Ateljee) en De Knoop en Sociaal restaurant Nieuw Gent (beide OCMW) zal worden onderzocht waar extra onderlinge samenwerking mogelijk is. Ook wordt in 2016 een nieuw sociaal restaurant geopend in de Bloemekes-wijk op de voormalige UCO-site, om het aanbod aan maaltijden tegen sociaal tarief uit te breiden.

Meer informatie op www.ocmwgent.be/nieuw_beleid_sociale_restaurants.



Leerwerkplekken

Binnen het OTC lopen specifieke werkervaringsprojecten, waar cliënten worden tewerkgesteld met een artikel 60-contract of met vervolcontracten zoals sociaal activa, wepplus en siné. Zij worden in deze Leerwerkplekken individueel begeleid, krijgen een algemene en technische vorming en doen werkervaring op.

De Leerwerkplekken zijn opgedeeld in 2 grote clusters, namelijk een technische Leerwerkplek en een horeca-afdeling, IKOOK.

Binnen de **technische Leerwerkplekken** voeren de cursisten allerhande taken uit zoals decoratie- en renovatiewerken, loodgieters- en elektriciteitswerken, energiebesparende maatregelen, verhuizingen, restauratiewerken, was- en strijkopdrachten...

- In 2015 stelden de Technische Leerwerkplekken 74 doelgroepmedewerkers te werk in verschillende tewerkstellingsstatuten; artikel 60-medewerkers, WEP +-ers, activa-contract, cliënten met een siné-contract en personen in arbeidszorg.
- Cursisten van de technische leerwerkplekken voerden vorig jaar

2.353 opdrachten uit, voornamelijk voor klanten met een laag inkomen en interne diensten .

Leerwerkplek IKOOK is een horecaproject waar doelgroepmedewerkers worden opgeleid tot, keukenmedewerker, hulpkok en/of zaalmedewerker. De medewerkers verzorgen de middagmaaltijden in het personeelsrestaurant van de campus Prins Filip en de sociaal restaurants in De Welzijnsknoop Ledeberg en het wijkrestaurant Nieuw-Gent. Naast de middagmaaltijden staan zij ook in voor interne cateringopdrachten, zoals het leveren van belegde broodjes voor vormingen en vergaderingen en de warme en koude catering op evenementen.

- In 2015 stelde de Leerwerkplek IKOOK 60 doelgroepmedewerkers te werk in verschillende tewerkstellingsstatuten; artikel 60 en arbeidszorg.

Werkervaringsplan

Op 30 september 2015 verdween de tewerkstellingsmaatregel WEP+. Met het werkervaringsplan kon een laaggeschoolde werkzoekende of leefloongerechtigde gedurende één jaar werkervaring opdoen. OCMW Gent had een goedkeuring om binnen de eigen diensten 15 van die mensen voltijds tewerk te stellen. Zij werden in de vier OCMW-woonzorgcentra en in de Leerwerkplekken tewerkgesteld.

WEP+ werd opgevolgd door "intensief werkplekieren". Dit zijn intensieve begeleidingstrajecten via verschillende vormen van werkplekieren (stages, IBO,...). De bestaande leerwerkbedrijven werden door VDAB de opdracht "subsidie intensief werkplekieren" gegund. Leerwerk Gent voerde van 1 juli 2015 tot voorjaar 2016 149 begeleidingen uit, waarvan het OTC er 40 opnam.

- LeerWerk Gent begeleidde in 2015 171 werkervaringsplaatsen, waarvan het OTC er 26,4 opnam (de 15 eigen werkervaringsplaatsen en 11,4 VTE bij de vzw's Ateljee en De Sleutel).

Sinds 2012 was er ook WEP++, een werkervaringsproject met extra aandacht voor Nederlandse taalcoaching, met een module "voororiëntatie". De prioritaire doelgroepen waren nieuwe EU-burgers (Bulgaren, Roeme-

nen, Slovaken...) die weinig Nederlands kennen en nauwelijks zicht hebben op de verwachtingen van de arbeidsmarkt. Na dit voortraject van één maand kregen ze een arbeidscontract voor één jaar in één van de twee Gentse Leerwerkbedrijven LeerWerk Gent en TravoX.

In 2015 werden, omwille van het verdwijnen van de maatregel op 30 september 2015, geen nieuwe Wep++ contracten meer opgestart. De groep van 12 cursisten die in 2014 startte, stroomde uit.

5. Arbeidstoeleiding

Arbeidstoeleiding is de vijfde trap op de activeringsladder. Het doel is om cliënten te ondersteunen om zo snel mogelijk werk te vinden. De doelgroep bestaat uit mensen die klaar zijn voor de arbeidsmarkt, maar begeleiding nodig hebben in hun zoektocht naar werk.

- In 2015 bevonden zich 392 unieke cliënten op deze trap van de arbeidstoeleiding.
- Ruim 67 procent van deze cliënten is niet geboren in België. Binnen de groep 'arbeidstoegeleiden' is ruim 60 procent van het cliënteel jonger dan 35 jaar (zie tabel "Gedetailleerd profiel van de geactiveerde cliënten").

5a. Jobzoeker

Om de doorstroming van een artikel 60-tewerkstelling naar een reguliere tewerkstelling te versoepelen, krijgen de cliënten een intensieve begeleiding voor een periode van maximaal vier maanden.

De tewerkstellingsbegeleider bepaalt op basis van het profiel van de cliënt of die wordt doorverwezen naar de Jobzoeker (sollicitatietraining en sollicitatieruimte in groep) of naar de Jobzoeker voor laagtaalvaardigen (voor cliënten waarvan het Nederlands nog beperkt is). Een belangrijke partner hierin is de VDAB.

Nadat het nazorgtraject bij het OCMW afgerond is, gebeurt er een warme overdracht naar de VDAB voor verdere begeleiding.

- In 2015 startten er in totaal 233 cliënten in Jobzoeker, waarvan 59 cliënten in Jobzoeker laagtaalvaardigen.

5b. MicroStart

MicroStart is een organisatie die microkredieten en gratis begeleiding door vrijwillige experts verleent aan mensen die niet terechtkunnen in het klassieke banksysteem om hun eigen ondernemingsproject te realiseren.

De werkgroep Zelfstandigen van OCMW Gent werkte in 2014 een structurele samenwerking uit met MicroStart onder de vorm van een proefproject. Deze samenwerking houdt in dat het OCMW Gent cliënten die met een zelfstandige activiteit willen starten en over de nodige competenties beschikken toeleidt naar MicroStart.

MicroStart onderzoekt dan de haalbaarheid van het plan, bekijkt of cliënten in aanmerking komen voor een lening en coacht en begeleidt de starters. Vanaf het moment dat de cliënten effectief hun zelfstandige activiteit opstarten, geeft Microstart maandelijks aan het OCMW Gent de inkomsten uit zelfstandige activiteit door, zodat het OCMW Gent een opleg op (equivalent) leefloon kan voorzien.

In 2015 bracht OCMW Gent 15 cliënten aan tot het project.

De trajecten in 2015 zagen er als volgt uit:

- 6 cliënten startten met een zelfstandige activiteit, waarvan 2 cliënten intussen hun zaak stopgezet hebben.
- 3 cliënten zijn volop bezig met de opstart van hun zelfstandige activiteit.
- 1 cliënt is in begeleiding en volgt cursus bij Microstart om het attest bedrijfsbeheer te behalen.
- 5 cliënten werden toegeleid, maar startten uiteindelijk niet op. Tijdens de gesprekken met Microstart werd duidelijk dat het ondernemingsplan in de praktijk niet haalbaar is.

6. Doorstroom

Cliënten worden tijdens hun activeringstraject regelmatig geëvalueerd. De weg stopt wanneer het dossier van de cliënt wordt afgesloten. Bij voorkeur gebeurt dit als de cliënt een job heeft gevonden en zijn situatie voldoende stabiel is geworden. Maar ook andere redenen liggen aan de basis voor het afsluiten van een dossier, zoals geen interesse, uitstroom naar een werkloosheidsuitkering, psychosociale problemen of medische problemen.

In 2015 sloot de dienst Activering 862 dossiers af (2014: 1.071; 2013: 1.128 dossiers). De doorstroom naar de arbeidsmarkt steeg licht van 19,5 procent in 2014 naar 20,4 procent in 2015.

REDENEN VOOR EINDE ACTIVERINGSTRAJECT

	2014		2015	
	Aantal	%	Aantal	%
Doorstroming naar arbeidsmarkt	209	19,5%	176	20,4%
Opleiding	34	3,2%	35	4,1%
Andere reden afsluiting dossier	828	77,3%	651	75,5%
Totaal	1.071	100%	862	100%

INKOMEN BIJ EINDE ACTIVERINGSTRAJECT

	2014		2015	
	Aantal	%	Aantal	%
Loon	215	20,1%	171	19,8%
Werkloosheidsvergoeding	257	24,0%	195	22,6%
(Equivalent) leefloon	375	35,0%	327	37,9%
Ander vervangingsinkomen	65	6,1%	49	5,7%
Geen inkomen	159	14,8%	120	13,9%
Totaal	1.071	100%	862	100%

PROFIEL GEACTIVEERDE STEUNGERECHTIGDEN IN CIJFERS

Algemeen

- Voor 2.951 steungerechtigden ging de dienst Activering op zoek naar het juiste activeringstraject (2014: 2.958);
- Vier maanden na datum hulpvraag neemt ongeveer 92 procent van deze steungerechtigden deel aan een activeringstraject (hulpverlening = 8 procent);
- De dienst Activering begeleidde in 2015 gemiddeld 1.984 cliënten per maand (1.824 in 2014), van wie meer dan één vierde tewerkgesteld is met een artikel 60-contract;
- 44,90 procent van de cliënten die begeleid werden, zijn geboren in België, en 43,58 procent werd geboren buiten de EU;
- Het grootste aandeel deelnemers is jonger dan 35 jaar (52,37 procent).

Sociale activering

- In 2015 bevonden 812 cliënten zich op de trap van sociale activering (2014: 744 cliënten);
- Het grote merendeel (57,64 procent) van de cliënten is geboren in België, bijna 40 procent is ouder dan 45 jaar en ruim de helft is alleenstaand (56,35 procent).

Arbeidsactivering

- In 2015 bevonden zich 1.774 unieke cliënten op de trap van arbeidsactivering;
- Ongeveer 61 procent heeft een migratieachtergrond en 56,83 procent van het cliënteel is jonger dan 35 jaar.

Arbeidstoeleiding

- In 2015 bevonden zich 392 unieke cliënten op de trap van de arbeidstoeleiding;
- Ruim 67 procent van deze cliënten is niet geboren in België;
- Binnen de groep 'arbeidstoegeleiden' is ruim 60 procent van het cliënteel jonger dan 35 jaar.

Een omvattende aanpak voor meer welzijn

Nieuwe ervaringen

"Dankzij de UiTPAS betaal ik maar 3 euro voor nieuwe voorstellingen in het NTGent. En in de Handelsbeurs kon ik voor 4 euro naar een concert van mijn idool Raymond Van het Groenewoud", vertelt OCMW-cliënt en -vrijwilligster L. D. De UiTPAS is een elektronische spaarkaart voor alle Gentenaars die houden van cultuur, sport en ontspanning. Met elke uitstap spaar je punten die je kan omruilen voor een korting of een attentie. De UiTPAS kost 5 euro, mensen met een laag inkomen betalen er 1 euro voor. Zij krijgen op veel plekken tot 80% korting in ruil. L.: "In het weekend zat ik vaak thuis te verpieteren. Nu kijk ik uit naar mijn culturele uitstapjes: ik doe nieuwe ervaringen op en leer nieuwe mensen kennen. Het is wel jammer dat de bioscopen nog niet in het systeem ingestapt zijn. Hopelijk komen er nog meer mogelijkheden."

"In het weekend zat ik vaak thuis te verpieteren. Nu kijk ik uit naar mijn uitstapjes."



Katia (Ouderenzorg)

"Vanaf 1 september kan je met je UiTPAS ook punten sparen met activiteiten in de lokale dienstencentra. Mensen met een verhoogde tegemoetkoming hebben recht op korting, behalve voor de buitenlandse reizen en de feestmaaltijden."



't zal welzijn



Elke (Dienst Communicatie)
"Samen met de collega's van de Stad voeren wij promotie voor de UiTPAS. Die is interessant voor iedereen. Je betaalt 5 euro voor de pas en in ruil krijg je er meteen al een zwembad, een museumbezoek, een kaarthoesje en drie punten bij."



Marilyn (sociale gids Emancipatorische werking)

"De UiTPAS moet je persoonlijk afhalen in de Stadswinkel, in de Raadskelder van het belfort. Als sociale gids kan ik cliënten daarbij helpen. We gaan mee naar de Stadswinkel en geven uitleg over het systeem en het aanbod."

LEVENSDOMEIN SOCIALE RELATIES EN VRIJE TIJD

OCMW Gent wil de drempel naar cultuur, sport, en vrije tijd verlagen voor gezinnen die het minder breed hebben. Lid zijn van een vereniging of deelnemen aan een culturele activiteit bevordert de ontwikkeling, vermijdt uitsluiting en stimuleert sociale relaties en integratie. Dit geldt in het bijzonder voor mensen in armoede. Daarom organiseert OCMW Gent, in samenwerking met partners, verschillende initiatieven om kansarme Gentenaars naar cultuur, sport en vrije tijd toe te leiden.

Financiële ondersteuning

Cliënten van OCMW Gent en hun gezinsleden kunnen een individuele financiële tussenkomst van maximaal 100 euro per jaar krijgen voor activiteiten die de socioculturele participatie versterken. Het OCMW betaalt 80 procent terug van het lidgeld van een culturele of sportvereniging, het inschrijvingsgeld voor een jeugdbeweging, een kunstacademie, een pc- of andere vrijetijdscursus, het toegangsgeld voor een toneelvoorstelling, een bioscoopuitstap (indien die niet in de UiTPAS zijn opgenomen)...

- In 2015 verleende het OCMW aan 928 cliënten (2014: 1.596 cliënten) een financiële tussenkomst voor een deelname aan een socioculturele activiteit. Dit voor een totaalbedrag van 136.170 euro (2014: 130.494 euro).

Bovendien was het OCMW ook als centraal aanspreekpunt voor het Steunpunt Vakantieparticipatie van Toerisme Vlaanderen. Dit initiatief geeft mensen in armoede de kans om aan een sociaal tarief daguitstappen en meerdaagse vakanties te maken.

- In 2015 reserveerden 115 cliënten (2014: 136 cliënten) van het OCMW een daguitstap met het Steunpunt Vakantieparticipatie. 21 cliënten boekten een meerdaagse vakantie via het Steunpunt (2014: 31 cliënten).

UiTPAS Gent

Op 13 september 2014 werd in Gent de UiTPAS gelanceerd. Met deze digitale spaar- en voordeelkaart kunnen mensen terecht in cultuurhuizen, musea, bibliotheken, lokale dienstencentra, sporthallen en zwembaden. Bedoeling is om UiTPunten te sparen. Die kunnen de spaarders dan omruilen voor gratis tickets, kortingen, een cadeau of een ander voordeel.

Mensen die in aanmerking komen voor een kansentarium moeten niet alleen minder betalen voor de UiTPAS zelf (één euro in plaats van vijf euro), ze krijgen ook 80 procent korting op activiteiten. Dat kan dankzij de kaart automatisch en discreet worden verrekend.

Vanaf 1 Januari 2016 kunnen mensen met een UiTPAS ook terecht in de erkende sociale restaurants. Ze kunnen genieten van een gezonde maaltijd in hun buurt. De sociale restaurants werken met verschillende tarieven volgens het inkomen. Met de sociale tarieven kan je lekker eten ook als je het financieel moeilijk hebt.



Digitaal Talent Punten

Onze wereld wordt meer en meer digitaal: gsm, sms, smartphone, digitale tv, internet, thuisbankieren... zijn niet meer uit ons bestaan weg te denken. Ook informatie en dienstverlening lopen meer en meer via de digitale snelweg, zoals het e-loket.

Stad en OCMW Gent kiezen voor digitale inclusie, waarbij iedereen toegang heeft tot het internet, ermee kan omgaan en erover op de hoogte blijft.

Om te leren en digitaal bij te blijven, kunnen Gentenaars terecht in één van de meer dan 70 Digitaal Talent Punten, die verspreid liggen over het Gentse grondgebied. Een Digitaal Talent Punt (DTP) is een openbare computerruimte waar bezoekers gratis toegang tot computers en internetverbinding krijgen, vaak mét begeleiding.

De Digitaal Talent Punten zijn terug te vinden in bibliotheken, Open Huizen, welzijnsbureaus en lokale dienstencentra van OCMW Gent. Ze zijn te herkennen aan de raamsticker met het DTP-label.

BETAALBARE TWEDEHANDSCOMPUTERS VOOR OCMW-CLIËNTEN

Cliënten van OCMW Gent kunnen sinds april 2015 bij Oxfam Solidariteit een volledig uitgeruste tweedehandscomputer kopen aan een betaalbare prijs. Dankzij de samenwerking tussen OCMW Gent en Oxfam Solidariteit kan een kwetsbare groep opnieuw aansluiting vinden met de digitale wereld. In 2015 kochten 52 cliënten een computer aan via Oxfam Solidariteit.

Digitaal pakket

Oxfam Solidariteit biedt voor 100 euro een digitaal pakket aan voor OCMW-cliënten. Dat pakket bestaat uit een desktop, een scherm van 17 inch, toetsenbord, muis en een Windows 7 Home licentie.

Oxfam Solidariteit verbindt er zich toe om de tweedehandscomputers gebruiksklaar en volledig uitgerust aan te bieden, met een garantieperiode van 24 maanden op de hardware.

Dichten van de digitale kloof

Het dichten van de digitale kloof is een belangrijke taak van OCMW Gent. Dit initiatief sluit daar perfect bij aan. Voor veel mensen is het de normaalste zaak van de wereld om een computer in huis te hebben. Maar bij kwetsbare cliënten is dat lang niet altijd het geval. Zij dreigen zo nog meer uitgesloten te worden van onze informatie-maatschappij. Zeker voor gezinnen met kinderen zijn een computer en internet onmisbaar, bijvoorbeeld voor het maken van huistaken.

Elke OCMW-cliënt kan van dit aanbod gebruik maken, ongeacht het soort hulpverlening die hij of zij ontvangt (administratieve hulp, schuldhulpverlening, psychologische hulp, leefloon...).

SOCIALE RELATIES EN VRIJE TIJD IN CIJFERS

- In 2015 verleende het OCMW aan 928 cliënten (2014: 1.596 cliënten) een financiële tussenkomst voor een deelname aan een socioculturele activiteit. Dit voor een totaalbedrag van 136.170 euro (2014: 130.494 euro);
- 115 cliënten (2014: 136 cliënten) reserveerden een daguitstap met het Steunpunt Vakantieparticipatie. 21 cliënten boekten een meerdaagse vakantie via het Steunpunt (2014: 31 cliënten);
- In 2015 kochten 52 cliënten een computer aan via Oxfam Solidariteit;
- In 2015 werden er 8.877 UiTPASSEN verkocht, waarvan 5.053 aan kansentarief;
- Gentenaars kunnen terecht in één van de meer dan 70 Digitaal Talent Punten, verspreid over het Gentse grondgebied, die gratis toegang bieden tot computers en internetverbinding.

WAT KOST HET?

OCMW Gent maakte vorig jaar 166.784 euro vrij (2014: 199.848 euro) om cliënten aan socio-culturele activiteiten te laten deelnemen.

Een omvattende aanpak voor meer welzijn

Tussenkomst tandprothese

R. H. (66) begon op haar veertiende in een boekbinderij. Na 45 jaar werken en een ernstige ziekte ging ze vervroegd met pensioen. Sindsdien is het niet eenvoudig om de eindjes aan mekaar te knopen. "Ik woon in een sociaal appartement en laat mijn budget beheren door OCMW Gent. Met mijn leefgeld moet ik mijn vervoer en medicatie betalen. Mijn gezondheidsproblemen kosten me heel veel geld. Ik sukkel ook al een tijdje met mijn tandprothese. Die past niet goed en ik reageer er allergisch op. Jammer genoeg betaalt het ziekenfonds maar om de zeven jaar een prothese terug. De mensen van de dienst Gezondheidszorg van OCMW Gent zijn me daarmee nu aan het helpen. Als mijn dossier in orde is, ga ik eindelijk weer deftig kunnen eten."

"Ik sukkel al een tijdje met mijn tandprothese"

't zal welzijn



Mieke (verpleegkundige dienst Gezondheidszorg)

"Als de arts het goedkeurt, kunnen we financieel tussenkomen voor een bril, tandheelkundige zorgen... Omdat R. allergisch reageert op haar huidige prothese, is er een bijzonder verzoek voor een nieuwe prothese in specifiek antiallergisch materiaal."



Veroniek (maatschappelijk werker WB Gent Noord)
"Mieke stuurt mij het papierwerk via het digitaal sociaal dossier. Ik moet dan officieel goedkeuring vragen aan de raad. Is dat rond, dan kan R. een afspraak maken met de tandarts."



Dr. Anita (adviserend arts Dienst Gezondheidszorg)

"We helpen mensen met een laag inkomen, dus niet alleen leefloon-gerechtigden. Mieke behandelt haar dossiers normaal gesproken zelfstandig. Maar wanneer om medische redenen buitengewone zorgen nodig zijn, komen de mensen eerst bij mij op gesprek."

LEVENSDOMEIN GEZONDHEID

De verschillen in gezondheid in onze bevolking zijn groot: hoe lager iemand op de sociale ladder staat, hoe meer kans op gezondheidsproblemen. De verdeling van gezondheid volgt de verdeling van geld, opleiding en sociale status in de maatschappij, laag per laag, klasse per klasse. Bovendien hebben mensen in armoede vaker een verminderde toegang tot gezondheidszorg.

OCMW Gent wil, samen met alle betrokken partners, ervoor zorgen dat elke Gentenaar de weg naar gezondheidszorg vindt om zijn/haar fysieke en geestelijke gezondheid te verhogen.

Voor medische kosten in het wijkwerk en dringende medische hulp voor ingeschrevenen in het Gents bevolkingsregister is het voor 2015 niet mogelijk om cijfermateriaal op te leveren. Er werd overgestapt naar een nieuwe ICT-tool voor de registratie en het opvolgen van aanvragen. Half 2016 wordt relevant cijfermateriaal samengesteld volgens statuut, nationaliteit, kosten...

Medische kosten in het wijkwerk

Vanuit de welzijnsbureaus en de diensten Vreemdelingen en Thuislozenzorg worden verschillende soorten tussenkomsten in gezondheids- of psychosociale kosten verleend. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om tussenkomsten in medisch-farmaceutische kosten, kosten van kinesitherapie, tandzorg, logopedie, aankoop van bril of lenzen, anticonceptie...

Dringende medische hulp voor ingeschrevenen in het Gents bevolkingsregister

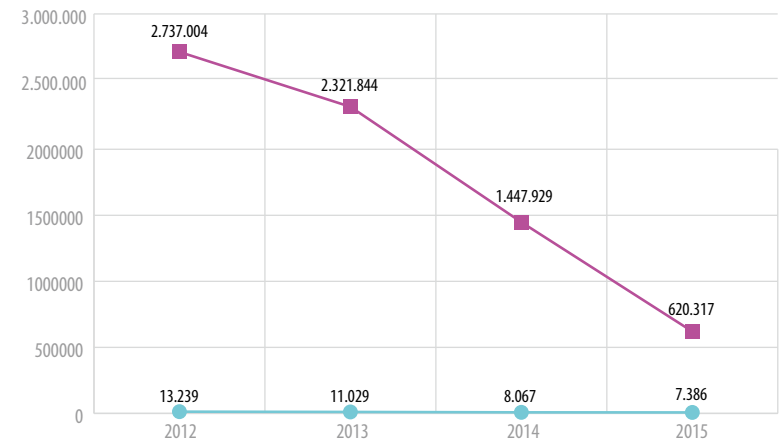
OCMW Gent biedt ondersteuning wanneer iemand niet in staat is om een ziekenhuisfactuur te betalen. Onderzoek door een maatschappelijk werker bepaalt dan of het OCMW financieel tussenkomt, of een afbetalingsplan opstelt samen met het ziekenhuis.

Ook wie regelmatig medische zorg of medicijnen nodig heeft, kan zich wenden tot het OCMW. Naargelang de situatie wordt er een maandelijks tussenkomst uitgekeerd of een eenmalige tussenkomst.

Dringende medische hulp voor vreemdelingen zonder wettig verblijf of met precair verblijfsstatuut

Omdat gezondheidszorg een basisrecht is, breidt deze dienstverlening zich ook uit naar personen zonder wettig verblijf. Bij nood aan dringende medische hulp biedt de medische kaart een oplossing. Met zo'n medische kaart kan men terecht bij de apotheek en zorgverstrekkers (logopedist, opticien, vroedvrouw...) voor dringende medische zorgen. Het OCMW betaalt dan de kosten van de dringende medische hulp aan de zorgverstrekker.

DRINGENDE MEDISCHE HULP VOOR VREEMDELINGEN ZONDER WETTIG VERBLIJF OF MET PRECAIR VERBLIJFSSTATUUT



- Aanvragen door vreemdelingen zonder wettig verblijf of precair verblijfsstatuut
- Medische kosten uitbetaald aan vreemdelingen zonder wettig verblijf of precair verblijfsstatuut (in euro)

Deze tabel omvat aanvragen van vreemdelingen zonder wettig verblijf, met een precair verblijfsstatuut of een verblijfsrecht van minder dan 3 maanden of ambtshalve afgevoerde Belgen. Ten opzichte van voorgaande jaren is er een sterke daling merkbaar in het aantal aanvragen en het bedrag aan uitbetaalde medische kosten. De hoofdreden voor deze daling is de invoering van de elektronische medische kaart via Mediprima, waarbij de prefinanciering van de dringende medische hulp door de Hulpkas voor Ziekte en Invaliditeit (HZIV) gebeurt en dus niet meer door het OCMW.

Psychologische hulp

Cliënten die bij het OCMW aankloppen, hebben vaak een gecompliceerd verhaal, waarbij armoede zowel oorzaak als gevolg is van fysieke en/of psychische problemen. Psychologen kunnen het onderliggende kluwen van problemen in kaart brengen en in z'n geheel aanpakken.

De drempel naar psychologische hulp is meestal erg hoog. Daarom zoeken OCMW-psychologen zelf cliënten op die hulp nodig hebben. Ze organiseren wekelijkse zitdagen in welzijnsbureaus en verschillende diensten, of brengen bezoeken aan huis. Zo proberen ze problemen aan te pakken voor ze escaleren en onomkeerbaar zijn.

Bovendien kunnen ook maatschappelijk werkers en trajectbegeleiders bij de psychologen terecht voor advies over activeringsmogelijkheden van mensen met mentale, psychische en/of psychiatrische problemen of verslavingsproblemen.

In 2015 volgde de Psychologische dienst 1.094 dossiers actief op (2014: 1.173 dossiers). Veel voorkomende problematieken bij de psychologische begeleiding zijn depressie (45 procent van de dossiers), posttraumatische stress-stoornis (43 procent) en verslaving (31 procent).

Interne en externe samenwerking

Naast de permanente samenwerking met de maatschappelijk werkers en andere interne disciplines binnen het OCMW werken de psychologen in 49 procent van de dossiers ook samen met externe diensten zoals (huis)artsen, psychiaters, wijkgezondheidscentra, justitie... (2014: 54 procent van de dossiers).

Ook vertegenwoordigen de psychologen van OCMW Gent diverse organen van het PAKT. Ze zetelen in de stuurgroep van 4HOBO, rond aanpak van jongeren met een beperking die dreigen in de criminaliteit terecht te komen.

In 2015 deden diverse externe organisaties en OCMW's een beroep op de psychologen van OCMW Gent tegen betaling.

Gespecialiseerde psychologische hulp

Perspectief richt zich tot personen met een (ex)drugprobleem die willen werken. Vanuit de praktijk bleek dat deze doelgroep tewerkstellen niet

PSYCHOLOGISCHE EN JURIDISCHE HULP AAN GENTENAREN

De Psychologische en Juridische dienst hebben niet alleen als taak hulp te verlenen aan OCMW-cliënten en ondersteuning te bieden aan maatschappelijk werkers. Ze hebben ook een opdracht in het vervullen van eerstelijns psychologische hulp. Elke Gentse burger die de weg naar de reguliere hulpverlening niet vindt, kan bij de Psychologische en Juridische dienst terecht voor laagdrempelige hulp.

Zo kunnen Gentenaars bij de **Psychologische dienst** kennismaken met geestelijke gezondheidszorg. De dienst maakt een inschatting van wat iemand nodig heeft en zorgt voor de kortste weg naar de minst ingrijpende, maar meest passende hulpverlening. Indien nodig, worden reeds tijdens het eerste gesprek een aantal psychologische interventies gedaan. Vanuit deze functie onderhoudt de psychologische dienst contact met de eerstelijnspsycholoog verbonden aan een aantal wijkgezondheidscentra en huisartsen (vanuit het PAKT) en een aantal psychologen die vanuit de ziekenhuizen tegen betaling een kortdurende dienstverlening aanbieden (20 euro per sessie, maximum 5 sessies). Ook op vlak van **juridisch advies en juridische bemiddeling** kunnen Gentenaars bij het OCMW terecht. In 2015 ontving de dienst 764 vragen van burgers voor juridische bijstand.

zo evident is en bijgevolg een zeer specifieke aanpak vereist. Daarom besloot OCMW Gent om een samenwerkingsverband op te richten met vzw Sociale Werkplaats De Sleutel. Dit initiatief kreeg de naam 'Perspectief' en de doelstelling werd omschreven als 'maatschappelijke (re)integratie van (ex)drugverslaafden door middel van activering'.

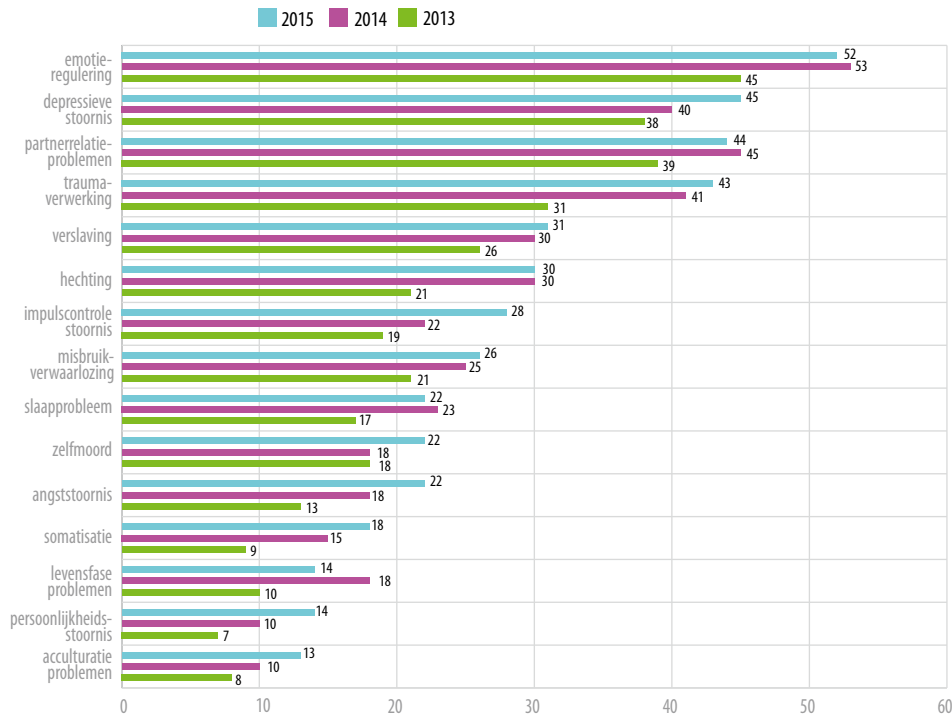
- Voor Perspectief werken 17 maatschappelijk werkers (7,5 VTE); 12 wijkwerkers en 5 trajectbegeleiders van het Opleidings- en Tewerkstellingscentrum.
- In 2015 volgde Perspectief 122 actieve dossiers op, waarvan er 26 afgerond werden (2014: 122 dossiers – 31 afgerond).

- Er waren 40 nieuwe aanmeldingen, 34 cliënten werden effectief in begeleiding genomen (2014: 47 aanmeldingen – 28 opgenomen).
- Van de 26 afgesloten dossiers stroomden 5 cliënten door naar de reguliere arbeidsmarkt, rondden 6 cliënten met succes een artikel 60-job af en kreeg 1 cliënt een vast contract binnen de sociale tewerkstelling. De andere dossiers werden stopgezet omwille van

verscheidene redenen: detentie, langdurige opname, overlijden, verhuis buiten Gent en geen traject naar werk mogelijk wegens psychische of medische redenen.

- Nagenoeg alle cliënten ontvingen bij aanvang van de begeleiding een leefloon en maar liefst 74 procent had bij afsluiten een andere bron van inkomen.

PSYCHOLOGISCHE HULP - BEHANDELDE PROBLEMATIEKEN (IN PROCENT)



De psychologen werken bij elke cliënt aan de belemmerende psychische problemen. Cliënten hebben steeds meer, zwaardere en gecombineerde problematieken.

GEZONDHEID IN CIJFERS

Psychologische hulp

- In 2015 volgden de OCMW-psychologen 1.094 dossiers actief op (2014: 1.173 dossiers);
- Kinderen en jongeren tot en met 25 jaar maakten 20 procent uit van het totaal aantal begeleide cliënten (2014: 24 procent);
- In 2015 kregen 78 cliënten een begeleiding met tolk (2014: 72).

Gespecialiseerde psychologische hulp bij (ex)drugsgebruikers

- In 2015 volgde Perspectief 122 actieve dossiers op (2014: 122 dossiers), waarvan 26 werden afgerond (2014: 31 afgeronde dossiers);
- Er waren 40 nieuwe aanmeldingen, 34 cliënten werden effectief in begeleiding genomen (2014: 47 aanmeldingen, 28 opgenomen);
- Van de 26 afgesloten dossiers stroomden 5 cliënten door naar de reguliere arbeidsmarkt, rondden 6 cliënten met succes een artikel 60-job af en kreeg 1 cliënt een vast contract binnen de sociale tewerkstelling. De andere dossiers werden stopgezet omwille van verscheidene redenen: detentie, langdurige opname, overlijden, verhuis buiten Gent en geen traject naar werk mogelijk wegens psychische of medische redenen;
- Nagenoeg alle cliënten stonden bij aanvang van de begeleiding op leefloon en maar liefst 74 procent had bij afsluiten een andere bron van inkomen.

Een omvattende aanpak voor meer welzijn

Veel nieuwe vrienden

S. (14), S. en L. (een tweeling van 10) wonen in Sint-Amandsberg, samen met hun mama A. en babyzus. In de zomer van 2015 konden ze al hun energie kwijt in vakantiewerking De Pagadder, op het Henri Storyplein. S. vond vooral het 'chillen' tof: "Mama wil niet dat we hele dag televisie kijken, zeker niet als het Nickelodeon is. In het begin was het wennen want het was de eerste keer dat we zo lang in de opvang zaten, maar daarna viel het heel goed mee. We mochten spelletjes spelen, knutselen, tafelvoetballen, films kijken of gewoon een beetje chillen, ... En we hebben veel nieuwe vrienden gemaakt. Het was ook leuk dat onze stiefzus N. animator was. Soms was ze wel een beetje streng. De andere kinderen mochten niet denken dat ze ons voor trok."



A. (mama)
"Overdag was het rustig thuis en 's avonds waren de kinderen moe gespeeld. De kostprijs viel mee, want die hangt af van je inkomen. Gelukkig dat er zo'n betaalbare initiatieven bestaan."



Karin (maatschappelijk werker)
"A. kwam bij ons aankloppen met verschillende problemen. Financieel konden we haar niet helpen, maar we hebben haar wel doorverwezen naar de vakantiewerking. Die is voor haar beter betaalbaar, en het zorgde voor wat meer rust voor haar en haar baby."

't zal welzijn



Marlies (psychologisch consulent)
"Ik werk voor de psychologische dienst en help elke vakantie mee in de vakantiewerking. Alle kinderen zijn welkom, ook met een beperking. Wie nood heeft aan een babbel, vindt bij ons altijd een luisterend oor."

Shana (hoofdanimator)

"Ik studeer geneeskunde en doe graag studentenjobs met kinderen – dat is een stuk leuker dan in een kantoor of een winkel werken. Als hoofdanimator stond ik in de midden-groep, bij L. en S."



Albin (animator)

"Ik kwam als kind zelf naar de vakantiewerking. Dat was altijd tof. Wat ik toen zelf heb beleefd, wilde ik als vrijwilliger aan andere kinderen meegeven. Ik heb bijna heel de zomer geholpen."

"Mama wil niet dat we de hele dag tv kijken"

1.3 KINDERARMOEDE

OCMW Gent heeft bijzondere aandacht voor kinderarmoede. Het beleid en de acties rond kinderarmoede krijgen in het armoedebeleidsplan 2014-2019 daarom een apart luik. Een goede start in het leven is van cruciaal belang om te vermijden dat generatiearmoede verder toeneemt. Daarom bieden we kwetsbare gezinnen meer kansen en meer ondersteuning. We investeren extra in de kinderen, hun ouders, de omgeving (school en de buurt) en het netwerk van hulp- en dienstverleners rond het gezin. We werken hiervoor heel nauw samen met partners uit tal van sectoren zoals onderwijs, kinderopvang en gezondheidszorg.

Opvoedingsondersteuning

De cel Integrale Gezinsbegeleiding richt zich tot gezinnen met problemen op verschillende levensdomeinen (gezondheid, financiën, huisvesting...) die nood hebben aan opvoedingsondersteuning.

Integrale Gezinsbegeleiding bestaat uit 10 maatschappelijk werkers, verspreid over 7 wijken, een halftijds intercultureel medewerker en twee halftijdse wooncoaches. Belangrijke externe partners zijn scholen, diensten verbonden aan integrale jeugdhulp, en Kind & Gezin.

- In 2015 begeleidde Integrale Gezinsbegeleiding 121 gezinnen (2014: 112 gezinnen).
- 81 procent van de gezinnen kreeg opvoedingsondersteuning op vraag van de ouders.
- 42 procent van de begeleidingen werd afgesloten omdat de doelstelling bereikt was.

Alle cliënten met kinderen van 2 jaar ontvingen een uitnodiging om hun kind in te schrijven in het online-inschrijvingsstelsel van de scholen in Gent.

OCMW Gent financierde in 2015 Katrol vzw (nu: Kompanjon vzw) en het Uilenspel vzw, beide voor 20.000 euro. Deze organisaties hebben als doel om de kansen van kinderen uit kwetsbare gezinnen te verhogen, via studie- en opvoedingsondersteuning aan huis.

Ook in 2015 werden acties opgezet om de spijbelproblematiek bij Gentse jongeren aan te pakken. Hiervoor wordt samengewerkt met onderwijs, dienst maatschappelijke zorg van de politie en de Centra voor Leerlingenbegeleiding (CLB). Zo werden, in samenwerking met het Intercultureel Netwerk Gent, twee infosessies georganiseerd voor gezinnen van Bulgaarse afkomst waar spijbelen een probleem is. Intercultureel medewerkers van OCMW Gent tolkten de sessie, en een OCMW-psycholoog was aanwezig voor het opzetten van verdere hulpverleningstrajecten indien nodig.

Opvang en vrije tijd

Kinderen in armoede verdienen dezelfde kansen en een gelijke behandeling als hun leeftijdsgenootjes. Zeker op vlak van ontspanning, want een kind is geen kind als het niet kan spelen.

OCMW-clients met kinderen ontvangen informatie over vakantieopvangmogelijkheden die aansluiten bij hun behoeften (locatie, leeftijd, aanpak). Daarnaast organiseert OCMW Gent zelf vakantieopvang tijdens de schoolvakanties en een zomerkamp voor kinderen van cliënten en personeel. OCMW-vakantiewerking De Pagadder is toegankelijk voor kinderen van drie tot vijftien jaar.

- De Vakantiewerking opende in 2015 voor 57 dagen (2014: 57 dagen).
- Op dagen dat De Pagadder open was, waren er gemiddeld 77 kinderen aanwezig (2014: 65 kinderen).
- In 2015 gingen 54 kinderen mee op kamp (2014: 40 kinderen).

OCMW GENT DRAAGT BIJ TOT SCHOOLSE ONDERSTEUNING

Ongeveer 29.000 kinderen startten het schooljaar 2015-2016 in het basisonderwijs in Gent. Sommige leerinhouden zijn niet zo gemakkelijk voor een aantal kinderen. Veel van die gezinnen kunnen veelal ook niet terugvallen op ondersteunende netwerken, waardoor de kinderen het op jonge leeftijd al moeilijk krijgen op school.

Wekelijkse bezoeken

Via wekelijkse bezoeken aan huis bij circa 360 kinderen zetten Uilenspel vzw en Kompanjon vzw (vroeger gekend als vzw Katrol) in op de ondersteuning van de leerling en de ouders. Door deze ondersteuning maken maatschappelijk kwetsbare kinderen meer kans op een vlotte schoolloopbaan. OCMW Gent draagt bij tot deze betere onderwijskansen via een aanzienlijke subsidie voor beide

organisaties. Beide organisaties werken met een eigen methodiek die al bewezen heeft vruchten af te werpen.

Studenten aan huis

Kompanjon vzw stuurt studenten uit naar gezinnen om daar aan huis studie- en opvoedingsondersteuning te geven. De studenten, die deze opdracht opnemen in het kader van een stage of als praktijkvak, besteden ook veel aandacht aan het sterker maken van de ouders. De coach van Kompanjon vzw ondersteunt zowel het gezin als de studenten.

Buren helpen buren

Uilenspel vzw vertrekt voor hun schoolse en opvoedingsondersteuning van het principe van buurtsolidariteit: buren helpen buren. De vrijwilligers van

Uilenspel, allen buurtbewoners, gaan wekelijks één uurtje per week langs bij een gezin uit hun buurt, dit gedurende minstens één schooljaar. De onderlinge contacten tijdens de begeleidingsmomenten zorgen ervoor dat er een vertrouwensband ontstaat, die veelal ook na de begeleiding blijft voortbestaan. Het netwerk van het gezin verbreedt en de buurtintegratie neemt toe.

Resultaten

In het schooljaar 2015-2016 zullen ongeveer 160 Gentse kinderen wekelijks een duwtje in de rug krijgen van 180 Uilenspelvrijwilligers. 200 kinderen worden ondersteund vanuit Kompanjon vzw door 130 studenten. Er is dus een serieuze groei t.o.v. schooljaar 2013-2014 wanneer 250 kinderen ondersteund werden door beide organisaties.

POSITIEVE EVALUATIE OPVANG KINDEREN VAN GEACTIVEERDE OCMW-CLIËNTEN

Sinds 2010 hebben OCMW Gent en Stad Gent een samenwerkingsovereenkomst die een aantal opvangplaatsen voorbehoudt specifiek voor kinderen van OCMW-cliënten in een activeringstraject. Deze samenwerking ontstond omdat het gebrek aan kinderopvang één van de voornaamste redenen was waarom een aantal OCMW-cliënten niet vooruit raakte in zijn of haar activeringstraject. Door momenteel 20 voltijdse plaatsen continu beschikbaar te houden op korte termijn, helpt de dienst Kinderopvang (DIKO) dit probleem mee oplossen.

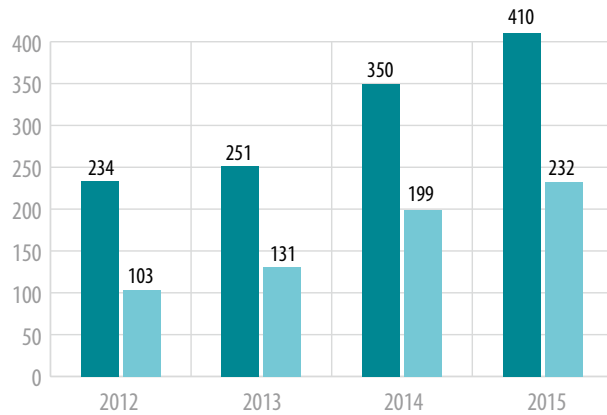
Strijd tegen kinderarmoede

Kinderopvang hebben is essentieel om cliënten verdere stappen te laten zetten naar een opleiding of een job en zo (op termijn) aan financiële onafhankelijkheid te helpen. Maar het gaat verder. Kinderopvang is van belang voor het ganse gezin, in het bijzonder voor de kinderen. De kinderen hebben contact met leeftijdsgenootjes en krijgen nieuwe stimulansen en impulsen buiten de gezinscontext. Ook de ouders komen in contact met andere ouders en dat kan het sociaal isolement doorbreken. Door samen te werken met de dienst Kinderopvang, wordt dit obstakel voor een aantal cliënten uit de weg geruimd.

Evaluatie

In 2015 vingen de stedelijke kinderdagverblijven in totaal 38 kinderen van cliënten op via de gereserveerde plaatsen. Dat is een stijging met 6 kinderen ten opzichte van 2014 (32 kinderen). 36 ouders (voornamelijk moeders) konden hierdoor hun activeringstraject uitvoeren. 17 van deze kinderen startten al in een kinderdagverblijf in 2014. In 2015 vingen de stedelijke kinderdagverblijven dus 21 nieuwe kinderen op. De gemiddelde maandelijkse bezetting was 19 kinderen. Het totaal aantal opvangdagen bedraagt 2.787 dagen, tegenover 2.527 dagen in 2014. De cliënt betaalt voor de kinderopvangplaats het gebruikelijke tarief gebaseerd op het inkomen.

INSCHRIJVINGEN DE PAGADDER



■ Aantal ingeschreven kinderen ■ Aantal gezinnen

De Pagadder noteerde 410 inschrijvingen uit 232 verschillende gezinnen.

Zwangerschap

OCMW Gent zette ook in 2015, samen met de Arteveldehogeschool, zijn schouders onder het project "Buddy bij de wieg". In het kader van dit project ondersteunen studenten maatschappelijk werk en studenten vroedkunde kwetsbare zwangere vrouwen. Psychologen van OCMW Gent gaven les aan de studenten over kansarmoede en wat het betekent om zwanger te zijn, te bevallen en een baby te hebben in armoede. Daarnaast volgden de psychologen verder de werkgroep van Kind & Gezin over kwetsbare zwangere vrouwen.

Preventie en opsporing

Het project "Kinderen Eerst" is een subsidie die OCMW's en verenigingen ertoe aanzet om op een proactieve manier kinderarmoede te bestrijden en het welzijn van kinderen te bevorderen, zodat zij en hun families uit de cirkel van generatiearmoede kunnen breken.



OCMW Gent wil met dit project een eerste aanzet geven voor een nauwere samenwerking met scholen, op wijkniveau, door het welzijnsveld en de scholen samen te brengen. Vanuit de onderwijswereld wordt deze opdracht dagdagelijks vormgegeven door brugfiguren, zorgcoördinatoren, de werking van de brede scholen... Vanuit het welzijnsveld willen we op onze beurt kijken of we de bestaande samenwerkingen kunnen versterken/aanvullen door ervaringsuitwisseling en een bundeling van goede praktijken.

Strijd tegen lege boterhamdozen

Met een bedrag van 50.000 euro wil vzw SOLI.DAR.GENT kansarme gezinnen helpen bij het betalen van de facturen voor warme maaltijden op school. OCMW Gent werkt hiervoor een model uit samen met vzw Kras. Het bedrag wordt gespreid over 3 jaar, van 2016 tot en met 2018.

Vele Vlaamse – en ook Gentse – scholen trokken een tijd geleden aan de alarmbel: meer en meer kinderen komen met een lege maag of met een lege brooddoos naar school. Hierop verhoogde OCMW Gent in 2014

het budget van het sociaal steunfonds. De middelen van dat steunfonds stegen daardoor van 35.000 naar 50.000 euro. Het sociaal steunfonds is bedoeld om niet-stedelijke scholen een financieel duwtje in de rug te geven. Daar bovenop schenkt vzw SOL.I.DAR.GENT dus nu 50.000 euro.

Ouders die hulp nodig hebben bij de betaling van de maaltijdenfactuur kunnen aankloppen bij vzw Kras. De aanvraag wordt door Kras geëvalueerd en ook de betaling wordt verder door de vzw opgevolgd.

Structurele subsidiëring van projecten

De Vlaamse overheid voorziet vanaf 2014 in een structurele subsidiëring van lokale besturen van de gemeenten met de grootste kinderarmoede-problematiek in Vlaanderen. De ondersteuning van deze lokale besturen heeft tot doel, op maat van de lokale situatie, een integraal lokaal kinderarmoedebestrijdingsbeleid te realiseren. Hiertoe moeten enerzijds waar nodig bijkomende acties worden toegevoegd aan het regulier beleid. Anderzijds moet het lokaal bestuur een regierol opnemen binnen lokale netwerken hierrond om tot een overkoepelend beleid te komen dat mensen in armoede ten goede komt. OCMW Gent diende een projectaanvraag in en ontvangt nu jaarlijks 275.000 euro.

OCMW Gent besliste een deel van de middelen (75.000 euro) te besteden aan financiële ondersteuning van vier projecten tegen kinderarmoede, die uitgevoerd worden door derden.

• Inloopteam Reddie Teddy : speel- en zomerklassen.

De speelklassen worden opgezet voor kinderen die de stap zetten naar het kleuteronderwijs. Ouders komen tijdens ontmoetingsmomenten samen met hun kind om spelenderwijs vaardigheden te verwerven of te verbeteren die van belang zijn voor een vlotte start in de kleuterklas. De zomerklassen zijn voor kinderen die de overgang naar het eerste leerjaar maken. De klassen streven ernaar om kwetsbare kinderen uit de wijk spelenderwijs vaardigheden te laten verwerven of verbeteren (zoals o.a. fijne motoriek, het begrijpen en uitvoeren van kleine opdrachten, en

inzicht in hoeveelheden). Daarnaast wordt er met de ouder gewerkt aan een beter begrip van de verwachtingen die de school heeft en hoe het schoolse systeem werkt.

• Team Trajectbegeleiding vzw Jong

Een trajectbegeleider met focus op onderwijs zal werken op die factoren die de studieloopbaan van kansarme kinderen belemmeren, om het risico op generatiearmoede te verkleinen. De trajectbegeleider zal vanuit het vertrouwen en vanuit de leefwereld van de kinderen naar oplossingen zoeken. Jongeren moeten zelf controle verwerven in hun zoektocht naar hulp.

• Uilenspel vzw - betrekken en stimuleren van niet-schoolplichtige kinderen

Door niet-schoolplichtige kinderen te betrekken, wordt er proactief aan de slag gegaan. Met de middelen zal er geïnvesteerd worden in vormingen voor het personeel en de vrijwilligers, en aankoop van nieuw materiaal (aangepast spelothekmateriaal en aangepaste animatie tijdens Uilenspelactiviteiten).

• Vzw LEJO - mobiele tienermoederwerker

Een mobiele tienermoederwerker zal de tienermoeders binnen Gent en omgeving ondersteuning bieden op vraag van de tienermoeder zelf. Dit project wil op meerdere domeinen werken, zoals onderwijs, opvoedingsondersteuning, huisvestingsondersteuning, vrije tijd, moederschap... Daarbij gaat de tienermoederhelper zelf naar de locaties die de tienermoeders aangeven, om de drempel naar hulp te verlagen.

• Baboe Kadee – ontmoetingsplaats

Baboe kadee is een ontmoetingsplaats voor ouders en kinderen van 0 tot 3 jaar. Kinderen kunnen hun leeftijdsgenootjes leren kennen en samen met hen spelen, ouders kunnen er terecht met vragen. OCMW Gent subsidieerde dit project vorig jaar met 5.000 euro.

Zorg en wonen
voor senioren



Een omvattende aanpak voor meer welzijn

Extra centjes

E. V. (90) verhuisde drie jaar geleden naar een assistentiewoning in het Antoniushof. "Ik woon hier heel graag", zegt ze. "Mijn dochter en een vriendin van mij bezoeken me regelmatig en ik ken hier al veel volk. Elke weekdag lunch ik in de eetzaal en ik doe aan alle activiteiten mee. Bij het wiezen onthoud ik nog alle kaarten."

Een paar dingen lukken wat minder goed. "De dokter wil niet dat ik nog op een ladder kruip. Dus krijg ik om de twee weken poetshulp. De rest doe ik zelf."

Als aanvulling op haar pensioen krijgt E. van het OCMW maandelijks een premie. "En als ik ergens mee zit, mag ik altijd bellen naar mijn maatschappelijk werker An."

"Wiezen is mijn lange leven. Maar ik kan niet tegen zeurzakken."

't zal
welzijn



Marc (verantwoordelijke Antoniushof)

"Omdat de woningen in Antoniushof assistentiewoningen zijn, kunnen we onze bewoners overbruggingshulp aanbieden. We kunnen dan bijvoorbeeld helpen met het regelen van de verzorging na een ziekenhuisverblijf. E. heeft dergelijke hulp gelukkig nog niet nodig gehad. Ze kan gemakkelijk tien jaar liegen over haar leeftijd."



An (maatschappelijk werker opnamedienst)
"Het OCMW heeft E. geholpen om te verhuizen en meubilair te verzamelen. In het begin hielp ik nog met de administratie, nu regelt ze haar bankzaken en boodschappen samen met haar dochter. Bij cliënten als E., die recht hebben op een premie, ga ik twee keer per jaar op bezoek."



Anita (administratief medewerker Antoniushof)

"Er wonen hier 114 mensen. Ze leven zelfstandig maar kunnen wel dag en nacht op ons een beroep doen bij crisissituaties. De bewoners moeten daarvoor op een noodknop drukken, bijvoorbeeld als ze zwaar vallen."

Zorg en wonen voor senioren

Zorg voor senioren behoort tot de kerntaken van OCMW Gent. Het OCMW wil dan ook een rol van betekenis spelen in alle levensfasen van de Gentse senior. Actieve en zelfstandige senioren kunnen terecht in het lokaal dienstencentrum voor informatie, activiteiten en zorg. Wie niet meer zo goed ter been is, kan terecht in één van onze aangepaste woonvormen. En voor de senioren die niet langer zelfstandig kunnen leven, zijn er de vier woonzorgcentra.

2.1 ACTIEF EN ZELFSTANDIG OUD WORDEN

De lokale dienstencentra hebben als doel de buurtbewoners – vooral senioren – meer kansen te geven om actief oud te worden en zo lang mogelijk kwaliteitsvol en zelfstandig thuis te wonen. Dit doel vervullen ze op een driedelige manier; verstrekken van informatie en advies over ouder worden, aanbieden van activiteiten en verlenen van zorg op maat.

Altijd in de buurt

OCMW Gent heeft 10 lokale dienstencentra die verspreid liggen over het grondgebied Gent. Zo willen we ervoor zorgen dat u ons goed kunt bereiken en dat wij ook dicht in contact blijven met de verschillende Gentse wijken.

Twee nieuwe antennes

Elk lokaal dienstencentrum is bevoegd voor een specifieke regio. Maar soms zijn die gebieden zo uitgestrekt of bestaan ze uit heel verschillende wijken dat het lokaal dienstencentrum niet alle bewoners bereikt. Om dicht bij die mensen te staan, worden er daar waar aangewezen antennes opgericht. In 2015 gingen er twee nieuwe antennes van start: in Drongen-Baarle-Luchteren en in Gent-Binnenstad. Dat brengt het totaal aantal antennewerkingen op 10.

OCMW-KLUSJESDIENST VOOR SENIOREN MET BEPERKT NETWERK

Sinds 1 september 2015 kunnen Gentse senioren met een beperkt netwerk terecht bij de OCMW-Leerwerkplekken voor kleine klusjes waarvoor ze niet terecht kunnen bij traditionele klusjesdiensten. De Leerwerkplekken bestaan uit vijf sociale tewerkstellingsprojecten, zoals een verhuisdienst, en een klusjes- en renovatieploeg, die als doel hebben om deelnemers voor te bereiden op de reguliere arbeidsmarkt.

Senioren kunnen terecht bij de klusjesdienst voor taken zoals een toilet dat blijft doorlopen, het verhogen van een stopcontact, een licht herstellen... Deze klusjes lijken eerder klein, maar kunnen de levenskwaliteit van de senioren mee bepalen. De kostprijs is telkens afhankelijk van het inkomen van de senior.

Buurtzorg

De lokale dienstencentra werken niet alleen onderling samen om kennis en expertise uit te wisselen, ze zetten ook strategische partnerships op met de dienst Ontmoeten & Verbinden van de Stad Gent, thuiszorgdiensten en andere relevante buurtpartners. Op die manier trachten ze de sociale band tussen de buurtbewoners aan te halen en willen ze ervoor zorgen dat iedereen een sociale basis heeft om in moeilijke tijden op terug te vallen, zodat kleine en beginnende zorgvragen opgevangen kunnen worden door het netwerk van de senior en er minder snel een beroep gedaan wordt op professionele zorg. De lokale dienstencentra nemen hierin het voortouw om daar waar mogelijk de focus te verleggen van thuiszorg naar buurtzorg.

- In januari 2015 werd er met de centrumleiders intensief samengewerkt aan het uitwerken van een gedragen visienota rond buurt- en burenzorg.
- In februari 2015 werd een tweede buurtzorgdag georganiseerd voor de medewerkers van de lokale dienstencentra. Hierbij werden ook de mensen van buurtwerk uitgenodigd.
- Doelstelling was om de visie voor te stellen aan onze medewerkers en hiermee concreet aan de slag te gaan. Er waren ook twee externe sprekers uitgenodigd om hun aanpak en ervaringen met de medewerkers te delen.
- Daarnaast werd er veelvuldig samengezeten en afgestemd met de stedelijke dienst Ontmoeten & Verbinden (open huizen) om dit thema ook op beleidsniveau afgestemd te krijgen.
- Ook met samenlevingsopbouw Gent, Lus vzw, gebiedsgerichte werking, met de Deel-Sel Gent werd het burenzorgconcept voorgesteld en werd er gezocht naar samenwerking en afstemming.

Vrijwilligers

De lokale dienstencentra doen zoveel mogelijk een beroep op vrijwilligers. Zo ondersteunen ze mee de werking, houden ze de cafetaria open, helpen ze met de maaltijden, bij uitstappen... In 2015 waren er 1.197 vrijwilligers actief in de lokale dienstencentra (2014: 1.150 vrijwilligers).

HULPVERLENERS RAKEN VIA SLEUTELKLUISJE VLOTTER EN VEILIGER BIJ THUISZORGCLIËNTEN

Op woensdag 29 april 2015 stelden OCMW Gent, Wit-Gele Kruis Oost-Vlaanderen en Bond Moyson Oost-Vlaanderen de sleutelkluisjes voor. De vijf Gentse sociale huisvestingsmaatschappijen installeerden aan de toegangsdeur van hun appartementen een sleutelkluisje, met daarin een sleutel van de hoofdingang. Via een code kunnen hulpverleners van de drie Gentse thuiszorgdiensten de kluis openen en de sleutel nemen, om zo vlotter en veilig binnen te geraken en hun cliënten te helpen.

Zelfstandig thuis wonen

In Gent is de vergrijzing volop bezig. Het Gentse beleid kiest ervoor om senioren zo lang mogelijk zelfstandig en kwaliteitsvol thuis te laten wonen. Senioren blijven ook effectief langer thuis wonen. Voor sommigen betekent dit dat hun zelfredzaamheid daalt. Ze zijn daarvoor meer en meer aangewezen op professionele hulp, want veel senioren zijn alleenstaand of hun familie woont verder uit de buurt.

Gebruiksongemak en veiligheidsprobleem

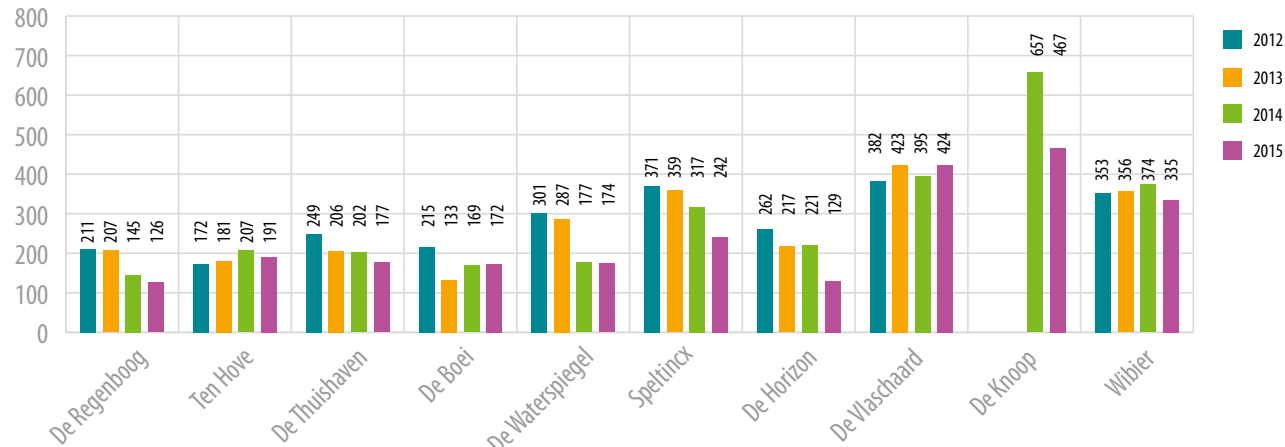
Veel senioren lieten extra sleutels bijmaken voor iedere hulpverlener die over de vloer komt. Zo zijn hulpverleners dagelijks met losse sleutels van allerlei cliënten onderweg. Naast het gebruiksongemak, brengt dat ook een groot veiligheidsprobleem met zich mee. Want wat als die sleutels verloren gaan?

De huisvestingsmaatschappijen plaatsten op hun kosten aan de hoofdingang van hun meergezinswoningen een sleutelkluisje met een sleutel van de hoofdingang. OCMW Gent neemt de rol van coördinator op. Het OCMW bepaalt en beheert de codes, communiceert deze naar de thuiszorgdiensten en is de contactpersoon voor de sociale huisvestingsmaatschappijen.

Gent is de eerste gemeente in Vlaanderen om een dergelijke manier van werken te introduceren. Momenteel zijn al 50 sociale appartementsblokken uitgerust met een sleutelkluisje.

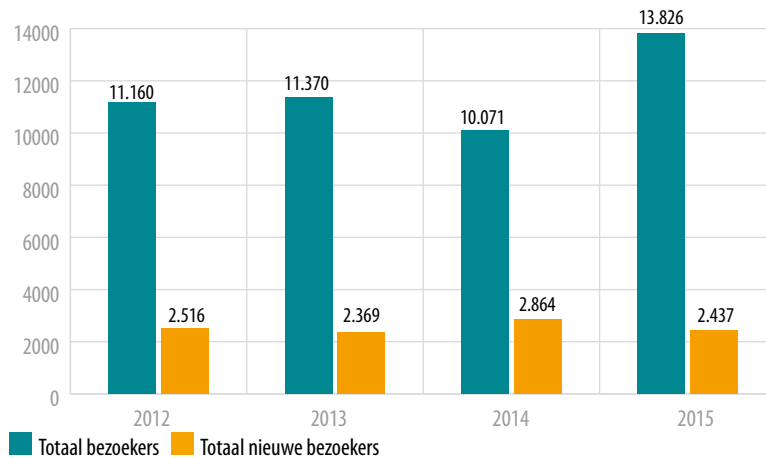
ZORG EN WONEN VOOR SENIOREN

BEZOEKERSAANTALLEN LOKALE DIENSTENCENTRA



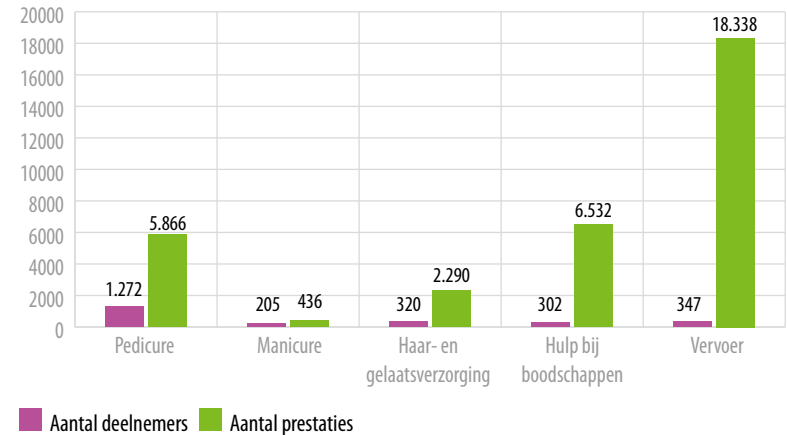
Totaal aantal nieuwe bezoekers in de lokale dienstencentra in 2015: 2.437 (2.864 in 2014). De Knoop opende de deuren in 2014.

TOTAAL BEZOEKERS VS NIEUWE BEZOEKERS



Totaal aantal bezoekers in de lokale dienstencentra in 2015: 13.826 (10.071 in 2014).

DIENSTVERLENING LOKALE DIENSTENCENTRA IN 2015



Bovendien serveerden de lokale dienstencentra ook warme maaltijden en boden ze huishoudelijke hulp aan.

Dienstverlening

Senioren kunnen in het lokaal dienstencentrum terecht voor dienstverlening als pedicure, manicure, haar- en gelaatsverzorging, warme maaltijden, hulp bij boodschappen, huishoudelijke hulp, vervoer...

Voor mensen die niet meer zo gemakkelijk in het lokaal dienstencentrum geraken, worden er speciale surplusactiviteiten georganiseerd. Dit zijn aangepaste activiteiten die heel laagdrempelig zijn. Maatschappelijk werkers en vrijwilligers halen de senioren voor de activiteit op.

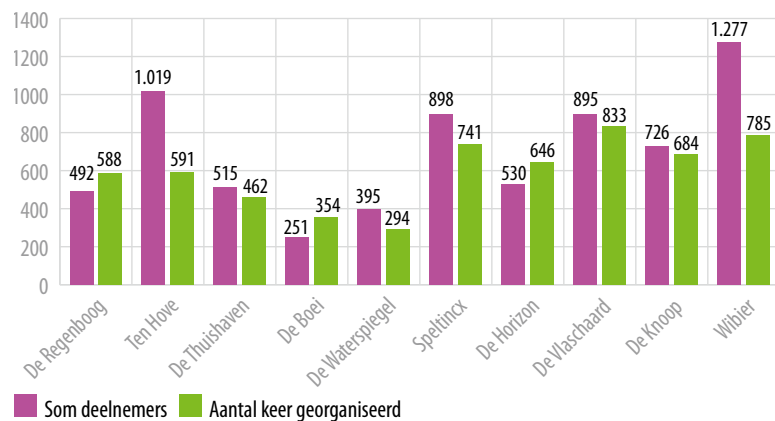
Recreatieve en vormingsactiviteiten

Elk lokaal dienstencentrum biedt een brede waaier van creatieve activiteiten aan, zoals tekenen, schilderen, houtbewerking, fotografie, modelbouw, juwelen maken, keramiek, boekbinden...

Daarnaast worden er ook heel wat vormingsactiviteiten aangeboden. Onze samenleving evolueert razendsnel. Wie wil blijven, moet levenslang leren.

68

VORMINGSACTIVITEITEN IN DE LOKALE DIENSTENCENTRA IN 2015



In 2015 werden er 6.991 deelnames aan één van de vormingsactiviteiten geregistreerd (2014: 6.357 deelnames).



Begeleiding en ondersteuning senioren

Voor senioren die moeilijk de weg vinden naar het lokaal dienstencentrum of zeer specifieke hulp op maat nodig hebben, zijn er projecten om hen met de centra in contact te brengen of hen te ondersteunen.

Toeleiding senioren met een migratieachtergrond

Dit project wil de drempel naar het lokaal dienstencentrum verlagen voor senioren met een migratie-achtergrond. De centra werken hiervoor samen met lokale netwerken en sleutelfiguren.

Zo werden er vanuit de lokale dienstencentra verschillende activiteiten georganiseerd met en voor de doelgroep:

- Samen met IN-Gent en het Huis van het Nederlands werd een vormingspakket voor het personeel samengesteld rond thema's zoals cultuursensitieve ouderenzorg, omgaan met beledigende uitspraken, helder en eenvoudig Nederlands spreken en schrijven... In de loop van 2015-2017 volgen alle personeelsleden van de lokale dienstencentra deze vorming.
- In het najaar ging een traject 'Ouder worden in je buurt' van start voor een Marokkaanse vrouwengroep, dit in samenwerking met de Federatie voor Marokkaanse Verenigingen en IN-Gent.
- Er werd verder ingezet op het inschakelen van sleutelfiguren in de buurt die een brug slaan tussen het lokaal dienstencentrum en de buurtbewoners uit verschillende gemeenschappen. Er vond een uitwisseling plaats tussen vrijwilligers met en vrijwilligers zonder migratieachtergrond.
- Vanuit De Thuishaven vonden verschillende informatieve voordrachten plaats met vertaling waaronder die rond urineverlies bij vrouwen. Op vraag van de deelnemers werd hieraan een reeks bekkenbodemspieroefeningen gekoppeld in samenwerking met het wijkgezondheidscentrum Rabot.
- In juli vond een iftar plaats, waarbij een gemengde groep van een 50-tal deelnemers werd bereikt. Dit is de maaltijd die gedurende de vastenmaand ramadan door moslims genuttigd wordt direct na zonsondergang.
- Op initiatief van de werkgroep vrijwilligers die rond senioren met



een migratieachtergrond werkt, werd een uitstap georganiseerd naar de kerk en de moskee in het Rabot.

- Vanuit Ten Hove werd er op de Brugse Poort intensief samengewerkt met de Kringloopwinkel en met het wijkgezondheidscentrum. In samenwerking met deze laatste worden maandelijks gezonde kooklessen georganiseerd waaraan ook senioren met een migratieachtergrond deelnemen.
- Samen met de deelnemers van "Op stap met het Nederlands" en de surplusers van Ten Hove werd een kookactiviteit georganiseerd.

Op stap met het Nederlands

De maatschappelijk werkers van lokale dienstencentra De Thuishaven en De Boei gingen van start met zitdagen in respectievelijk de moskee Fatih Camii op het Rabot en de Moskee in de Bloemekeswijk.

Binnen dit opzet, namelijk laagdrempelig werken naar senioren met een migratieachtergrond, wordt ook het project "Op stap met het Nederlands" georganiseerd.

Bedoeling van dit project is om buurtbewoners, die het Nederlands niet goed machtig zijn, samen te brengen. Tijdens de wekelijkse bijeenkomsten wordt het gebruik van het Nederlands in dagelijkse situaties

gestimuleerd. Dit project loopt in samenwerking met het Huis van het Nederlands en Leerpunt. In totaal namen er 103 buurtbewoners en 24 vrijwilligers deel.

Ergo aan huis

Het project 'Ergo aan huis' zorgt er met huisbezoeken door de ergotherapeuten van OCMW Gent voor dat senioren dankzij vaak kleine aanpassingen aan hun woning zo lang mogelijk veilig en zelfstandig thuis kunnen wonen.

- In 2015 deden de ergotherapeuten 488 interventies bij 235 verschillende cliënten (2014: 444 interventies bij 266 cliënten).

2.2 AANGEPAST ZELFSTANDIG WONEN

70

Ouderen die zelfstandig wonen, helpen we in het aanpassen van de woning aan de lichamelijke behoeftes.

OCMW Gent heeft een aantal specifieke woongelegenheden voor ouderen die nog voldoende zelfstandig zijn. In totaal zijn er 120 woongelegenheden in de vorm van assistentiewoningen en aangepaste seniorenwoningen.

- Groep van assistentiewoningen Wibier bestaat uit 20 rolwagenaangepaste assistentiewoningen die zich richten naar koppels (65+), waarvan één van de twee partners hulpbehoevend is, maar die nog als koppel zelfstandig functioneren.
- Groep van assistentiewoningen Antoniushof heeft 48 flats voor alleenstaanden, 34 flats voor echtparen en zes flats voor mindervaliden.
- Ter Pielvaecx voorziet 12 flats voor senioren die nog in grote mate zelfstandig zijn.

Klaar voor de toekomst

De zorgsector staat voor heel wat uitdagingen, zoals de toenemende vergrijping en steeds nieuwe specifieke en veranderende noden van senioren.



ren. Wil het OCMW een passend antwoord hebben op deze uitdagingen, moet het blijven investeren in kwaliteitsvolle zorg en dienstverlening, en nog meer opvangmogelijkheden voor senioren. Ook in 2015 deden we heel wat inspanningen.

- OCMW Gent bouwt in Zwijnaarde een nieuw lokaal dienstencentrum en 27 rolwagenaangepaste assistentiewoningen, waarvan 8 tweekamerflats. Het lokaal dienstencentrum krijgt de naam 'De Mantel'. Het wordt een volwaardig lokaal dienstencentrum dat eveneens een gemeenschappelijke ruimte voorziet voor de bewoners van de nieuwe assistentiewoningen 'De Zonnetuin'. Ook de dienst Burgerzaken / Bevolking van Stad Gent krijgt er onderdak, alsook een politiepunt. De start van de werken is voorzien eind 2016. De start van de bouwwerken voor de assistentiewoningen is voorzien zomer 2016. De 24/24 permanentie in de assistentiewoningen zal door het dichtbijgelegen woonzorgcentrum Zonnebloem gebeuren.
- OCMW Gent bouwt in Sint-Amandsberg 30 rolwagenaangepaste assistentiewoningen, waarvan 10 tweekamerflats, op de site Wibier / Heiveld. Woonzorgcentrum Het Heiveld zal instaan voor de 24/24

permanentie. In 2015 werd de ontwerpsopdracht gegund. Ter voorbereiding van de bouw werden er grondsonderingen gedaan en was er regelmatig overleg tussen het architectenbureau, het woonzorgcentrum en het departement ouderenzorg. De voorontwerpplannen worden begin 2016 voorgelegd aan het daartoe bevoegde politiek orgaan.

- In het najaar van 2015 lanceerde het OCMW-bestuur een nieuwe samenwoonvorm voor Gentse senioren: groepswoon. Eind 2015 vond al een eerste opvolgssessie plaats met senioren die echt geïnteresseerd zijn in dit groepswoonproject. De uitgangspunten van groepswoon zijn: senioren leven in groep en bieden wederzijdse hulp aan elkaar. Er is minimale professionele ondersteuning en de groep primeert boven het individu. Het project wordt gesubsidiëerd door de provincie Oost-Vlaanderen en sinds april 2015 werden deze subsidies aangewend om een halftijds projectleider aan te werven.
- OCMW Gent bouwt in Mariakerke een vijfde woonzorgcentrum "Zuiderlicht" met ruimte voor 144 woningen. Naast de traditionele doelgroep van zwaartzorgbehoevende senioren zijn er drie kleinere leefgroepen met gespecialiseerde werkingen. In 2015 werden de aanbestedingsdossiers voor keuken en meubilair voor het nieuwe woonzorgcentrum Zuiderlicht opgemaakt. In november 2015 werd de bouwopdracht gegund. De bouwwerken startten intussen op 7 maart 2016 en worden afgerond in het najaar van 2017.

NIEUW PRIJZENBELEID IN DE LOKALE DIENSTENCENTRA

In 2015 werd in de lokale dienstencentra een nieuw prijzenbeleid geïntroduceerd. Na 9 jaar was er nood ontstaan om voor activiteiten en dienstverlening duidelijke en consistente prijzen vast te leggen. Bovendien werd gelijktijdig ook de UITpas ingevoerd. Er werd een beleidsdocument opgesteld met richtlijnen voor de prijzen van activiteiten. Hierin wordt aangegeven welke prijzen er gebruikt moeten worden voor welk type activiteit. Sommige activiteiten zijn wat duurder geworden, anderen werden goedkoper of zelfs gratis.

Tijdschrift Wijs

Het tijdschrift *Wijs* werd gratis. Dit tweemaandelijks magazine wordt door de tien lokale dienstencentra uitgegeven en geeft een mooi overzicht van alle activiteiten en dienstverlening. Alle mensen die hierom vragen kunnen een jaar lang een gratis abonnement krijgen. Hierdoor vielen ook de A- en B-prijzen weg. Er waren voor de activiteiten namelijk andere prijzen naargelang men al dan niet over een *Wijs*-abonnement beschikte. In september werd de UITpas ingevoerd binnen de lokale dienstencentra. Hierdoor kunnen Gentenaars met een UITpas en kansentarief voor slechts 20 procent van de basisprijs deelnemen aan al onze activiteiten. Eind 2015 werd 20 procent van de omzet in de lokale dienstencentra gerealiseerd op de activiteiten via de UITpas met kansentarief.

WONINGEN EN OCMW GENT SLAAN HANDEN INEEN VOOR ERKENDE SOCIALE ASSISTENTIEWONINGEN

Tom Balthazar, voorzitter van sociale huisvestingsmaatschappij WoninGent en Rudy Coddens, voorzitter van OCMW Gent, gaven op 21 september 2015 het officiële startschot voor de bouw van de eerste erkende sociale assistentiewoningen in Gent. Op de hoek van de Jozef Vervaenestraat en de Hundelgemsesteenweg bouwt WoninGent negentien erkende sociale assistentiewoningen. Een primeur voor Gent en een belangrijke stap om zelfstandig wonen met aangepaste hulpverlening ook voor minder gegoede ouderen toegankelijk te maken. Volgens de huidige plannen kunnen de assistentiewoningen midden 2017 in verhuring gaan.

Alle voorzieningen

Het gebouw zal beantwoorden aan de bepalingen van het woonzorgdecreet. Zo zijn de gemeenschappelijke delen en alle appartementen toegankelijk voor rolwagengebruikers en worden in gangen en traphallen handgrepen op de muren voorzien. In elk appartement zijn voorzieningen aanwezig voor de plaatsing van een oproepsysteem voor noodgevallen.

Hulpverlening op maat van de senior

Assistentiewoningen zijn woningen voor ouderen die zelfstandig willen wonen, maar toch occasioneel zorg nodig hebben. Ze bieden huisvesting op maat in combinatie met mogelijkheden tot sociale netwerkvorming en zorggaranties. Voor dit laatste luik gaat WoninGent een samenwerking aan met OCMW Gent. Dit betekent dat WoninGent de erkende sociale assistentiewoningen zal verhuren aan

oudere sociale huurders die aan de voorwaarden beantwoorden en dat OCMW Gent de organisatie van de dienstverlening op zich zal nemen.

Sleutel tot succes

Als OCMW willen we ervoor zorgen dat alle senioren kunnen terugvallen op de ondersteuning die ze nodig hebben. Zo heeft OCMW Gent een jarenlange ervaring opgebouwd in het ondersteunen en empoweren van ouderen. OCMW zal in dit project instaan voor de dienstverlening, zoals de woonassistent, het bevorderen van de sociale cohesie en 24/24 permanentie... Medewerkers van het lokaal dienstencentrum De Knoop nemen deze taak op zich.

We kunnen echter de uitdagingen van de vergrijzing niet alleen aan. De sleutel tot succes is het actief betrekken van partners uit verschillende sectoren. Dit project is daar een mooi voorbeeld van.

Toegankelijk en betaalbaar

Dit sociaal project wil wonen in de eigen wijk toegankelijk én betaalbaar maken, ook voor ouderen met een laag inkomen. Dankzij deze nieuwe woonvorm krijgen ook de minder gegoede Gentenaars de kans om zo lang als mogelijk op een kwaliteitsvolle manier ouder te worden in hun buurt én kunnen ze blijven participeren in de maatschappij.

Meer informatie vindt u op ocmwgent.be/bouw-assistentiewoningen.

BEWONERS VAN ASSISTENTIEWONINGEN ANTONIUSHOF VOEREN MUSICAL OP

Voor het derde jaar op rij schitterden bewoners van de assistentiewoningen Antoniushof van OCMW Gent tijdens de Seniorenweek (16 – 22 november) in hun eigen musical. Een primeur is dat nu ook enkele burens meededen.

Buurtgericht werken

“Musical 2015” zoals het spektakel heette, werd gedragen door bewoners, vrijwilligers en (ex-)medewerkers van het Antoniushof en voor het eerst ook door burens. Dat past helemaal in het beleid van OCMW Gent om zich te integreren in de buurt en meer buurtgericht te werken. Net als de vorige jaren playbaken de senioren bekende nummers uit musicalhits. Niet minder dan 50 nummers, al dan niet in medley-vorm, passeerden de revue. Hits zoals ‘The Lion Sleeps Tonight’, ‘All That Jazz’ en ‘Hit The Road jack’.

Buddyproject

In de 88 flats wonen momenteel 106 ouderen. In voorbereiding van de musical leerden de bewoners elkaar beter kennen. Dat versterkt meteen ook het buddyproject, waarbij bewoners gestimuleerd worden om voor elkaar te zorgen: boodschappen doen, eens naar de



apotheker gaan, een oogje in het zeil houden...

Daarnaast vormt de musical ook een mooie geheugentraining. Want om de nummers mee te kunnen zingen, moeten bewoners de tekst van buiten leren. En tijdens de vele repetities zijn ze voortdurend in beweging. Zo wordt als het ware een kinesist uitgespaard.

SENIORENWEEK 2015

Ook in 2015 sloegen diverse stadsdiensten, OCMW Gent, de Seniorenraad, en voor de tweede keer op rij ook verschillende externe partners, de handen in elkaar tijdens de Seniorenweek 2015. Rond het thema ‘Samen beleven doet u zweven’ werd van 16 tot 22 november een boeiend programma met maar liefst 25 activiteiten georganiseerd van culturele namiddagen, een interculturele kookactiviteit, wandelingen tot een Bal. Maar liefst 1.827 senioren namen

deel aan één van de activiteiten, 260 personen met de Uitpas of een verhoogde tegemoetkoming. Helemaal nieuw dit jaar was de organisatie van Silverhome, een beurs voor zelfstandig thuis wonen op latere leeftijd. Deze beurs werd georganiseerd in het ICC, samen met het concert van Günther Neefs. 32 standhouders gaven o.a. toelichting over hun dienstverlening. Zo was de ombudsvrouw aanwezig, net als de politie, de lokale dienstencentra...

2.3 BEGELEID WONEN

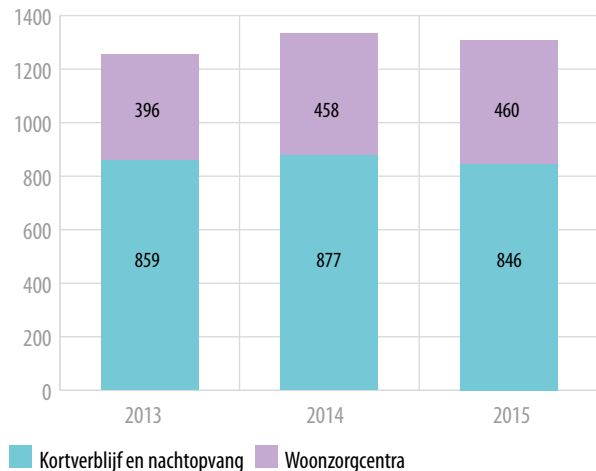
De vier woonzorgcentra van OCMW Gent zijn hedendaagse gebouwen met de meest aangepaste zorg- en dienstverlening. De centra willen een aangename en kwalitatief hoogstaande woon-, leef-, zorg- en zingevende omgeving zijn voor de ouder wordende inwoners van Gent.

De woonzorgcentra verlenen niet alleen zorg aan senioren die langdurig zijn opgenomen, maar beschikken samen ook over 16 plaatsen voor kortverblijf, 17 plaatsen in een dagverzorgingscentrum en 1 woning voor nachtopvang.

Aanvragen en opnames

AANVRAGEN VOOR OCMW-WOONZORGCENTRA

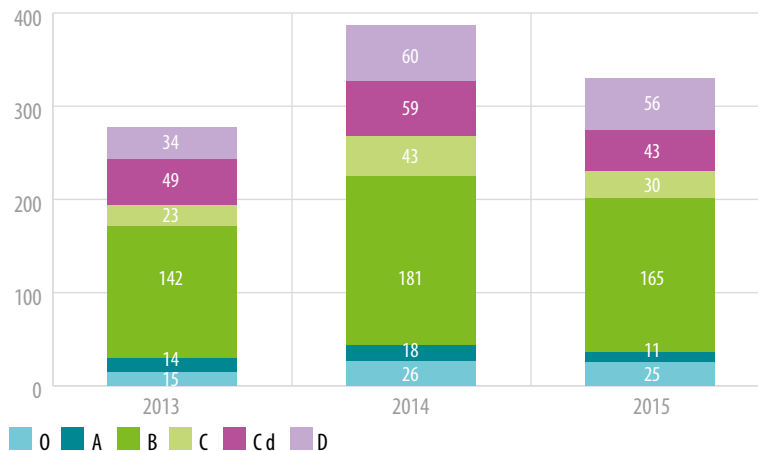
74



Het aantal aanvragen voor definitieve opname en kortverblijf/nachtopvang in onze woonzorgcentra blijft vrij stabiel. Ongeveer 70 procent van de aanvragen kortverblijf/nachtopvang gaat passief, onder meer wegens plaatsgebrek of omdat de vraag wordt ingetrokken.



WACHTLIJSTEN WOONZORGCENTRA VOLGENS ZORGPROFIEL



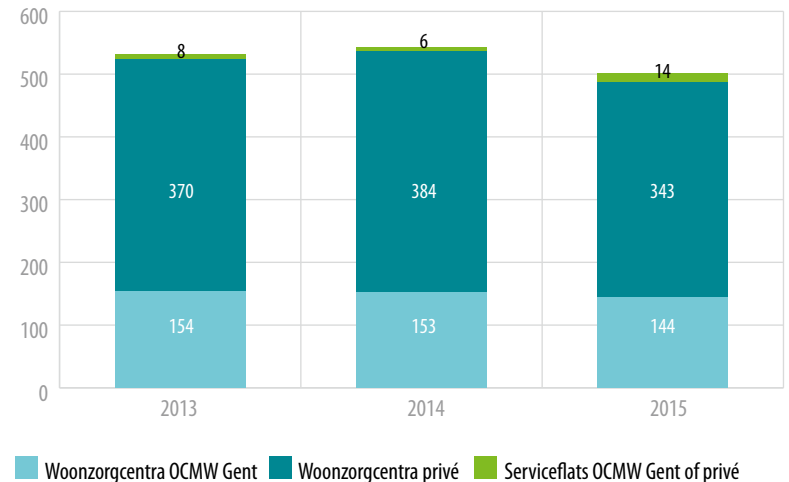
Het aantal personen op de wachtlijst is gedaald ten opzichte van 2014. Vooral bij het aantal B-, C-en Cd-profielen zien we een daling, omdat ze relatief snel opgenomen worden in onze woonzorgcentra of private woonzorgcentra, waar het aanbod ook verhoogd is.

2.4 JONG EN OUD

De OCMW-woonzorgcentra doen er alles aan om een tweede thuis te zijn voor senioren, waar ze hun dagen zinvol kunnen invullen. Ze organiseren tal van projecten, activiteiten en evenementen, dikwijls in samenwerking met buurtbewoners, scholen, verenigingen... Deze projecten dienen veelal een dubbel doel: het leven van de bewoners aangenaam maken en het imago van het woonzorgcentrum in de buitenwereld verbeteren.

Intergenerationele projecten nemen een belangrijke plaats in dit aanbod van activiteiten in. Dit zijn projecten waarbij jong en oud samengebracht worden om elkaars leefwereld wat beter te leren kennen. Doel is het wederzijds respect en de sociale samenhang tussen verschillende generaties te bevorderen. Dit past binnen het beleid om van Gent een leeftijdsvriendelijke stad te maken.

AANTAL FINANCIËLE TUSSENKOMSTEN IN WOONZORGCENTRA OP 31 DECEMBER



Op 31/12/2015 werd aan 501 senioren een financiële tussenkomst in de opnamekosten van een woonvoorziening verleend. Dit is een daling van 8 procent ten opzichte van 2014, gezien onze dienst meer en meer inzet op uitputten van rechten op bijkomende tegemoetkomingen. Sinds 2015 werd het systeem van de premie in assistentiewoningen ingevoerd (voordien leefgeld). In de loop van 2015 verleenden we aan 19 personen (in eigen en private assistentiewoningen) een premie, op 31/12/2015 ging dit nog om 14 personen (daling o.a. omwille van uitputting rechten, verhuis naar woonzorgcentrum).

Jongenoudingent.be

OCMW Gent en Stad zetten hun schouders onder de website www.jongenoudingent.be. Bedoeling is om alle Gentse initiatieven die jongeren en ouderen verenigen, te verzamelen op één digitaal platform. De website wil ook scholen, verenigingen en burgers aanmoedigen om intergenerationele samenwerkingen en ontmoetingen op te zetten. Daarnaast is er ook een Facebookpagina, die "jongenoudingent" heet. Aan de website wordt ook een wedstrijd gekoppeld, die elk jaar gelanceerd wordt op 29 april, de Europese Dag van de Intergenerationele Solidariteit. De drie winnaars worden bekend gemaakt tijdens de seniorenweek in november.

WOONZORGCENTRUM DE LIBERTEYT GASTLOCATIE VOOR SENIORENNAMIDDAG MEIKERMIS WONDELGEM

De traditionele seniorenmiddag op de Meikermis in Wondelgem dreigde in 2015 in het water te vallen omdat het organiserende feestcomité zijn activiteiten stopzette. OCMW-woonzorgcentrum De Liberteyt bracht soelaas. Zij stelden op maandag 4 mei hun cafetaria open voor de Wondelgemse senioren met een optreden van De Lenny's.

Geen feesttent

De Meikermis in Wondelgem vindt in het eerste weekeinde van mei plaats. Naast de kermis rond de Dries in Wondelgem en de festiviteiten in Hoeve Lootens, stond er tot vorig jaar een grote feesttent op het terrein achter de sporthal Neptunus.

Maar omdat het organiserende feestcomité er intussen mee stopte en ook wegens besparingen kwam er in 2015 geen tent meer. De seniorenmiddag op maandag in de feesttent, die de Meikermis afsluit, dreigde zo te verdwijnen.

Open en transparant huis

Stad Gent klopte daarom aan bij woonzorgcentrum De Liberteyt, met de vraag of zij niet konden voorzien in een alternatief. Het woonzorgcentrum ging graag op deze vraag in, omdat het zich als



een open en transparant huis wil profileren en veel belang hecht aan positieve beeldvorming. Via evenementen wordt de buitenwereld naar binnen gebracht en getoond dat het goed leven is in onze woonzorgcentra.

DRIE WINNAARS WEDSTRIJD JONG EN OUD IN GENT

OCMW-voorzitter en schepen van Seniorenbeleid Rudy Coddens en schepen van Onderwijs, Opvoeding en Jeugd Elke Decruynaere reikten op maandag 16 november in het stadhuis de prijzen uit van de eerste editie van de wedstrijd 'Jong en Oud in Gent'. De eerste prijs (750 euro) was voor een intergenerationeel project tussen woonzorgcentrum Tempelhof en basisschool De Buurt. Op plaatsen twee (500 euro) en drie (250 euro) volgden een moestuinproject in Ledeberg en Shoot!, dat jongeren en senioren rond het Scheldeoord samenbrengt via fotografie.

Gent – leeftijdsvriendelijke stad

De jaarlijkse wedstrijd 'Jong en Oud in Gent' is een gezamenlijk initiatief van Stad en OCMW Gent en belooft initiatieven die jong en oud samenbrengen. Die activiteiten leiden tot meer wederzijds respect en begrip en maken van Gent een leeftijdsvriendelijke stad. Gentenaar en auteur van het boek 'Ondeugend ouder worden' Zaki (70) is peter van de wedstrijd. Kandidaten moeten al op voorhand aangeven waarvoor ze de geldprijs willen gebruiken.

Enige Europese stad

Gent is de enige Europese stad die via een digitaal platform en een wedstrijd burgers, verenigingen en scholen aanmoedigt om samen-



werkingen en ontmoetingen tussen verschillende generaties op te zetten.

Voor deze eerste editie van 'Jong en Oud in Gent' werden niet minder dan 23 projecten ingediend. Daaruit koos de jury drie winnaars.

Meer informatie over het initiatief en de winnaars vindt u op www.jongenoudingent.be.

WOONZORGCENTRUM ZONNEBLOEM EN BASISCHOOL SINT-VINCENTIUS OMGETOVERD IN MUSEUM

In het OCMW-woonzorgcentrum Zonnebloem in Zwijnaarde en in de aanpalende basisschool Sint-Vincentius liep van 9 tot 13 februari 2015 het educatief kunstproject "Museum@School", dat ouderen en jongeren met elkaar verbond. Jongeren en senioren woonden en liepen school tussen bekende kunstwerken, kregen les over kunst en mochten zelf hun creativiteit botvieren.

Meesterwerken en workshops

Zowel de school als het woonzorgcentrum werden in een echt museum getransformeerd, aan de hand van kwalitatieve reproducties van bekende meesterwerken uit de schilderkunst. Zo liepen de kinderen in de schoolgangen tussen de werken van de vaders van de moderne kunst: van Gogh, Cézanne en Gauguin. De bewoners van Zonnebloem sliepen tussen impressionisten als Monet en Renoir en ontbijten samen met Manets 'Déjeuner sur l'herbe'.

Daarnaast werden er ook workshops georganiseerd, waarbij bewoners en schoolkinderen samen les kregen van kunstenaars. Bijvoorbeeld over het pointillisme van Seurat, waarna ze samen die stijl uitprobeerden.

Meer dan kunst

Het initiatief ging om meer dan kunst op zich. Zo werd nagegaan in welke mate kunst deel kan uitmaken van het collectieve geheugen van hoogsenioren en van senioren met dementie. Via kunst kan de identiteit van bewoners met dementie weer naar boven gehaald worden en zo een manier gevonden worden om beter met hen te communiceren.

Tenslotte paste het initiatief ook volledig binnen de inspanningen van Stad en OCMW Gent om intergenerationale projecten te promoten, waarbij jong en oud van elkaar kunnen leren.

Meer informatie vindt u op ocmwgent.be/museumatschool.



ZORG EN WONEN VOOR SENIOREN IN CIJFERS

10 lokale dienstencentra

Bezoekers

- De lokale dienstencentra kregen 13.826 unieke bezoekers over de vloer, waarvan 2.437 nieuwe bezoekers (2014: 10.071 bezoekers);
- 1.197 vrijwilligers hielpen een handje mee (2014: 1.150 vrijwilligers).

Activiteiten

- Er namen 6.991 mensen deel aan één van de vormingsmomenten.

Dienstverlening

- Er werd aan 1.272 bezoekers 5.866 keer voetverzorging verstrekt;
- 205 mensen kregen in totaal 436 manicures;
- 320 bezoekers maakten in totaal 2.290 keer gebruik van een haar- en gelaatzorging;
- 302 bezoekers kregen in totaal 6.532 keer hulp bij boodschappen;
- 347 bezoekers maakten gebruik van de mogelijkheid om vervoer te krijgen vanuit het lokaal dienstencentrum, goed voor een totaal van 18.338 ritten.

4 woonzorgcentra

Verblijf

- De vier woonzorgcentra bieden 603 erkende plaatsen voor langdurig verblijf, 16 plaatsen voor kortverblijf, waarvan 1 nachtopvang, 17 plaatsen in een dagverzorgingscentrum ;
- 26 procent van de bewoners is tussen 85 en 89 jaar oud, en 20 procent tussen 90 en 94 jaar oud;
- 71 procent van de bewoners is een vrouw;
- 38 procent van de bewoners heeft zorgprofiel C met diagnose dementie (Cd);
- 76 procent van de bewoners betaalt alle rekeningen zelf;
- De gemiddelde bezetting lag op 99,4 procent voor de woonzorgcentra

(2014: 99 procent) en 100 procent voor de dagverzorgingscentra (2014: 100 procent);

- 212 vrijwilligers ondersteunden mee de werking van de woonzorgcentra (2014: 213 vrijwilligers).

Aanvragen

- In 2015 waren er 844 nieuwe aanvragen voor opname in een woonzorgcentrum, waarvan er 109 aanvragen (met financiële tussenkomst) na goedkeuring door het Bijzonder Comité van de Sociale Dienst (BCSD) werden ingeschreven op de wachtlijst, en 295 aanvragen (zelfbetalend) rechtstreeks werden ingeschreven op de wachtlijst;
- In totaal ontving het OCMW 846 aanvragen voor kortverblijf (2014: 877 aanvragen). Daarvan werd 70 procent niet positief beantwoord, onder meer wegens plaatsgebrek of omdat de aanvraag werd ingetrokken;
- 330 mensen staan op de wachtlijst voor opname in een woonzorgcentrum (2014: 387 mensen). Zwaar zorgbehoevenden krijgen voorrang.

3 aangepaste woonvormen

- OCMW Gent biedt 120 woningen en flats voor senioren aan;
- Op 31/12/2015 verbleven 146 senioren in één van de seniorenwoningen, van wie 27 koppels en 92 alleenstaanden;
- De gemiddelde leeftijd van de bewoners is 82 jaar in de groep van assistentiewoningen Antoniushof, 82,2 jaar in de groep van assistentiewoningen Wibier en 77,8 jaar in Ter Pielvaecx;
- 63 procent van de bewoners is een vrouw;
- In de groep van assistentiewoningen Antoniushof hadden 7 personen recht op de premie voor assistentiewoningen, in groep van assistentiewoningen Wibier 2. In seniorenwoningen Ter Pielvaecx kwamen 7 personen in aanmerking voor een sociale correctie op de huurprijs;
- De gemiddelde verblijfsduur voor Wibier en Antoniushof bedraagt 7,5 jaar, voor Ter Pielvaecx 10 jaar.

WAT KOST HET?

10 lokale dienstencentra

De opbrengsten van activiteiten (zowel recreatieve, vormende, informatieve en hygiënische) in de lokale dienstencentra en woonzorgcentra bedroegen 1.801.508 euro (2014: 1.810.762 euro). Dit laat de centra toe om deze activiteiten in belangrijke mate zelf te financieren en om nieuwe initiatieven op te starten.

4 woonzorgcentra

OCMW Gent is in 2015 financieel tussengekomen voor 746 senioren (2014: 722) in een woonvoorziening, voor een totaal bedrag van 2,76 miljoen euro (2014: 2,39 miljoen euro).

Een bewoner in een woonzorgcentrum kost per dag ongeveer 153 euro. De dagprijs die de bewoner zelf betaalt (gemiddelde gerekend over de vier woonzorgcentra) bedraagt 53 euro, de ziekteverzekering betaalt gemiddeld 59,66 euro. Na verrekening van subsidies blijft van de 153 euro nog ongeveer 35,50 euro over voor rekening van het OCMW. Dit toont aan dat het financieel beheer van de woonzorgcentra een evenwichtsoefening is tussen een betaalbare en laagdrempelige opvang enerzijds en een financieel gezond beheer anderzijds.

118 euro van de 153 euro die een bewoner kost per ligdag, gaat naar personeelskosten. Voldoende en gevarieerd personeel is noodzakelijk voor een goede begeleiding van de bewoners.

3 aangepaste woonvormen

De werkingsopbrengsten van de seniorenwoningen bedroegen samen 1,184 miljoen euro (2014: 1,19 miljoen euro). In het kader van de premie voor assistentiewoningen werd er 31.669,21 euro uitbetaald.



Interne Werking

Een omvattende aanpak voor meer welzijn

't zal welzijn

"Tof dat ik 'vree wijze' collega's heb."

Twee keer per week les

H. D. (56) woont sinds drie jaar in Gent en is momenteel met een artikel 60-contract aan de slag op de Dienst Financiën van het OCMW. "Als administratief medewerker bij de dienst Debiteurenbeheer bereid ik dossiers voor die gerechtelijk ingevorderd worden", vertelt H. "Dat gaat heel goed. Ik doe het werk graag en schiet goed op met de collega's. Dankzij deze job heb ik niet alleen mijn sociale contacten en mijn vaardigheden verbeterd, ook mijn Nederlands is er een pak op vooruit gegaan."



Griet (administratief medewerker):
"Achter de schermen bracht ik de papieren van H. voor haar artikel 60-contract in orde: contract, mutualiteit, medisch onderzoek ..."



Jürgen (maatschappelijk werker):
"Ik ben maatschappelijk werker in het OTC en nam het dossier van H. over van een collega. Die had haar al naar een artikel 60-job begeleid. Ik volg haar tewerkstelling nu verder op."



Ilse (hoofd dienst Debiteurenbeheer):
"We werken met een vast team. H. is hier al een jaar en doet precies hetzelfde werk als haar collega's. Ze doet dat trouwens heel goed."



Sebastien (maatschappelijk werker):
"Als wijkwerker hielp ik H. haar administratie en financiën in orde te krijgen. H. wou snel vooruit en maakte mijn job daardoor gemakkelijker."

3.1 BESTUUR EN BELEID

Het OCMW van Gent wordt bestuurd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn. Deze bestaat uit 15 raadsleden die door de gemeenteraad verkozen werden. De 15 OCMW-raadsleden zijn afkomstig uit de verschillende politieke fracties. De OCMW-Raad stippelt het beleid uit dat het OCMW in de volgende jaren zal volgen en neemt alle grote beslissingen in verband met de werking.

Aan het hoofd staat de voorzitter. Hij leidt de maandelijkse OCMW-Raad, die voor alle burgers toegankelijk is. Bovendien kan hij ook de raadsleden bijeenroepen wanneer hij dat nodig vindt.

In 2015 kwam de OCMW-Raad 11 keer samen.

Rudy Coddens	sp.a	Voorzitter
Liliane De Cock	Groen	Eerste plaatsvervangend voorzitter
Yoen Note	Open VLD	Tweede plaatsvervangend voorzitter
Chantal Sysmans	CD&V	Lid
Ingrid Vandaele	sp.a	Lid
Jurgen Bockstaele	sp.a	Lid
Pascal Verbeke	sp.a	Lid
Carl De Decker	Open Vld	Lid
Cengiz Cetinkaya	Groen	Lid
Emilie Peeters	sp.a	Lid
Els Roegiers	N-VA	Lid
Yeliz Güner	Open Vld	Lid
Annick Michem	N-VA	Lid
Ronny Rysermans	N-VA	Lid
Evita Willaert	Groen	Lid

De OCMW-Raad komt doorgaans samen iedere tweede donderdag van de maand. De zittingen vinden plaats op het adres Sint-Martensstraat 11. Elke burger kan de OCMW-Raad bijwonen.



Eric Wauters zetelde voor de N-VA in de OCMW-Raad tot 9 december 2015. Hij werd vervangen door Annick Michem.



Het Managementteam.

Om de dagelijkse werking van het OCMW te bevorderen, richtte de Raad uit haar midden het Vast Bureau op, dat wekelijks samenkomt. Dit orgaan beslist over de dagelijkse werking en adviseert de Raad. Het Vast Bureau en de Bijzondere Comités vergaderen altijd achter gesloten deuren.

Daarnaast stelde de OCMW-Raad enkele Bijzondere Comités aan, waarvan ze duidelijke bevoegdheden toekent:

- Bijzonder Comité voor de Sociale Dienst;
- Bijzonder Comité Ouderenzorg;

- Bijzonder Comité Personeel & Organisatie;
- Bijzonder Comité Woonbeleid.

Het dagelijks bestuur van OCMW Gent is in handen van het Managementteam, dat op wekelijkse basis samenkomt.

3.2 ONS PERSONEEL

Ontevreden personeel kan geen tevreden cliënten maken. De professionele houding en gedrevenheid van onze medewerkers bewijzen dus niet alleen dat ze goed zijn in wat ze doen, maar ook dat ze hun job met plezier uitoefenen. Het geheim? Een goed uitgebalanceerd personeelsbeleid dat een optimale werksfeer creëert en ruimte laat voor opleiding en ambitie. Zo zorgen we er niet alleen voor dat ons personeel gemotiveerd blijft, maar kunnen we ook nieuw talent aantrekken.

Een grote organisatie als OCMW Gent heeft medewerkers met allerlei vaardigheden nodig; maatschappelijk werkers, verpleegkundigen, verzorgenden, ergotherapeuten, kinesisten, animatoren, stadsmedewerkers, administratief en technisch personeel. We streven ernaar om de juiste persoon op de juiste plaats in te zetten.

Nieuw talent

OCMW Gent is er voor elke Gentenaar. Om dit waar te maken, hebben we nood aan nieuw talent dat elke dag het beste van zichzelf wil geven.

Diversiteit

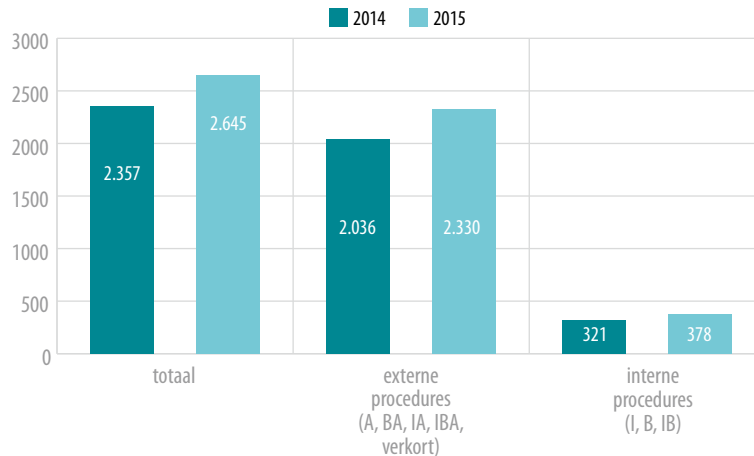
Op goed werk staat geen leeftijd. Goed werk heeft geen kleur en kent geen beperkingen. Dat is ook de basis van ons personeelsbeleid. We proberen ervoor te zorgen dat elke job door de juiste kandidaat wordt ingevuld, ongeacht leeftijd, handicap, ras of religie.

Diversiteit op de werkvloer

OCMW Gent investeert in een modern HR-beleid dat oog heeft voor gelijke kansen en diversiteit. Dit betekent dat het personeel, van hoog tot laag, zich bewust is van deze situatie en leert omgaan met diversiteit. Op die manier kunnen werknemers hun vaardigheden beter ontplooiën met het oog op een effectieve dienstverlening.

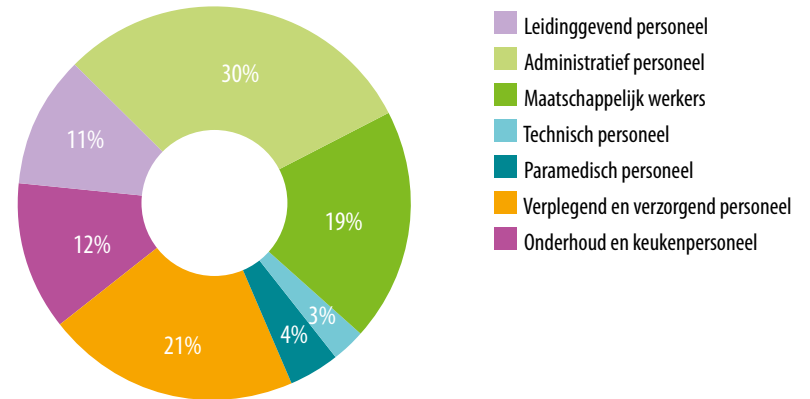
Het OCMW-personeel in cijfers

AANTAL UNIEKE SOLLICITANTEN



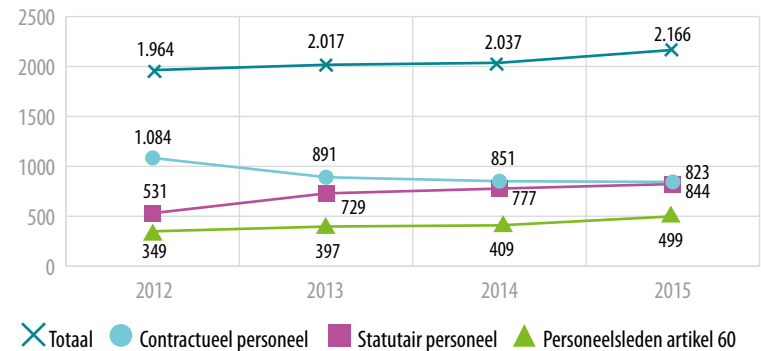
In 2015 waren er 12 procent meer unieke sollicitanten ten opzichte van 2014. Reden is dat er vorig jaar meer vacatures werden uitgeschreven. Het slaagpercentage voor interne procedures bedroeg 33 procent, en voor de externe procedures 18 procent. In totaal slaagde één op vijf sollicitanten die zich kandidaat stelde bij OCMW Gent (20 procent).

OVERZICHT PERSONEEL VOLGENS FUNCTIEGROEP IN 2015



Deze grafiek houdt geen rekening met het artikel 60-personeel en vertrekt vanuit een totaal van 1.628 personeelsleden (contractueel en statutair).

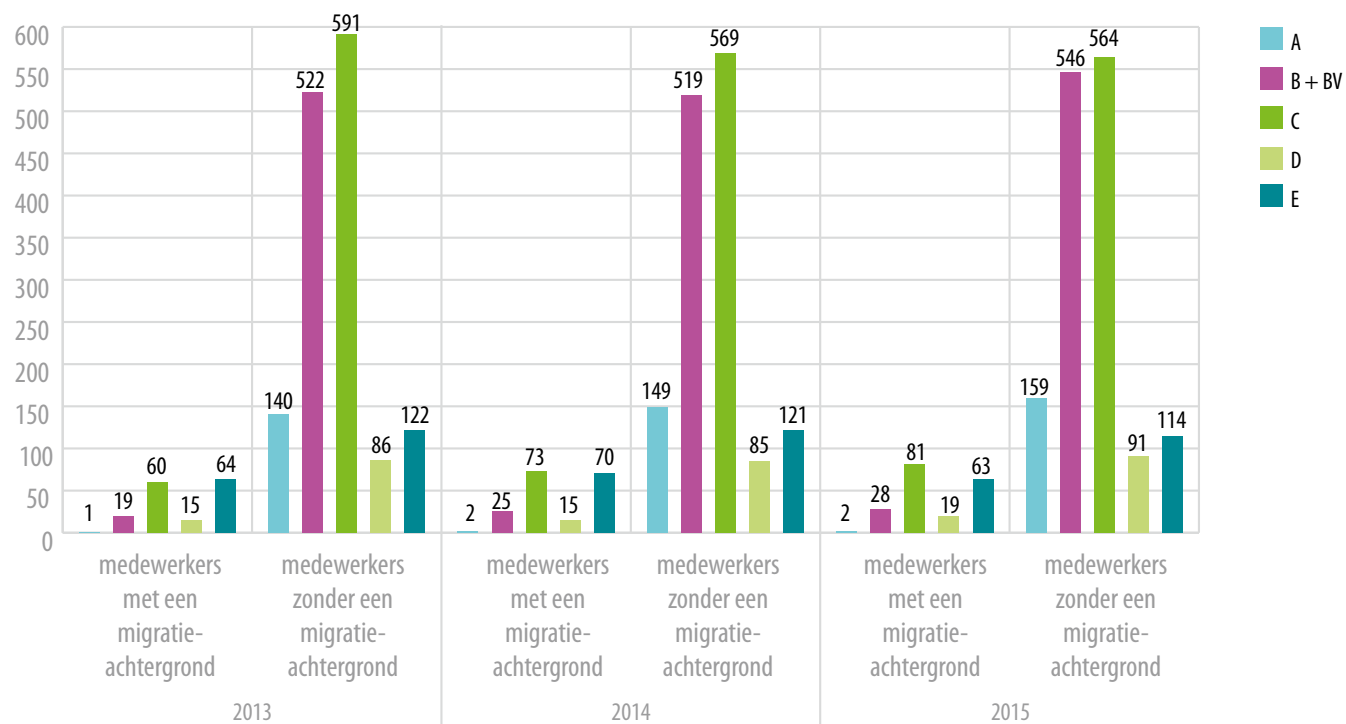
OVERZICHT PERSONEELSBEZETTING - EVOLUTIE



Rekening houdende met voltijdse en deeltijdse tewerkstellingen, dan is er een effectieve tewerkstelling van 1.834,15 voltijds tewerkgestelde equivalenten (2013: 1.804,74). Dit is inclusief de artikel 60-tewerkstellingen.

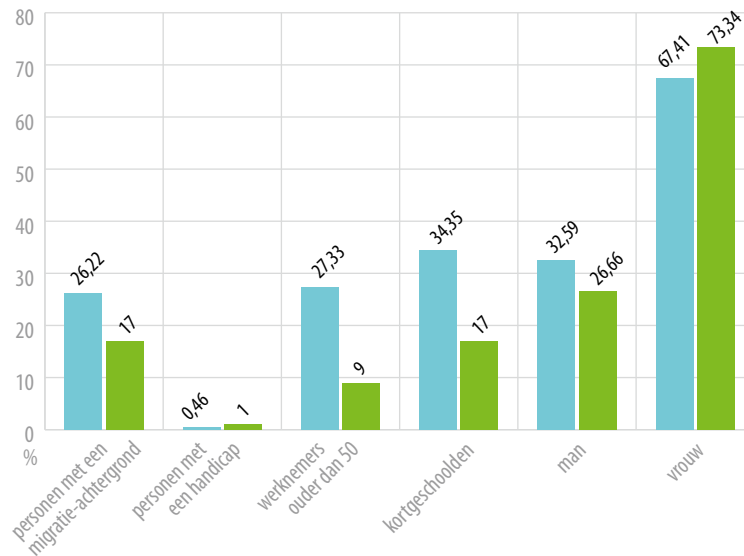
FUNCTIENIVEAU MEDEWERKERS MET EEN MIGRATIEACHTERGROND T.O.V. MEDEWERKERS ZONDER MIGRATIEACHTERGROND

86



Bovenstaande cijfers bevatten niet de artikel 60-werknemers. In 2015 werkten 2 medewerkers met een migratieachtergrond op A-niveau (2014: 2 medewerkers), tegenover 159 medewerkers zonder migratie-achtergrond op A-niveau (2014: 145 medewerkers). OCMW heeft blijvend aandacht om diversiteit op alle niveaus na te streven.

DIVERSITEIT IN 2015 (IN PROCENT)



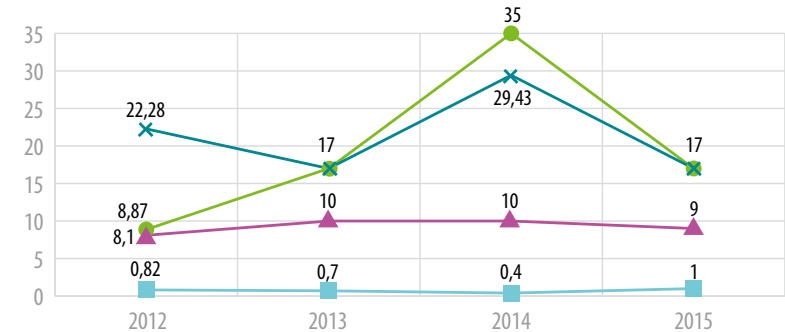
■ Werknemers ■ Sollicitanten

Deze cijfers bevatten niet de artikel 60-werknemers.

Diversiteit bij selectie

OCMW Gent streeft ernaar dat de diversiteit in de hedendaagse samenleving wordt weerspiegeld in onze "kleine OCMW-wereld". Daarom willen we volgende groepen zoveel mogelijk stimuleren om te solliciteren voor een job bij het OCMW: personen van allochtone origine, 50-plussers, personen met een handicap en kortgeschoolden.

PERCENTAGE SOLLICITANTEN T.O.V. TOTALE AANTAL



× Sollicitanten met een migratie-achtergrond ▲ Werknemers ouder dan 50
● Kortgeschoolden ■ Personen met een handicap

In 2015 was er een daling merkbaar van het percentage kortgeschoolde sollicitanten en sollicitanten met een migratie-achtergrond. Het uitstellen van de selectieprocedure voor onderhoudsmedewerker naar 2016 is hiervoor een verklaring.

SAMENWERKING TUSSEN STAD EN OCMW

Sinds 1 januari 2015 is er een nieuw organogram voor de Stad Gent en OCMW Gent. Daarmee zijn er in het organogram nu ook gemeenschappelijke departementen, zoals Human Resources en Facility Management. Deze departementen ondersteunen dus zowel Stad als OCMW. Hiermee is de eerste stap gezet naar een volledig vernieuwd organisatiemodel.

Doel- en klantgerichte dienstverlening

Het is de bedoeling dat de overheidsbedrijven klaar zijn om verschillende uitdagingen aan te gaan, flexibel in te spelen op nieuwe maatschappelijke trends en daarbij ook zuinig en efficiënt werken. De klemtoon ligt op transparante en doel- en klantgerichte dienstverlening.

In 2015 werden enkele acties voor het personeel georganiseerd die de aandacht vestigden op het thema diversiteit:

- Het **diversiteitsactieplan 2014-2019** voor OCMW Gent werd goedgekeurd.
- Maandelijks rubriek **'Wij zijn DMIX'** in de digitale nieuwsbrief Gebriefd. Hierin wordt telkens een verslag, een verhaal, een vorming of een weetje rond diversiteit in de kijker geplaatst.
- Deelname aan de **DUOdag**, een doe-dag voor werkzoekenden met een arbeidsbeperking. Tijdens deze dag maken medewerkers kennis met de inzet en vaardigheden van arbeidskrachten met een handicap die op zoek zijn naar werk. In ruil krijgt de werkzoekende de kans om zijn talenten te tonen en kan hij zijn beeld van een bepaalde job afoetsen aan de realiteit. In 2015 werden er vier duo's gevormd.
- 211 medewerkers en 50 vrijwilligers genoten in Kinopolis Gent van de **film The Imitation Game**. Deze film werd aangeboden naar aanleiding van de Internationale dag tegen Racisme en Discriminatie. Het was de bedoeling om zoveel mogelijk medewerkers op een laagdrempelige manier te bereiken en door middel van de film de aandacht voor, en het respecteren van, gelijke kansen te verhogen.
- Op 17 mei werd bij OCMW Gent de **regenboogvlag** uitgehangen naar aanleiding van de internationale dag tegen homofobie en transfbie.
- Op 20 oktober konden personeelsleden deelnemen aan **"Ikook gaat vreemd"**. In het personeelsrestaurant werd een buffet voorgeschoteld met allerlei vreemde gerechten afkomstig uit de landen van de deelnemers aan het werkervaringsproject Ikook.



- Op 3 december werd samen met Stad Gent **'Net iets anders lunchen'** georganiseerd. Deze actie vond plaats naar aanleiding van de Internationale Dag van Personen met een Handicap. Medewerkers konden tijdens de lunch aan den lijve ondervinden hoe het is om niet goed te horen, in een rolstoel te zitten of niets te zien. Ze werden hierbij begeleid door ervaringsdeskundigen en studenten van Instituut Bert Carlier.
- Het ingediende subsidiedossier voor een **Instaploopbaan- en diversiteitsplan** werd goedgekeurd. Daarnaast werd er een nieuw **Diversiteitsplan** (periode september '15 tot en met augustus '16) ingediend.
- Tenslotte werd er sterk ingezet op een nauwere samenwerking met Stad Gent, onder andere rond taalbeleid, monitoring diversiteitscijfers... Er werd ook een gezamenlijke **werkgroep diversiteit** opgericht.

DUODAY 2015: DUOOTJES BIJ STAD GENT EN OCMW GENT

Op donderdag 26 maart 2015 namen Stad Gent en OCMW Gent weer deel aan de DUOday. Tijdens de DUOday vormt een werkzoekende met een arbeidshandicap een duo met een werknemer binnen de organisatie. Zo maken de diensten kennis met de inzet en vaardigheden van werkzoekenden met een fysieke of mentale beperking. In ruil daarvoor krijgt de werkzoekende de kans om zijn talenten te tonen en kan hij zijn beeld van een bepaalde job aftoetsen aan de realiteit.

10 duo's

Tijdens deze zesde editie van DUOday werden 10 duo's gevormd: 6 bij Stad Gent en 4 bij OCMW Gent. Elke werkzoekende kreeg een takenpakket bij een dienst en draaide een dag als volwaardige collega mee in de dienst. Deze ervaring werd nadien geëvalueerd en de resultaten werden gebruikt bij de verdere arbeidsbegeleiding van de werkzoekende.

Meerwaarde

De ervaring van de voorbije jaren leert dat DUOday een verrijking is voor zowel de werkzoekende als de werknemer. Mensen met een arbeidsbeperking krijgen nog altijd te weinig kansen op de arbeidsmarkt. De meerwaarde die zij kunnen bieden, is soms te weinig bekend. Door deel te nemen aan DUOday wordt het engagement van het Gentse stadsbestuur en OCMW voor de integratie van mensen met een beperking extra onderstreept.

Tevredenheid

OCMW Gent is een aantrekkelijke werkgever. Personeelsleden verdienen een aantrekkelijk loon, genieten van extralegale voordelen en krijgen de kans om zich te ontwikkelen. Bovendien proberen we er met verschillende initiatieven voor te zorgen dat onze werknemers een perfecte balans kunnen houden tussen hun werk en privéleven.



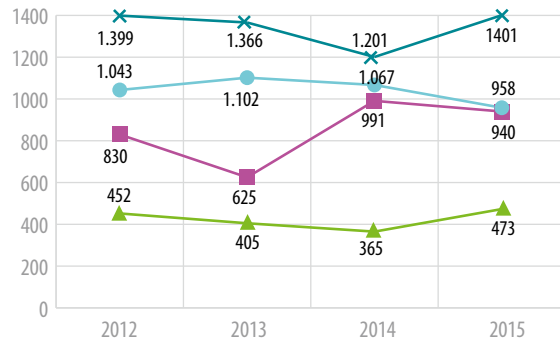
Vorming

OCMW Gent is een werkgever die grote aandacht besteedt aan de groei en ontwikkeling van zijn personeel. Dit is een investering die voor iedereen opbrengt. Onze werknemers krijgen de kans om hun carrière zelf uit te stippelen en hun ambities te verwezenlijken. Het OCMW kan dan weer vertrouwen op goed opgeleid en bekwaam personeel. Op die manier blijft kwalitatieve dienstverlening ook in de toekomst verzekerd.

Loopbaanbegeleiding

Deel uitmaken van een grote organisatie zoals OCMW Gent biedt natuurlijk veel kansen en mogelijkheden. Jezelf bijscholen en doorgroeien in je job, interne mobiliteit, of het zelfs over een volledig andere boeg gooien. Het kan allemaal.

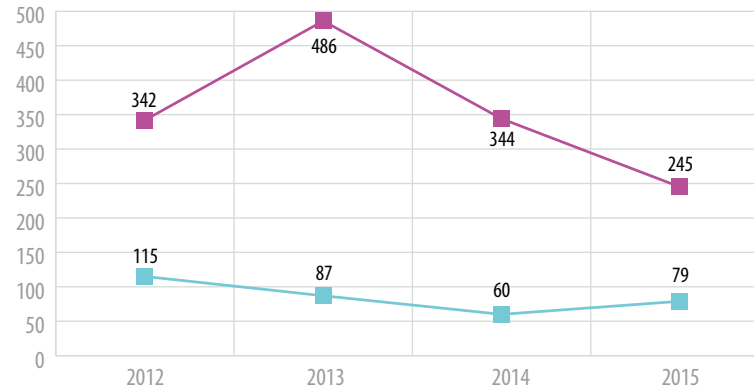
AANTAL UNIEKE DEELNEMERS AAN VORMINGEN



- ✕ Totaal
- Interne vormingen met interne docent
- Interne vormingen met externe docent
- ▲ Externe vormingen

Het aantal unieke deelnemers tegenover vorig jaar is gestegen van 1.201 naar 1.401. Dit heeft te maken met een toenemende vraag naar gespecialiseerde vormingsactiviteiten. Hierdoor is het cijfer van de externe vormingen ook gestegen van 365 (in 2014) naar 473 unieke deelnemers. De overige cijfers liggen in eenzelfde trend.

LOOPBAANBEGELEIDING IN CIJFERS



- Groepsbegeleiding
- Individuele begeleiding

De initiële aanleiding tot individuele loopbaanbegeleiding kan zijn; een infovraag over loopbaanmogelijkheden, werken rond competenties, een medische klacht, een conflict, een functionerings- of evaluatiegesprek of een algemene infovraag.

Welzijn

OCMW Gent draagt het welzijn van zijn personeel hoog in het vaandel. Enkel tevreden personeel kan tevreden cliënten maken.

Sodigent

In 2015 smolt de sociale dienst van OCMW Gent (Sodico) samen met de sociale dienst van de Stad Gent (Sodiganda) tot de overkoepelende dienst Sodigent. Sodigent heeft als doel het welzijn van alle actieve en gepensioneerde personeelsleden van Stad en OCMW Gent te verzekeren. Sodigent organiseerde in 2015 een divers aanbod aan activiteiten. In totaal realiseerde Sodigent 7 projecten. Deze activiteiten bevorderen de collegialiteit tussen werknemers en samenwerking op de werkvloer. Daarnaast bood Sodigent personeelsleden ook materiële en psychosociale hulp bij financiële, persoonlijke of familiale moeilijkheden.

- Sodigent telde in zijn eerste jaar ongeveer 12.000 leden, gespreid over Stad, OCMW Gent, onderwijs, brandweer, haven, Jan-Palfijn, AGB kunsten en cultuur, AGB erfgoed en SOGENT.
- In totaal werden er 3.706 deelnames geregistreerd aan één van de activiteiten zoals een bezoek aan Toverland, een uitstap naar Mons, een brouwerijwandeling of het jaarlijkse sinterklaasfeest (2014: 1.686 deelnames bij Sodico in 2014).
- In 2015 behandelde de maatschappelijk werker van Sodigent 113 dossiers (2014: 49 dossiers bij Sodico). Daarvan waren er 43 rond medische tussenkomsten en 70 rond maatschappelijke/financiële ondersteuning.

Faciliteiten, veiligheid en duurzaamheid

Werknemers brengen dagelijks een groot deel van de tijd op het werk door. OCMW Gent wil er dan ook voor zorgen dat werknemers hun job op een zo comfortabele en veilige mogelijk manier kunnen uitoefenen. Daarom investeert het OCMW in een duurzame en veilige werkomgeving, met aangepaste gebouwen en geschikt materiaal.

In 2015 ging de dienst **Facility Management** over tot de aankoop van 4 elektrische wagens, introduceerde centrale afvalsorteerpunten en installeerde op verschillende locaties nieuwe LED-verlichting.

De dienst **Veiligheid** heeft als streefdoel de veiligheid van alle werknemers te garanderen en het aantal arbeidsongevallen tot een minimum te beperken.

Op een verantwoorde manier met energie omspringen is natuurlijk niet alleen zaak van de Gentenaar. Het OCMW verbindt zich ertoe zelf het goede voorbeeld te geven en te streven naar een duurzaam beleid. Daarom werd een werkgroep Duurzaamheid opgericht die vertegenwoordigers uit de diensten bevat.

Mobiliteit

In het actieplan 2014 van de werkgroep Duurzaamheid werden twee acties gerealiseerd rond mobiliteit, namelijk het invoeren van pendelfietsen in augustus 2015 en het onderzoeken van een vergroening van het wagenpark. Op vlak van het tweede actiepunt werd beslist om vier elektrische voertuigen aan te kopen voor de diensten die het meest kilometers afleggen (de bodedienst en Facility Management). Deze voertuigen worden intussen al dagelijks operationeel ingezet.

Elektriciteitsverbruik

Bij vervanging van bestaande verlichting en (ver)bouwprojecten wordt systematisch gekozen voor LED-verlichting. Zo kreeg lokaal dienstencentrum De Thuishaven volledig nieuwe verlichting in de cafeteria, badkamer en polyvalente zaal. De kostprijs was 23.378 euro, de terugverdientijd wordt gerekend op een kleine zes jaar.

Afvalbeheer

In het kader van het actieplan 2014 werd een "afvalnota" opgemaakt en goedgekeurd. Belangrijkste verbeterpunt uit deze nota betreft het afschaffen van de individuele afvalinzameling op de werkplek en de introductie van centrale afvalsorteerpunten in de gebouwen van het OCMW.

Aankoopbeleid

In 2014 en 2015 werd voornamelijk gefocust op het versterken van de samenwerking en kennisdeling met Stad Gent op het vlak van verduurzaming van het aankoopbeleid.

Concrete aankoopdossiers die in het kader van verduurzaming een grote stap vooruit betekenen en in 2015 werden afgesloten zijn:

- de catering opdracht: bij de keuze van de dienstverlener wordt nu rekening gehouden met verschillende duurzaamheidscriteria in het aanbod van voeding: bio, fair trade, seizoensgroenten, lokale initiatieven...
- aankoop elektrische wagens
- het gunnen van opdrachten aan sociale economie: groenonderhoud door Weerwerk – vzw De Sleutel, schoonmaakonderhoud door dienst Werk, technische onderhoudstaken door vzw Labeur...

HET OCMW-PERSONEEL IN CIJFERS

Talent

Op de werkvloer

- Het OCMW telde 2.166 werknemers in 2015 (2014: 2.037 werknemers);
- Daarvan werkten 823 personeelsleden met een contract, en waren er 844 statutaire medewerkers en 499 artikel 60-medewerkers;
- Sollicitanten;
- De dienst Selectie organiseerde 96 reguliere selectieprocedures (2014: 85 reguliere procedures) en 45 verkorte procedures (2014: 21 verkorte procedures);
- In 2015 solliciteerden 2.645 unieke kandidaten bij OCMW Gent (2014: 2.357 sollicitanten);
- 2.330 kandidaten namen deel aan een externe procedure, voor de interne procedures waren er 378 kandidaten;
- De meeste sollicitanten stelden zich kandidaat op respectievelijk niveau B (54 procent), niveau A (17 procent) en niveau C (20 procent);
- 8,5 procent van de geldige kandidaten was afwezig, 14 procent heeft verzaakt;
- 271 sollicitanten (of 14,90 procent) slaagden voor de testen;
- De interne procedure voor "interne mobiliteit" had het hoogste slaagcijfer (42,80 procent);
- Voor de externe procedures bedroeg het slaagcijfer 24,70 procent.

Diversiteit (afkomst – gender – leeftijd – handicap)

Op de werkvloer

- 26,22 procent (2014: 23,96 procent) van de OCMW-werknemers is van buitenlandse oorsprong;
- 71,65 procent van de allochtone werknemers is op E-niveau tewerkgesteld, slechts 1,06 procent op A-niveau (vergelijkbaar met 2014);
- 67,41 procent van het personeel is vrouw;
- 5,72 procent (of 124 koppen) van de personeelsleden is jonger dan 25 jaar terwijl 27,33 procent (of 592 koppen) 50 jaar of ouder is;
- In 2015 waren er 10 werknemers (of 0,46 procent) in dienst met een arbeidshandicap (2014: 20 werknemers).

Sollicitanten

- 16,57 procent van de sollicitanten is niet in België geboren, en 7,47 procent heeft de Belgische nationaliteit niet;
- 73,34 procent van de sollicitanten is een vrouw;
- 21,27 procent van de kandidaten is tussen 25 en 29 jaar oud, 9,31 procent is ouder dan 55 jaar;
- Er solliciteerden 39 sollicitanten met een arbeidshandicap.

Tevredenheid

Vorming

- Het personeel kon deelnemen aan 470 unieke vormingen: 95 interne vormingen met interne docent, 78 interne vormingen met externe docent en 297 externe vormingen (2014: 496 unieke vormingen);
- Er namen 1.401 personeelsleden deel aan één of meerdere vormingen (2014: 1.201 personeelsleden);
- In totaal werden 5.825 deelnames geregistreerd (2014: 4.923 deelnames).

Loopbaanbegeleiding

- De loopbaanbegeleiders bereikten 245 personen via groepsopleiding en teambegeleiding (2014: 344 personen);
- In 2015 kwamen 79 personen in individuele loopbaanbegeleiding (2014: 60 personen), van wie 41 contractuelen en 38 statutairen;
- 65 procent was tussen 35 en 44 jaar oud, 24 procent tussen 45 en 54 jaar oud en 11 procent was ouder dan 54 jaar.

Welzijn, comfort en veiligheid

- De sociale dienst voor het personeel (Sodigent) telde ongeveer 12.000 leden, gespreid over Stad, OCMW, onderwijs, brandweer, haven, Jan Palfijn, AGB kunsten en cultuur, AGB erfgoed en SOGENT;
- In totaal werden er 3.706 deelnames geregistreerd aan één van de Sodigent-activiteiten, zoals een bezoek aan Phantasialand, een uitstap naar de Moezelstreek, een brouwerijwandeling of het jaarlijkse sinterklaasfeest;
- In 2015 behandelde de maatschappelijk werker van Sodigent 113 dossiers. Daarvan waren er 43 rond medische tussenkomsten en 50 rond financiële/maatschappelijke ondersteuning.

WAT KOST HET?

De personeelskosten bedroegen in 2015 90,26 miljoen euro. Dat is 50 procent van de totaalkosten, terwijl 32 procent (58 miljoen euro) ging naar steun zoals leefloon, equivalent leefloon en tussenkomsten in energiekosten. Dit past binnen de visie van het OCMW om cliënten vooral op een structurele manier te helpen. Financiële steun is een tijdelijke oplossing, een tussenstap naar zelfredzaamheid. Om de vele cliënten begeleiding op maat te kunnen aanbieden, is dan ook bekwaam personeel nodig, net zoals in de andere OCMW's.

3.3 COMMUNICATIE EN IMAGO



OCMW Gent doet veel inspanningen om een moderne, dynamische en klantvriendelijke organisatie te zijn. Toch leeft in de buitenwereld nog vaak een verkeerd beeld over het OCMW. Daarom worden heel wat acties ondernomen om het imago van het OCMW te ondersteunen. Een goede reputatie zorgt ervoor dat cliënten minder schroom voelen om een beroep te doen op het OCMW, en dat werknemers trots kunnen zijn op hun job.

Communicatie

Externe communicatie

Via allerlei gedrukte en digitale kanalen informeert OCMW Gent de burger over de dagelijkse werking en specifieke projecten.

- In 2015 werd de halfjaarlijkse OCMW-infokrant “t Zal Welzijn” opnieuw twee keer verspreid over alle Gentse brievenbussen. Het vierbladzijdige tellende magazine zet telkens enkele diensten in de kij-

ker, rekening houdende met de actualiteit.

- In alle wachtzalen van de welzijnsbureaus en lokale dienstencentra van OCMW Gent hangen infoschermen in de wachtzalen. Op deze schermen plaatsen de diensten informatie die ze willen meegeven aan cliënten. Zo kunnen ze hun activiteiten en dienstverlening bekend maken aan hun bezoekers.
- In 2015 ontving de OCMW-website (www.ocmwgent.be) 176.021 bezoekers, waarvan 68.648 terugkerende bezoekers (39 procent) en 107.373 nieuwe bezoekers (61 procent).

Interne communicatie

Geïnformeerde medewerkers zijn betrokken medewerkers. Daarom investeert OCMW Gent sterk in interne communicatie. Wekelijks worden er elektronische nieuwsbrieven verstuurd, om de drie maanden verschijnt er een personeelsmagazine “DMax” en het intranet wordt dagelijks up-to-date gebracht.

Imago

Het imago van OCMW Gent staat of valt met de kwaliteit van onze dienstverlening. Daarom leveren we voortdurend inspanningen om de interne werking te verbeteren, met als doel de dienstverlening voor onze cliënten te optimaliseren.

“Niet akkoord? U wordt gehoord!”

Via de klachtenprocedure “Niet akkoord? U wordt gehoord!” kunnen bezoekers en cliënten hun opmerkingen kwijt over onze dienstverlening, zodat het OCMW kan bijsturen. Dat bevordert de inspraak van de cliënt, wat het vertrouwen in het OCMW alleen maar ten goede komt. Anderzijds is de klachtenprocedure een belangrijk instrument om knelpunten te signaleren, de kwaliteit van onze dienstverlening te meten en deze verder te verbeteren.

Mensen kunnen hun uitingen van (on)tevredenheid (= meldingen, suggesties, felicitaties of klachten) op verschillende manieren aan het OCMW

laten weten: via een meldingskaart, brief, e-mail, fax of de website. De klachten- en meldingsbeheerder ziet erop toe dat de behandelingstermijnen gerespecteerd worden. Voor een ontvangstmelding bedraagt de

termijn minimaal 5 tot maximaal 9 kalenderdagen, voor een antwoord met oplossing maximaal 28 kalenderdagen.

GENTINFO-PUNTEN: 1000 VRAGEN, 1 PUNT

De burger kan terecht aan een Gentinfo-Punt voor (vragen over) de meest voorkomende dienstverlening uit Stad en OCMW Gent. De medewerkers van de Gentinfo-Punten kunnen bezoekers met eenvoudige vragen onmiddellijk helpen. Bij moeilijke vragen wordt naar de juiste dienst doorverwezen.

In 2015 werd een nieuw Gentinfo-Punt geïnstalleerd op OCMW-locatie, meer bepaald in Campus Prins Filip, Jubileumlaan 217.

Eerder werden binnen een pilootproject al 3 Gentinfo-Punten geopend: in het OCMW-onthaal in de Sint-Martensstraat 13, in de Welzijnsknoop Ledeborg en in het Administratief Centrum Zuid (Stad Gent).

In 2015 hebben 4.987 personen zich aangemeld aan één van de 4 Gentinfo-Punten voor (vragen over) dienstverlening.

Sociale rechten

Eén fysiek aanspreekpunt voor alle dienstverlening vergemakkelijkt natuurlijk de weg naar informatie en hulp. Dit past onder andere in de ambitie van Stad en OCMW Gent om de drempel tot sociale dienstverlening te verlagen en de sociale rechten van elke burger te verzekeren. Zo staat in het Armoedebeleidsplan 2014-2019 dat we 20 procent meer mensen (in armoede) op maat willen informeren over hun sociale rechten.

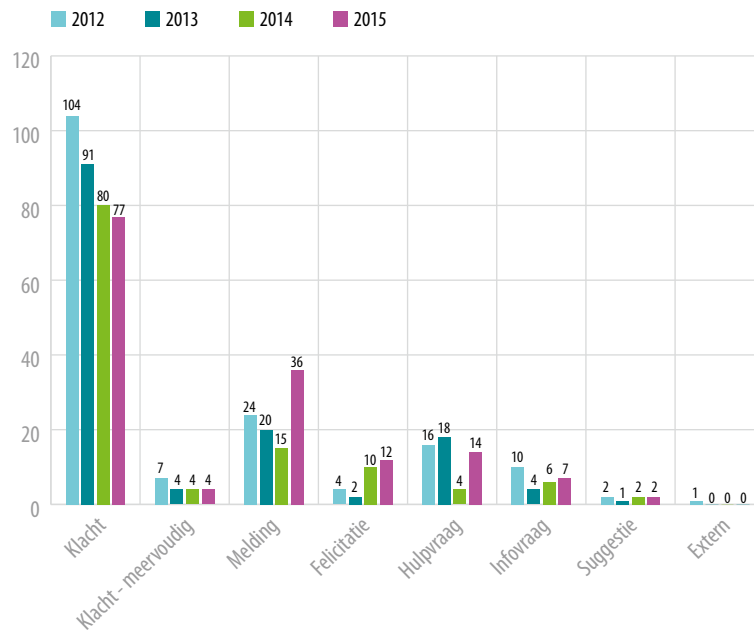


In 2015 actualiseerde het OCMW de 51 antwoordfiches die in de Gentinfo-Punten gebruikt worden wanneer er vragen over OCMW-dienstverlening gesteld worden.

Verdere uitrol van de Gentinfo-Punten

Aan de hand van een geografische analyse, beslisten Stad en OCMW om in 2016 nog meer nieuwe Gentinfo-Punten uit te rollen, verspreid over het ganse Gentse grondgebied.

KLACHTEN PER SOORT IN 2015



In 2015 waren er in totaal 152 uitingen van (on)tevredenheid. Vergeleken met 2014 (121) is dat een stijging van 25,62 procent. Van alle ingediende uitingen van (on)tevredenheid werd 92 procent ontvankelijk bevonden, en in 55 procent van de gevallen werd een oplossing geboden. Van het deel klachten en meldingen werd 46 procent gegrond bevonden.

COMMUNICATIE IN CIJFERS

- OCMW Gent verstuurde 51 persberichten, wat resulteerde in 82 artikels (2014: 55 persberichten);
- Twee edities van de infokrant "t Zal Welzijn" werden in alle Gentse brievenbussen gepost;
- Er verschenen 4 personeelsmagazines met de naam DMAX;
- Er werden 54 algemene interne nieuwsbrieven verstuurd (2014: 63 nieuwsbrieven);
- In 2015 ontving de OCMW-website (www.ocmwgent.be) 176.021 bezoekers, waarvan 68.648 terugkerende bezoekers (39 procent) en 107.373 nieuwe bezoekers (61 procent).

WAT KOST HET?

In 2015 betaalde het OCMW 291.847 euro aan externe drukkosten (2014: 274.869 euro), en 220.854 euro aan portkosten (2014: 202.105 euro).

HET ARCHIEF IN CIJFERS

- De omvang van het archief bedroeg eind 2015 4.814,35 strekkende meter, wat goed is voor 32.137 archiefdozen (2013: 4.083,58 meter – 29.431 dozen);
- In 2015 werd in totaal 521,88 strekkende meter archief overgedragen aan het Archief (2014: 215,7 meter);
- 3,414 gigabyte archief werd digitaal overgedragen (2014: 180,612 gigabyte);
- 81,36 strekkende meter archief, waarvan de bewaartermijn was verstreken, werd vernietigd (2014: 50,4 meter);
- De website van het Archief ontving 5.924 bezoekers.

“VERJAARD”: OCMW GENT IN 365 DAGEN



98

Het OCMW van Gent heeft een bijzonder boeiende geschiedenis. Het Archief liet met de tentoonstelling “verJAARD” het grote publiek kennismaken met het verleden, heden en de toekomst van onze organisatie.

Tegen de achtergrond van de vier seizoenen wordt de bezoeker verrast door 365 feiten, objecten, mijlpalen en gebeurtenissen. Het resultaat is een unieke kalender waarmee de bezoeker in de geschiedenis van het OCMW duikt.

Er kwamen verschillende onderwerpen aan bod zoals de vondelingen en de weeskinderen, het ontstaan van het OCMW en de verschillende diensten, verschillende weldoeners, het ziekenhuis De Bijloke...



Financiën

Financiën

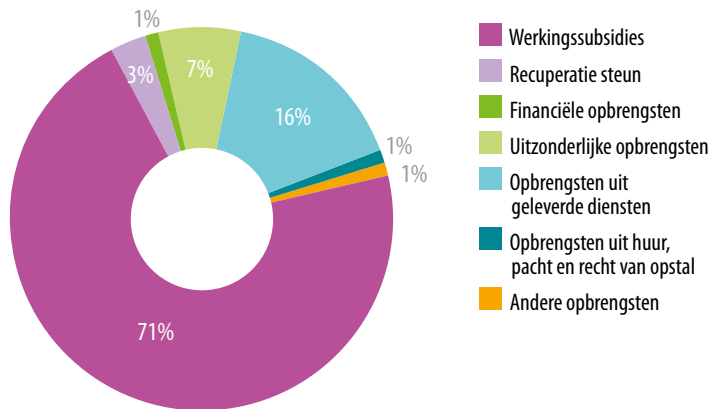
Als overheidsorganisatie staat bij OCMW Gent in de eerste plaats een laagdrempelige en efficiënte dienstverlening voor de burger helemaal voorop. Daarom hebben alle Gentenaren er recht op dat het OCMW een zuinig, transparant en gezond financieel beleid ontwikkelt waar iedereen baat bij heeft.

4.1 DE OPBRENGSTEN

OCMW Gent heeft net als iedere organisatie geld nodig om goed te kunnen functioneren. In 2015 bedroegen de opbrengsten 191 miljoen euro (2014: 183 miljoen euro).

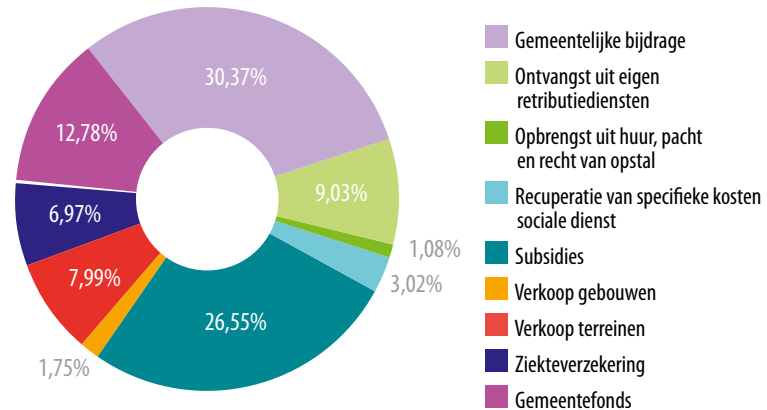
100

OPBRENGSTEN PER SOORT 2015 (191,135 MILJOEN EURO)



Het OCMW genereert 18 procent van zijn opbrengsten (34 miljoen euro) uit de eigen werking. Dat geld komt hoofdzakelijk van de RIZIV-bijdragen (13,58 miljoen euro) en ook van de verhuur van OCMW-woningen, opbrengsten van activiteiten en aangerekende medische kosten.

FINANCIERING EXPLOITATIE- EN INVESTERINGSUITGAVEN 2015 (TOTAAL 194,888 MILJOEN EURO)



Financiering van de exploitatie- en investeringsuitgaven

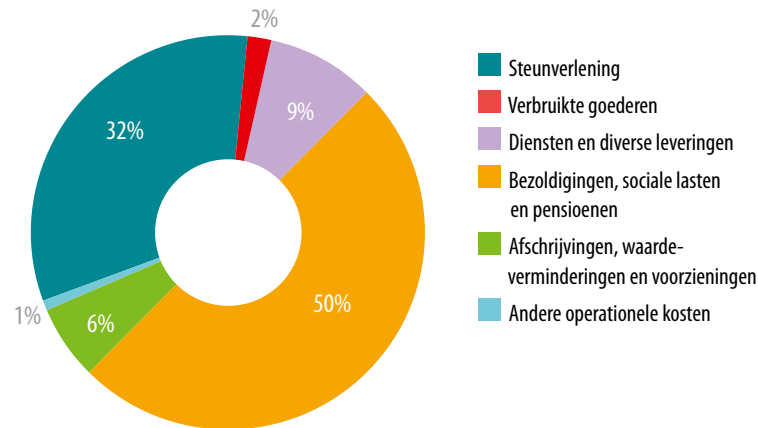
Het beleid wordt gefinancierd door meerdere bronnen. Hierboven hebben we een overzicht gezien van de opbrengsten. Daarnaast gaat het OCMW ook leningen aan of verkoopt het privaat patrimonium als algemene financiering om de thesaurietoestand in evenwicht te houden.

De ontvangsten voor 2015 waarmee het OCMW zijn exploitatie- en investeringsuitgaven mee gefinancierd heeft worden hieronder grafisch weergegeven. In 2015 hebben we geen leningen moeten aangaan om de thesaurietoestand in evenwicht te houden.

4.2 DE KOSTEN

In 2015 bedroegen de totale uitgaven van het OCMW 181,5 miljoen euro (2014: 164,4 miljoen euro).

KOSTEN PER SOORT 2015 (181,5 EURO)



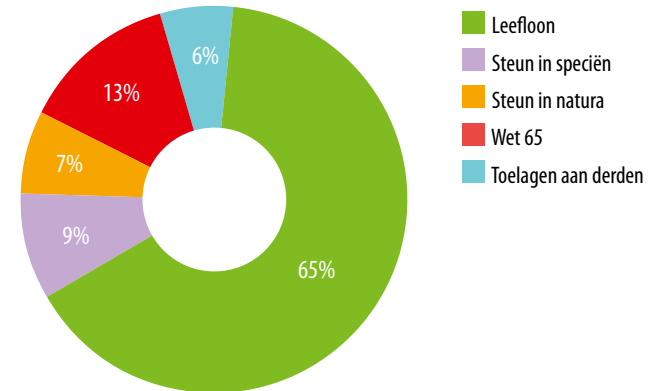
De personeelsuitgaven blijven met 90,26 miljoen euro veruit de belangrijkste uitgavenpost.

Het OCMW betaalde 58,4 miljoen euro aan financiële steun (2014: 55,5 miljoen euro). Dat bevat onder meer de uitgekeerde leeflonen en andere steunverlening zoals tussenkomst bij medische en energiekosten.

Het totale bedrag aan uitgekeerd leefloon en equivalent leefloon steeg van 37,2 miljoen euro in 2014 naar 38,3 miljoen euro in 2015.

De steun is als volgt samengesteld:

SAMENSTELLING STEUN 2015 (38,3 MILJOEN EURO)



4.3 OPBRENGSTEN EN KOSTEN TEGENOVER ELKAAR

De gemeentelijke bijdrage zorgt ervoor dat de kosten en opbrengsten van OCMW Gent in balans zijn. In 2015 kwam de stad tussen voor 59,188 miljoen euro (2014: 57,288 miljoen euro).

Het resultaat door de jaren heen

De kosten stijgen in 2015 meer dan de opbrengsten, in vergelijking met 2014. Dit heeft hoofdzakelijk een aantal technische oorzaken als reden. Hierdoor kunnen we niet eenduidig tendensen weergeven.

Enkele algemene tendensen die wel waar te nemen zijn:

- Ten opzichte van 2011 stegen de kosten met zo'n 5 procent.
- De belangrijkste kostenpost van het OCMW blijven de personeelskosten. Deze zijn met 12,2 procent gestegen ten opzichte van 2011. Ze zorgen voor de grootste stijging binnen de kosten, naast de stijging in afschrijvingen.

- Daarna volgt de steunverlening als grootste kostenpost. In de periode 2011-2015, was er een daling merkbaar, maar sinds 2014 stijgt deze kostenpost opnieuw, waardoor deze in 2015 slechts 2 procent lager uitkomt dan in 2011.
- De opbrengsten (los van de gemeentelijke bijdrage) stegen ten opzichte van 2011 meer dan de kosten. In absolute cijfers stegen kosten en opbrengsten echter ongeveer evenveel waardoor de last evenredig blijft.

Het resultaat per activiteit

Het OCMW heeft heel wat diensten; onder andere lokale dienstencentra,

woonzorgcentra en welzijnsbureaus.

In 2015 woog het departement Sociale Dienstverlening opnieuw zwaar door in het resultaat, met een exploitatietekort van 53,4 miljoen euro (2014 - 44,8 miljoen euro). De stijging wordt veroorzaakt door hogere afrekeningen voor bejaarden ten laste, het uitbetalen van meer steun waartegenover geen (volledige) betoelaging staat en het stijgen van het aantal cliënten met een contract artikel 60.

Het exploitatietekort van de woonzorgcentra klokte in 2015 af op 3,8 miljoen euro (tegenover 2,5 miljoen euro in 2014). In 2011 was dat 4,5 miljoen euro.

VERKOOP VAN PATRIMONIUM

Ook in 2015 verkocht OCMW Gent een aantal stukken patrimonium zoals woningen, hoeses, landbouw- en bouwgronden... voor een totaal bedrag van 18.300.000 euro (2014: 7.418.999 euro). Hierbij proberen we zoveel mogelijk in te spelen op noden van organisaties met een sociaal doel. Op die manier slaan we twee vliegen in één klap: enerzijds worden deze organisaties verder geholpen op vlak van accommodatie, anderzijds kan OCMW Gent het geld in projecten stoppen waar Gentenaars iets aan hebben.

- In november 2015 verkocht OCMW een pand in het Elisabeth-begijnhof aan vzw Centrum Geestelijke Gezondheidszorg Eclips. Vzw CGG Eclips was al lang op zoek naar betere accommodatie voor haar kinder- en jeugdwerking. Het vorige pand werd gehuurd en bood niet de nodige ruimte en toegankelijkheid voor de doelgroep. Vanaf eind 2016 zullen 25 medewerkers op de nieuwe locatie geestelijke gezondheidszorg aan kinderen en jongeren bieden. Ruim 500 jonge mensen worden jaarlijks geholpen.
- In mei 2015 verkocht OCMW Gent een perceel grond, gelegen aan de Jozef Guislainstraat in Gent, aan het Orthopedagogisch

Centrum Nieuwe Vaart vzw. Het centrum omvat een school voor buitengewoon basisonderwijs type 3 en een dag-behandelingscentrum voor kinderen erkend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Sinds 1984 huurde de vzw dit stuk grond van het OCMW. De tuin fungeerde al die tijd al als speelruimte, maar door de verkoop kan nu ook een nieuwbouw gerealiseerd worden.

- Op 20 januari 2015 rondde OCMW Gent een verkoop af met Natuurpunt van een natuurgebied in de Gentse Leievallei. Het gaat om een gebied van ruim 18 hectare. Door deze verkoop kan Natuurpunt verder bouwen aan het project "Levende Leie", meer bepaald een beter beheer en betere bescherming van de Leievallei.
- Natuurpunt en OCMW hebben nog andere raakvlakken. Voor het onderhoud en beheer van bestaande natuurgebieden doet Natuurpunt nu al een beroep op werkzoekenden die via het OCMW begeleid worden. Daarmee draagt Natuurpunt zijn steentje bij aan sociale tewerkstelling.

COLOFON

Realisatie:

f-twee uitgeverij

Verantwoordelijke uitgever:

Luc Kupers

Secretaris OCMW Gent

Onderbergen 86

9000 Gent



OCMW Gent
Onderbergen 86 9000 Gent
☎ 09 266 99 11
🌐 www.ocmwgent.be

