



Welzijn en Samenleving Jaaroverzicht 2022

Samen voor een leefbaar en inclusief Gent

In dit jaaroverzicht:

- > Hoe we helpen 3
- > Hulp op maat van de Gentenaar 6
- > Gent, stad in verbinding 17
- > Gelijke kansen voor elke Gentenaar 23
- > Meer Gentenaars aan het werk 28
- > Samen voor de Gentenaar 34
- > Contact 39



gent:

Hoe we helpen

Missie en aanpak Welzijn en Samenleving

Missie

We verzekeren het welzijn van alle Gentenaars, in de eerste plaats mensen in **kwetsbare** situaties.

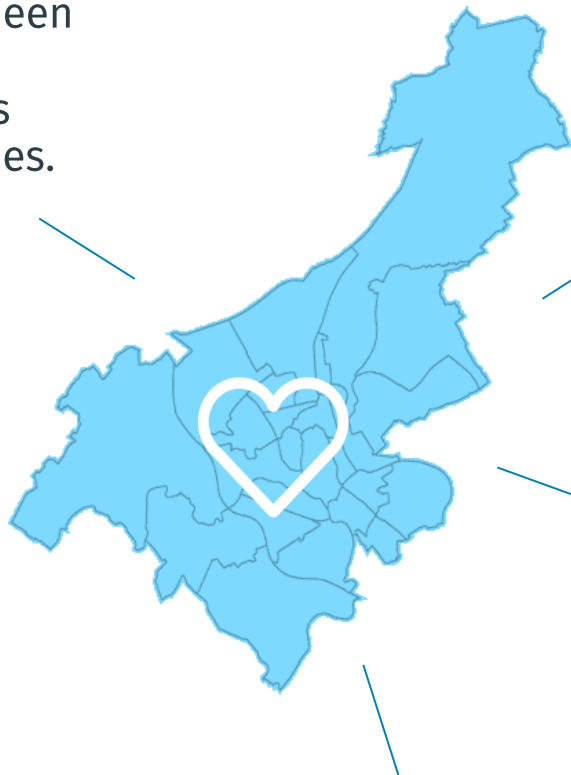
We gaan met elk van hen aan de slag én kneden tegelijk mee aan een **leefbare en warme samenleving** waar iedereen **gelijke kansen** krijgt.



Hoe helpt Welzijn en Samenleving?

Samen zorgen we voor een leefbaar en veilig Gent, met een **menswaardig leven** voor iedereen, in de eerste plaats mensen in kwetsbare situaties. We helpen hen hun **sociale grondrechten** uit te putten.

We bouwen mee aan een **verbindende samenleving** met respect voor elk individu en gelijke kansen voor iedereen.



We bieden hulp- en dienstverlening **dichtbij** de Gentenaar. We helpen op **alle levensdomeinen**: van inkomen, wonen, werken en leren tot gezondheid, vrije tijd en netwerk.

We maken mensen zelfredzamer en versterken sociale **netwerken** en (buurt)initiatieven.

We zorgen dat niemand uit de boot valt door **samenwerking** met andere overheden, organisaties, de academische wereld, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen, burgers en sociale organisaties.

gent:



Hulp op maat van de Gentenaar

Hulp op maat van de Gentenaar

1 op 6 Gentenaars leeft in armoede.

Hoe zorgen we ervoor dat het ook voor hen goed leven is in onze stad?

Onze diensten bundelen de krachten om kwetsbare Gentenaars te helpen op alle levensdomeinen.

Proactief en vindplaatsgericht

- > De Sociale Dienst spoort op waar cliënten **recht op hebben** en helpt bij de aanvraag.
- > We strijden voor **automatische** toekenning van sociale rechten waar mogelijk. We werken daarvoor ook stadsbreed en bovenlokaal samen.
- > We nemen administratieve drempels weg waar het kan. Zo kunnen Gentenaars met verhoogde tegemoetkoming voortaan zonder attest een **UiTPAS kansentarief** of **gratis huisvuilzakken** aanvragen.
- > We **verlagen de drempel** naar het welzijnsbureau door vindplaatsgericht te werken:
 - **Kinderen Eerst** biedt hulp op school via zitdag in 29 scholen en consult voor 38 scholen. Ze bereikten 991 personen in schooljaar 2021-2022. 62% was nog niet in begeleiding bij de Sociale Dienst. We werken voor Kinderen Eerst samen met Onderwijscentrum Gent.
 - Samen met **partners in de wijk** (Kind en Gezin, wijkgezondheidscentra, sociale organisaties,...), het CAW en de ziekenfondsen verkleinen we de stap naar de Sociale Dienst en maken we afspraken om rechten sneller te kunnen toekennen.



Zo hielp de Sociale Dienst in 2022

15.641 huishoudens (32.431 personen) kregen hulp van de Sociale Dienst.

We hielpen ook **6.438** mensen in het welzijns-onthaal zonder vervolgtraject.

57% was alleenstaand. **29%** had één of meer kinderen (-18j).

26% was minderjarig, **50%** jonger dan 30.

8.318 personen kregen (equivalent) leefloon.

1.188 leefloonsstudenten kregen de kans om een diploma te halen.

De straat op

- > (Jeugd)straathoekwerkers bieden outreachende hulp **daar waar de gasten zijn**, verspreid over de stad. Dankzij intensieve trajecten helpen ze dakloze mensen waar mogelijk aan een woning.
- > **Schoolspotters** helpen jongeren in hun eigen leefwereld. Ze zijn zowel steunpilaar als spreekbuis en slaan waar nodig de brug naar hulp.
- > Er kwamen meer **daklozenlockers** op extra locaties. **Nachtpatrouilles** houden de vinger aan de pols wanneer diensten gesloten zijn.
- > **OpStap** biedt mensen met een drugsverslaving en mensen in herstel een veilige haven.
- > **Verhalen** geven de doelgroep een stem:
 - De krant **Straatwijs** (4 edities) en de **Straatpraatpodcasts** brengen verhalen door en over dakloze mensen.
 - De **buurtstewards** bundelden 10 jaar ervaring in een boekje.



Opvang en begeleiding

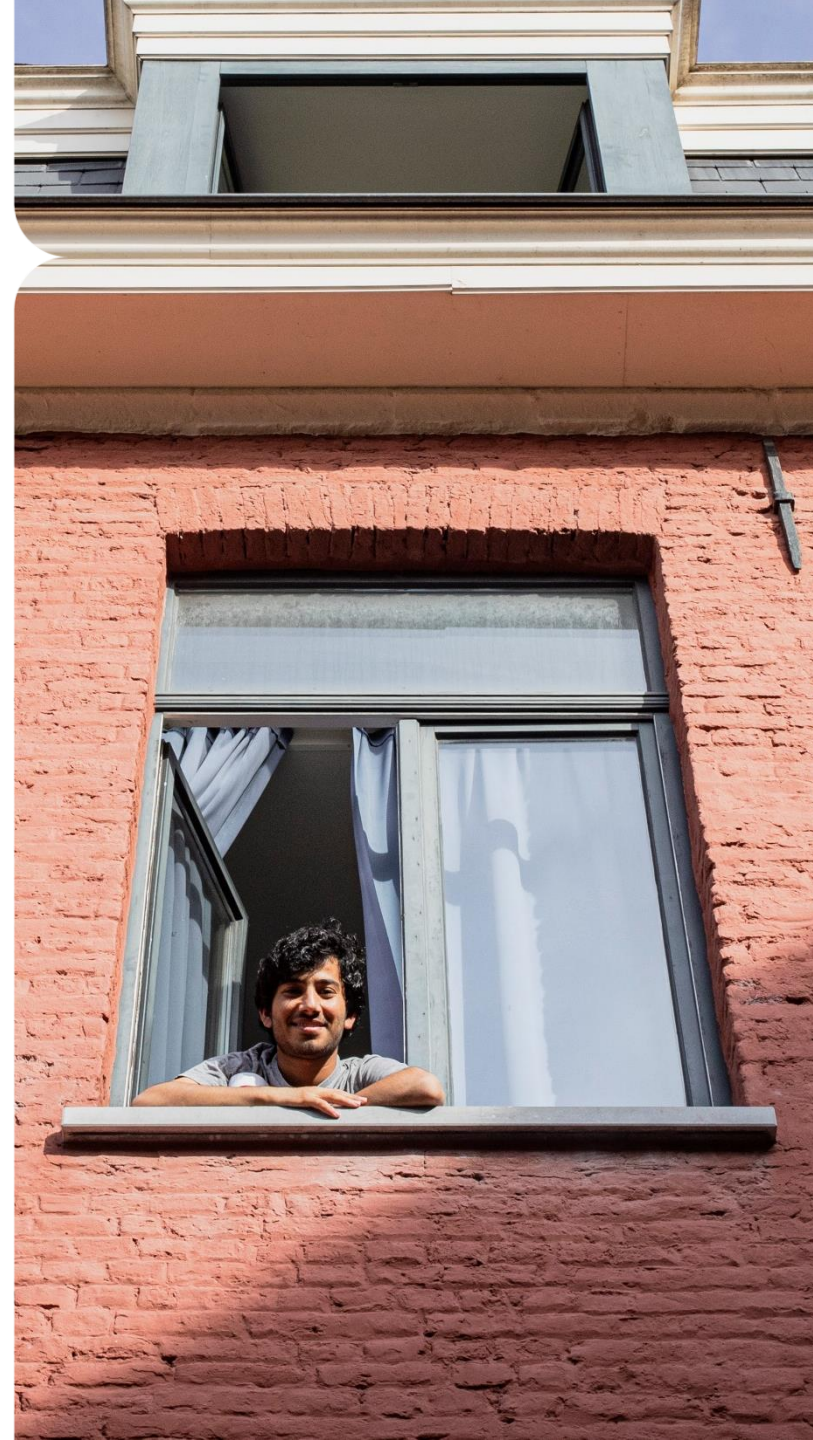
- > De nachtopvang telde **686** unieke gebruikers.
 - > **550** dak- en thuislozen vonden met begeleiding (en tijdelijke opvang) een duurzame woonoplossing.
 - > **41** daklozen kregen in 2022 een woning en begeleiding via **Housing First**. **94%** van wie eerder een woning kreeg, kon deze dankzij dit traject behouden.
 - > **85** plaatsen in het **Stedelijk Opvanginitiatief** (SOI) en **240** in het opvangcentrum **Reno** bieden onderdak aan verzoekers om internationale bescherming tijdens hun procedure. In 2022 ving we afwisselend mensen op uit **31** landen.
 - > **130** gezinnen verbleven op het **doortrekkersterrein**. **33** personen verbleven in 2022 nog tijdelijk op de **Lübecksite**.
 - > Op **Wereldvluchtelingendag** organiseerden we een reuzenpicknick met **48** nationaliteiten.
-



Opvang en begeleiding

We vingen **124** mensen (**79** huishoudens) op in een 24/24u-verblijfsvorm:

- > **74** personen in **postmobiel wonen** met interdisciplinaire begeleiding.
- > **3** gezinnen in **Instapwonen**, met begeleiding van de buurtstewards. De gemiddelde verblijfsduur bedraagt 18 maanden.
- > **76** huishoudens verbleven in project **Leegstand**.
- > Via **Opvang & Oriëntatie** boden we **19** volwassenen zonder wettig verblijf intensieve begeleiding naar een duurzame toekomst, hier of elders.
10 jongeren liepen er een traject op maat als opstap naar zelfstandig wonen.
- > Opvang & Oriëntatie **Leeuwenhof** bood onderdak aan chronisch daklozen (**17** studio's). 22 bewoners kwamen er wonen in de loop van 2022, 24 verlieten het Leeuwenhof (52% kon naar een eigen woning).



Beter wonen

- > **Wooncoaches** hielpen **272** huishoudens op alle levensdomeinen. Zij zorgen er mee voor dat huurders hun woning kunnen behouden.
- > Succesvolle begeleiding bij **huurachterstal** verkleint het risico op uithuiszetting.
- > De Sociale Dienst hielp **1.033** Gentenaars met de betaling van hun **huurwaarborg**.
- > **Gent Knapt Op** werkte **82** woningen af in de periode 2019-2022. Het project hielp eigenaars van woningen met beperkt budget om energiezuinig te renoveren.
- > **612** huishoudens kregen een premie voor een **energiezuinig huishoudtoestel** of **energiebesparende ingrepen** in huis.
- > De Energiecel bemiddelt in de **Lokale Adviescommissie** om afsluiting van water of energie te voorkomen.

Energiecrisis

De **energiecrisis** trof in 2022 heel wat Gentenaars, ook zij die eerder nooit de stap naar hulpverlening zetten. We hielpen **3.131** huishoudens met een financiële tussenkomst voor energie.

We namen **201** energieschulden ten laste (64 in 2021).



‘Door de crisis kon ik mijn energiefacturen als alleenstaande niet meer betalen.

De Energiecel nam mijn facturen ten laste. Ik kreeg een afbetalingsplan en extra budget op mijn budgetmeter.’

Belinda, cliënt bij de Energiecel

Hulp op maat

- > 2.260 Gentenaars kregen via de Sociale Dienst gratis **psychologische hulp**.
- > De Sociale Dienst kan, onder voorwaarden, tussenkomen in de kosten voor **gezondheidszorg**. We verdeelden ook 1.313 medische kaarten voor dringende medische hulp.
- > Met steun van het Sociaal Innovatiefonds kunnen bewoners in Nieuw Gent **gratis** op **tandcontrole**.
- > De welzijnsbureaus en Juridische Dienst van het OCMW begeleidden 1.959 gezinnen in een traject **budget- en schuldhulpverlening**.
- > De juristen gaven 631 **juridische adviezen** voor OCMW-cliënten. Ze adviseerden de welzijnsbureaus 781 keer rond leefloon en financiële hulp.
- > De Juridische Dienst organiseerde voor 197 cliënten een **hoorzitting** rond OCMW-steun.
- > Vermoeden van sociale fraude: de **Controlecel** ontving 81 dossiers voor een grondig sociaal onderzoek en trad in 72 dossiers op als helpdesk.



Beter leven

- > 2.734 personen kregen 5.980 tussenkomsten voor deelname aan **sport & vrije tijd**.
- > We verdeelden 539 **digitale pakketten**, met internet, vorming en digitale hulp aan huis.
- > De **sociale kruideniers** hielpen 34% meer Gentenaars aan betaalbare voeding en verzorgingsproducten, met steun van de stad.
- > De 8 Gentse **sociale restaurants** bereidden in 2022 80.616 maaltijden aan sociaal tarief.

Het Dienstenbedrijf Sociale Economie, Ateljee vzw, Toreke vzw en Kompas vzw leiden er mensen op die moeilijk een job vinden.

Welzijn op school

Via het project '**Lekker(s) op school**' onderzoeken we samen met Onderwijscentrum Gent de invloed van een gezonde maaltijd op het welzijn van kleuters in de klas. Het onderzoek loopt in 8 Gentse kleuterscholen.

690 kleuters aten in 2021-2022 samen meer dan 19.500 warme maaltijden, 33.510 tienuurtjes en 23.042 aanvullingen op de eigen brooddozen.



Hulp voor Oekraïners

- > Sinds maart 2022 klopten **1.243** Oekraïners aan bij OCMW Gent. De **Cel Oekraïne** bood hen hulpverlening op maat, in samenwerking met partners.
- > **228 gastgezinnen** boden opvang aan **536** Oekraïners. **189** Oekraïners kregen een plek in collectieve opvang. We creëerden extra plekken in Ter Rive, Schoonmeersen, Seniotel en Prinsenhof.
- > We organiseerden samen met Amal Gent vzw **132 infosessies** voor Oekraïners, onder andere over gezondheid, onderwijs, huisvesting, lessen Nederlands en (begeleiding naar) werk.
- > Onze buurtwerkers ondersteunden **activiteiten** en wekelijkse samenkomsten in buurtcentrum Sluizeken.
- > Stad Gent kreeg Vlaamse steun om een **nooddorp** te bouwen met duurzame woonunits voor maximaal **600** Oekraïners. De eerste bewoners nemen er hun intrek in mei 2023.



gent:



Gent, stad in verbinding

Gent, stad in verbinding

Hoe zorgen we dat het plezant leven is in elke straat of buurt én in de publieke ruimte? Onze diensten verbinden Gentenaars, buren en buurten.

We houden de vinger aan de pols en adviseren, coachen of bemiddelen bij conflicten en spanningen. We bouwen mee aan een stad waar iedereen zich veilig voelt.

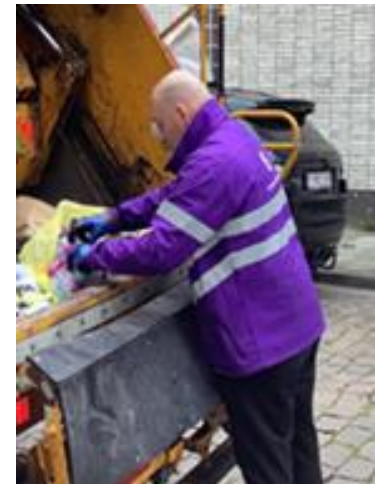
Buurt in verbinding

- > Gentenaars konden terecht in **87 warme winterplekken** voor koffie en een babbel.
- > **20 Leefstraten** en **12 Leeftuinen en -pleinen** (uit 41 trajecten) zorgden voor ontmoeting in de zomer.
- > **40** vrijwilligers gingen aan de slag in **29 Repair Cafés**. Ze herstelden onder andere **375** digitale toestellen om te herverdelen naar wie ze nodig had.
- > **402** initiatieven die buurten en gemeenschappen verenigen kregen een subsidie via **Samen aan zet**. Buurtwerk ondersteunde activiteiten door burens ter vervanging van centrale recepties.
- > We gingen van start met een **wijkverbeteringsproject** in Sluizeken en Rabot.
- > De Open Huizen **Watersportbaan** en **De Porre** groeiden door naar buurthuizen.



Aangenaam en veilig samenleven

- > De dienst Preventie voor Veiligheid ging aan de slag met **729 conflicten en spanningen tussen burgers**:
 - In private woningen, horeca, studentenhuisvesting en openbaar domein
 - Over geluid (**86%**), botsende belangen en preciaire woonsituaties (kraken, dakloosheid,...)
 - We hielpen door te adviseren/coachen (**193**), te bemiddelen (**158**) en in **111** gevallen te regisseren en een actieplan op te maken over diensten heen.
- > Onze **gemeenschapswachten** houden dagelijks de vinger aan de pols.
 - Zij sensibiliseren rond afvalaanbieding, gauw- en fietsdiefstallen, lawaai, peukenafval, wildplassen,...
 - Ze maakten **1.811** bestuurlijke verslagen op, waarvan **1.020** voor sluikestorten.
 - Ze deden **18.474** meldingen van vervuiling of defect aan de diensten die zorgen voor opruiming en herstel.



Veilig op stap

- > We versterkten **eerstelijns werkers** rond actuele thema's zoals drugs, intrafamiliaal geweld, polarisering,... via **85** vormingen, **23** intervisies en **28** netwerken.
- > We werkten een stadsbreed **plan tegen seksueel grensoverschrijdend gedrag** uit met focus op nightlife, openbaar vervoer en jeugdcontexten.
- > Dankzij acties zoals de 'Nee is Nee'-campagne, vormingen voor horeca-uitbaters, duidelijke protocollen en een apart meldpunt op de Gentse Feesten **verlagen we de drempel naar hulp voor slachtoffers.**



Noodplanning

De Noodplanning van Stad Gent beheert en promoot Be-Alert, voor snelle communicatie bij crisissen of rampen. **32.669** Gentenaars zijn aangesloten.

Een specifiek nood- en interventieplan garandeert **veilige Gentse Feesten.**

De Noodplanning zorgde in 2022 mee voor een grondige herwerking van het plan.



Preventie en projecten

- > We richtten het **Interstedelijk Platform Intrafamiliaal geweld** op. Het graffitiwerk '**Ingewikkeld**' (door kunstenaar Han Coussement) zette onze campagne tegen ouderensmisbehandeling kracht bij.
- > Via het KOMBI-project, het wekelijks cricketaanbod voor minderjarige nieuwkomers, Pleinpatrons en buurtbal **versterken we honderden jongeren in hun relaties met elkaar, de buurt en de politie.**
- > We liepen een traject om **sociale kennis** beter te integreren bij het ontwerp van **publieke ruimte**. Zo helpen we overlast en conflicten beperken.



gent:



Gelijke kansen voor elke Gentenaar

Gelijke kansen voor elke Gentenaar

Gent, dat zijn Gentenaars. Van alle kleur en slag.

De rijkdom van de stad zit niet alleen in het erfgoed, cultuur of horeca. Het zijn de mensen, in al hun diversiteit, die van onze stad een bruisende mix maken.

Hoe zorgen we ervoor dat alle Gentenaars gelijke kansen krijgen?

Diversiteit en inclusie

- > **Casa Rosa** begeleidde **1.300** LGBTQIA+-Gentenaars via hun onthaal.
 - > In 5 **podcasts** vertelden LGBTQIA+-Gentenaars hun verhaal. We plaatsten een kunstige variant op een **regenboogbank** (door kunstenaar Besta Ni) met QR-code naar de podcasts.
 - > **20** partners (o.a. Refu Interim, Trivelo en De Sloep) engageerden zich om een **stageplek** te bieden aan **nieuwkomers** (de 'vierde pijler' in het inburgerings-traject). Amal vzw zorgt voor de matching.
 - > **177** minderjarige anderstalige nieuwkomers namen deel aan **taalkampen** die we organiseerden samen met Roeland vzw.
-



Acties en samenwerking

- > Het Actieplan Antidiscriminatie en Antiracisme legt **32** acties vast voor 2020-2025, o.a. **praktijktesten** op de arbeids- en huurmarkt en **omstaandertrainingen** voor (tot nu toe) meer dan **1500** Gentenaars.
- > Samen met doelgroepverenigingen werkten we in het **project Inclusieve Beeldvorming** aan gelijkwaardige vertegenwoordiging van alle Gentenaars in onze stad(scommunicatie).
- > Samenwerking met **politie**:
 - Het **handelingskader professioneel profileren** helpt identiteitscontroles te professionaliseren.
 - **73 haatmisdrijven** werden gemeld bij het loket dat de politie hiervoor opzette.



Toegankelijkheid

- > We gaven opleidingen **Universal Design** aan 41 projectleiders en formuleerden 202 adviezen om het **openbaar domein** toegankelijker te maken.
- > Samen met Dienst Mobiliteit werkten we een **vervoersarmoedeplan** uit, waarmee we financiële én fysieke drempels willen wegwerken.
- > **Mobiliteit:** 134.809 taxicheques omgezet, 4.108 ritten aangepast rolstoelvervoer en 3.653 ritten vrijwilligersvervoer.
- > Via de **Gelijkekansenmethodiek** helpen we de stad toegankelijker te maken. In 2022 gingen we onder andere aan de slag met de Gentse musea.
- > Met onze hulp startten stadsdiensten met **genderinclusieve (online) registratie**.



gent:



Meer Gentenaars aan het werk

Meer Gentenaars aan het werk

Gentenaars die het moeilijk hebben op de arbeidsmarkt kunnen bij ons terecht voor een traject op maat.

Zo helpen we hen, op hun tempo, stappen zetten naar een betere toekomst.

Werk en activering

De dienst Werk en Activering beantwoordde in 2022 **5.688 ondersteuningsvragen** rond werk, opleiding en activering.

- > We hielpen **2.944 OCMW-cliënten** door hun zelfredzaamheid te verhogen, talenten te ontwikkelen en hen voor te bereiden op de arbeidsmarkt.
- > Meer dan **400 bedrijven** werken samen met Stad Gent. Mensen zijn er welkom om werkervaring op te doen in uiteenlopende sectoren zoals horeca, zorg, verkoop, administratie, productie en logistiek.
- > Het **Jobteam** bereikte sinds de opstart in 2020 **1.481** kwetsbare Gentenaars. **900** personen kregen een intensieve, aanklampende begeleiding.



Werk en activering

- > **Taalcoaches** spijkerden het Nederlands van **271** mensen in een activeringstraject bij, op en naast de werkvloer.
- > **792** personen kregen begeleiding binnen **sociale activering**, met aandacht voor zinvolle tijdsbesteding, zelfzorg en de uitbouw van netwerken.
- > Thematische **groepswerkingen** hielpen **325** mensen samen te groeien.
- > **447** cliënten zetten stappen naar werk via een **arbeidszorgtraject**.
- > Zo'n **211** werkzoekenden gingen elke maand aan de slag via **wijk-werken**.
- > De campagne '**Koop Sociaal**' zette producten en werknemers van de sociale economie in de schijnwerpers.
- > We begeleidden **489** mensen met een **artikel 60-contract** op een privéwerkvloer of in ons eigen Dienstenbedrijf Sociale Economie.

Iedereen digitaal

Meer dan ooit werken we aan digitale inclusie. **Digicoaches** in drie Digibanken verspreid over de stad maken kwetsbare Gentenaars digitaal vaardiger, onder andere in hun traject naar werk.

499 personen kregen hulp op maat, bijvoorbeeld via individuele digicoaching, workshops, vormingen voor de sociale economie en digitale sessies voor artikel 60-medewerkers.



Dienstenbedrijf Sociale Economie

Het DBSE biedt begeleide tewerkstelling in 6 clusters*.

DBSE was een schakel naar werk voor 456 medewerkers.

Zij zetten zich in voor Groep Gent én kwetsbare Gentenaars.

63% groeide door naar een volgende fase binnen hun traject.

933 opdrachten materiële dienstverlening voor kwetsbare Gentenaars.

451.413 gratis of goedkope maaltijden en voedselpakketten via Foodsavers.

DBSE: schakel naar werk

- > 57% van onze medewerkers in een begeleide tewerkstelling **stroomde door** naar een job in de reguliere of sociale economie na hun traject bij DBSE.
 - > Duurzaam en circulair:
 - Waar het kan, gebruiken we **recupmateriaal**.
 - Onze fietsherstellers helpen collega's switchen naar **duurzame mobiliteit**.
 - Onze restaurants koken waar het kan met **korteketenproducten**.
-



gent:



Samen voor de Gentenaar

Samen voor de Gentenaar

Samen sterk. Onder dat motto werken we samen met andere stadsdiensten, het sterke Gentse sociaal middenveld en heel wat vrijwilligers aan een nóg beter Gent.

Onmisbaar daarbij zijn onze doelgroepen zelf: hun blik en ervaring bieden unieke inzichten die onze aanpak mee vormgeven.

Samen met de doelgroep



- > On- en offline workshops door **getuigen met armoede-ervaring** gaven **571** deelnemers meer inzicht in armoede en de gevolgen ervan.
 - > Drie **adviesraden** begeleiden de stad bij dienstverlening aan ouderen, etnisch-culturele minderheden en personen met een handicap.
 - > De **nightlife council** verbindt de stad met horeca en experts rond overlast, druggebruik etc.
 - > **206 doelgroepverenigingen** werden erkend, **179** van hen ontvingen subsidies. Zij ondersteunen ouderen, etnisch-culturele minderheden, de LGBTQIA+-gemeenschap, mensen in armoede en personen met een handicap.
 - > Via **proceswandelingen** testten mensen met ervaringskennis (rond armoede, handicap, herkomst,...) de toegankelijkheid van onze dienstverlening, met **311** voorgestelde verbeteracties als resultaat.
 - > **25 sociale gidsen** helpen andere OCMW-cliënten bij administratie, de zoektocht naar een woning, deelname aan vrije tijd etc.
-

Samen met het middenveld



- > Het **Sociaal Innovatiefonds** steunde 9 projecten die vernieuwende oplossingen bieden voor maatschappelijke problemen, vaak met focus op de weerbaarheid van kwetsbare kinderen en jongeren.
 - > Het **Traject Middenveld** verbetert de relatie tussen Stad Gent en meer dan 150 sociale middenveldorganisaties én de relaties tussen deze organisaties onderling. 120 middenveldpartners namen deel aan het eerste Gentse **netwerkmoment** voor het middenveld.
 - > **Regierol armoede**: samen met de armoedeverenigingen en organisaties voor materiële hulp in onze stad gaan we de strijd aan tegen armoede en onderbescherming.
 - > **Amal vzw** helpt nieuwkomers te versterken (o.a. via conversatietafels en trajectbegeleiding). Met onze steun ondersteunde Amal 81 diensten en partners via sociaal tolken/vertalingen: goed voor 266 informatieve vertalingen, 1.587 vertaalde officiële documenten en 6.171 tolkopdrachten.
 - > Samen met De Zuidpoort zetten we verder in op **toegankelijke communicatie en informatie** door stadsdiensten.
 - > We organiseerden de **Dag tegen Armoede** (17 oktober) rond het thema betaalbaar wonen, samen met partners in armoedebestrijding (campagne, evenement en herdenking slachtoffers).
-

Samen met vrijwilligers

- > Het **Vrijwilligerspunt** verbindt meer dan **6000** vrijwilligers met ruim **450** Gentse organisaties.
- > **1.500** (corona)vrijwilligers klonken op elkaar tijdens een groot bedankingsfeest.
- > Bijzondere aandacht ging naar **kwetsbare vrijwilligers**: **60** organisaties namen deel aan een trefdag rond inclusief vrijwilligerswerk.
- > De **website** linkte **2.158** kandidaat-vrijwilligers met de organisatie die bij hen past. Het **Vrijwilligersloket** hielp **105** vrijwilligers aan een match.
- > **500** kandidaat-vrijwilligers maakten op de **Vrijwilligersbeurs** kennis met **63** organisaties.
- > We organiseerden **25** **vormingen** voor **249** partners en vrijwilligers.
- > De Facebookpagina **Gent Vrijwilligt** brengt verhalen, info en inspiratie.





Contact

Departement Welzijn en Samenleving

Botermarkt 1, 9000 Gent

welzijnsamenleving@stad.gent

www.stad.gent

Foto's: © Stad Gent – Bas Bogaerts & Sebastian Steveniers