



# Gent tegen armoede

---

19 oktober 2020

## ARMOEDEBELEIDSPLAN

### Addendum

### Extra inspanningen n.a.v. COVID 19

**Rudy Coddens**

Schepen van Sociaal beleid en Armoedebestrijding, Gezondheid  
en Zorg, Seniorenbeleid en Financiën  
Stad Gent





# Colofon

## Stad Gent

Departement Sociale Dienstverlening

## Publicatiedatum

19 oktober 2020

## Contact

Rudy Coddens, Schepen voor Sociaal beleid en Armoedebestrijding, Gezondheid en Zorg,  
Seniorenbeleid, Financiën

[schepen.coddens@stad.gent](mailto:schepen.coddens@stad.gent)

Tel. 09 323 66 00

## Adres

Stad Gent – Kabinet Schepen Coddens

Stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent

## Bezoekadres

Botermarkt 1, 9000 Gent

# Inhoudsopgave

Voorwoord: samen sterk in de strijd tegen de gevolgen van de coronacrisis	6
<b>1. Recht op sociale zekerheid en bijstand</b>	<b>7</b>
1.1. Verzekeren dat mensen kunnen voorzien in hun basisbehoeften en hun belangrijkste rechten uitputten	7
1.2. Garanderen van hulpverlening op maat voor Gentenaars in armoede	8
1.3. Elk kwetsbaar gezin aan boord	9
1.4. Jongeren in armoede krijgen extra ondersteuning	9
1.5. De gezondheidskloof wordt verkleind door te werken aan een toegankelijke fysieke en geestelijke gezondheidszorg	10
<b>2. Recht op menswaardig wonen</b>	<b>11</b>
2.1. Het aanbod aan betaalbare huurwoningen voor Gentenaars met een laag inkomen vergroot	11
2.2. De woonzekerheid van kwetsbare huurders stijgt	11
2.3. Dakloze Gentenaars maximaal ondersteunen naar re-integratie	12
<b>3. Recht op arbeid</b>	<b>13</b>
3.1. Kwetsbare Gentenaars worden begeleid naar de hoogst haalbare trap naar werk	13
3.2. We realiseren banengroei en kwaliteitsvolle loopbanen in de sociale economie	13
<b>4. Recht op onderwijs</b>	<b>14</b>
4.1. Versterken van kwalitatieve en toegankelijke kinderopvang voor kwetsbare gezinnen	14
4.2. Extra onderwijskansen voor kinderen in armoede om de armoedecirkel te doorbreken	14
<b>5. Recht op maatschappelijke en culturele ontplooiing</b>	<b>17</b>
5.1. Extra kansen op vrije tijd voor alle Gentenaars in armoede	17
<b>6. Armoede is geen eigen keuze. Gent Solidair tegen onderbescherming</b>	<b>19</b>

*Meer weten over het algemeen beleid rond armoedebestrijding in Gent? Bekijk het Armoedebeleidsplan 2020-2025 'Gent tegen armoede'.*

# Voorwoord: samen sterk in de strijd tegen de gevolgen van de coronacrisis

Het coronavirus heeft in 2020 hard toegeslagen, op vele vlakken. De (overheids)maatregelen die vanaf midden maart noodgedwongen werden ingevoerd om Corona in te dijken, zorgden ervoor dat veel gezinnen het plots financieel moeilijk kregen. Loonverlies door tijdelijke werkloosheid, beperkte toegankelijkheid van hulp- en dienstverleningsorganisaties, het sluiten van opvang- en andere voorzieningen, ... hadden een zware impact op het leven van (kwetsbare) burgers.

Die impact liet (laat) zich in grote mate financieel voelen, maar laat ook op mentaal vlak sporen na. Heel wat bestaande sociale problemen kwamen nog sterker naar voor. Corona had een impact op elk individu, maar niet iedereen werd even hard getroffen. We zitten allemaal in dezelfde storm, maar niet allemaal in dezelfde (stevige) boot.

Er was duidelijk veel nood aan hulp. Het aantal geregistreerde contacten aan het onthaal van de welzijnsbureaus steeg in het eerste semester van 2020 met 44% tegenover 2019. Het aantal geregistreerde hulpvragen steeg in de periode januari – juni met 51%. Daarnaast zagen we ook een stijging van de vraag naar administratieve, sociale, juridische en psychologische ondersteuning. In juni kregen we gemiddeld 15 vragen per dag, een stijging van 72% ten opzichte van 2019. Daarnaast zijn er nog veel Gentenaars die de vraag naar ondersteuning (nog) niet stellen en hierdoor niet de hulp krijgen waar ze recht op hebben (onderbescherming). Deze uiterst kwetsbare groep verliezen we zeker niet uit het oog, integendeel.

In Gent zijn we in samenwerking met alle schepenen snel overgeschakeld naar ‘crisismodus’ om zo veel mogelijk de acute noden en behoeften op te vangen. De taken van heel wat medewerkers werden (tijdelijk) aangepast zodat we organisaties en kwetsbare mensen nog intensiever konden ondersteunen. Daarnaast werkten we ook meer structurele maatregelen uit om noden en behoeften die opdoken (of meer uitgesproken werden) aan te pakken. Gelukkig was er heel wat solidariteit: veel Gentenaars en verenigingen waren bereid om vrijwillig te helpen of een tandje bij te steken. Hulp kwam uit verschillende hoeken.

In dit document geven we een overzicht van de belangrijkste maatregelen die we nemen of voorzien ten gevolge van de coronacrisis. Dit overzicht is een addendum bij het armoedebeleidsplan ‘Gent tegen armoede 2020-2025’.

Rudy Coddens

Schepenen van Sociaal beleid, Armoedebestrijding, Gezondheid, Zorg, Seniorenbeleid en Financiën

Stad & OCMW Gent

Gent, 1 oktober 2020

# 1. Recht op sociale zekerheid en bijstand

## 1.1. Verzekeren dat mensen kunnen voorzien in hun basisbehoeften en hun belangrijkste rechten uitputten

### > **Crisissteun**

Door de coronacrisis liepen de kosten voor veel gezinnen op. De prijzen in de supermarkten stegen, o.a. door het hamstergedrag en de tijdelijke beperking op kortingen. Stad Gent voorzag op zeer korte termijn € 60 crisissteun voor alle gezinnen met minderjarige kinderen die een leefloon ontvingen. In het najaar zorgen we voor een verhoging van het consumptiebudget voor kwetsbare gezinnen. Daarnaast is er extra begeleiding voor huurders die het moeilijk hebben om hun huishuur te betalen. OCMW Gent kan de huur voorschieten en afbetalingsplannen afspreken. Daarnaast blijft ook een tussenkomst in de huurwaarborg en het voorzien van een eerste maand huur mogelijk, na sociaal onderzoek.

### > **Aanvullende Financiële Hulp onafhankelijk van statuut**

Het systeem van Aanvullende Financiële Hulp werd vanaf mei versneld opengesteld voor alle Gentenaars met een inkomen onder de Gentse armoedegrens, onafhankelijk van hun statuut (leefloon, werkloosheids- of invaliditeitsuitkering,...). Met dit systeem geven we extra financiële steun aan Gentse huishoudens met een inkomen onder het referentiebudget – een Gentse vertaling van de armoedegrens die rekening houdt met de samenstelling en situatie van het huishouden.

### > **Versterken materiële steun (samen met Astrid De Bruycker, schepen van Welzijn en Participatie en schepen Elke Decruynaere, schepen van Outreachend Werken)**

#### - Voedselondersteuning

Zeker 30% meer mensen kwamen aankloppen bij de verschillende initiatieven voor voedselondersteuning. Stad Gent ondersteunde de initiatieven op verschillende manieren: stadsmedewerkers staken mee de handen uit de mouwen, we zochten extra vrijwilligers via GentHelpt, leverden beschermingsmateriaal en gaven logistieke steun. Extra werkingsmiddelen en een groepsaankoop voor hygiënisch materiaal vingden de meest acute noden op. Foodsavers bleef aan de slag en garandeerde de noodzakelijke bevoorradings van de voedselondersteuningsinitiatieven. Regelmatig overleg zorgde ervoor dat bestaande en nieuwe organisaties samen de noden van de meest kwetsbaren konden opvangen.

#### - Alternatief sociale resto's

De sociale restaurants sloten, net als de andere horeca, de deuren. De koks zaten niet stil. Ze leverden dagelijks 65 warme maaltijden voor de inloopcentra. De Dienst Outreachend Werken kon dagelijks 60 maaltijden en 50 broodpakketten verdelen op haar patrouilles. Daarnaast leverden we bij de meest kwetsbare gezinnen een aantal warme maaltijden aan huis. De sociale restaurants zetten sinds hun heropstart in juni ook in op afhaalmaaltijden.

#### - Versneld co-creatief naar een duurzaam toekomstmodel voor materiële hulp

Er ontstond een grote solidariteit binnen de Stad, met nieuwe initiatieven en netwerken.

Tegelijkertijd kwamen tijdens de coronacrisis een aantal knelpunten rond materiële hulp in beeld.

We maken dan ook versneld werk van een co-creatief duurzaam toekomstmodel voor materiële ondersteuning in de stad. Kras vzw en het Solidariteitsfonds krijgen extra werkingsmiddelen en tijdelijk personeel om de materiële ondersteuning de komende maanden te garanderen en actief deel te nemen aan dit traject. Daarnaast zetten zij samen een systeem op van thuislevering.

#### > **Digitale kloof (samen met Sofie Bracke, schepen van Digitalisering)**

De digitale kloof – digitale uitsluiting door gebrek aan toegang of vaardigheden - werd duidelijk zichtbaar toen iedereen aangewezen werd op online school volgen, werken en elkaar ontmoeten. Het onderwijs (zie ook 4.2.) deed heel wat inspanningen om iedereen toegang te geven tot de online lessen.

Daarnaast merkten we ook bij andere doelgroepen een hoge nood aan toestellen. Om hen uit de nood te helpen werd een ICT-inzamelactie van burgers voor burgers opgestart: het Solidariteitsfonds, Stad Gent en de repaircafés zamelden samen meer dan 390 oude toestellen (laptops, pc's, smartphones, ...) in, maakten ze klaar voor hergebruik en verdeelden ze naar de meest kwetsbare Gentenaars die sociaal geïsoleerd raakten.

Naar aanleiding van de coronacrisis zetten we ook de komende jaren versterkt in op het dichten van de digitale kloof.

- We werken aan een uitbreiding en betere bekendmaking van de werking van de Digipunten bij kwetsbare doelgroepen met een extra focus op kinderen en jongeren.
- We maken werk van een all-in 'digipakket' voor cliënten van de Sociale Dienst bestaande uit een nieuw digitaal toestel, internet (via Fonds Participatie en Sociale Activering), installatie en digihulp aan huis en opleiding.
- De inzamelactie door het Solidariteitsfonds, Dienst Ontmoeten en Verbinden i.s.m. het Repair Café (Gent Repareert, dat 't weer marcheert) wordt structureel verder gezet.

## 1.2. Garanderen van hulpverlening op maat voor Gentenaars in armoede

#### > **Versterkt welzijnsonthaal**

Veel nieuwe mensen kwamen voor het eerst aankloppen bij de verschillende initiatieven voor materiële ondersteuning. Om meteen de link te kunnen leggen naar de hulpverlening en het uitputten van hun rechten spraken we met de partners een nieuwe manier van samenwerken af, waarbij partnerorganisaties contactgegevens van bezoekers doorgeven aan het welzijnsbureau in de buurt. De maatschappelijk werkers van de welzijnsonthalen nemen dan contact op met deze personen of gezinnen voor een onthaalgesprek. Dankzij deze nieuwe werkwijze realiseren we niet alleen een goede doorverwijs naar materiële hulp, maar kunnen we verschillende gezinnen meteen ook leefloon of andere vormen van financiële steun bieden.



## 1.3. Elk kwetsbaar gezin aan boord

### > Buitenruimtes voor kwetsbare gezinnen (Astrid De Bruycker, schepen van Welzijn en Participatie en Elke Decruynaere, schepen van Jeugd)

De Stad Gent slaat de handen in elkaar met jeugdbewegingen, jeugthuizen en andere partners uit het middenveld om afgesloten buitenruimtes ter beschikking te stellen van kwetsbare gezinnen. 20 organisaties stellen hun tuin of terrein open voor gezinnen of bewoners uit de buurt. Ze kunnen die ruimtes gebruiken op afspraak: er wordt met tijdsloten gewerkt.

### > Intrafamiliaal geweld (Mathias De Clercq, burgemeester bevoegd voor Preventie- en overlastbeleid)

De komende maanden is een momentum om extra in te zetten op bewustwording, het doorbreken van het taboe en het verhogen van de meldingsbereidheid. We voorzien extra werkmiddelen om problematische situaties te herkennen en er gepast op te reageren. Ook zetten we gedurende 1 jaar extra personeel in om de stijging van het aantal dossiers (StalkingAlarm en ketenaanpak) te kunnen opvangen en te kunnen inspelen op nieuwe signalen.

## 1.4. Jongeren in armoede krijgen extra ondersteuning

### > Versterkt onthaal voor jongeren (samen met Astrid De Bruycker, schepen van Welzijn en Participatie en Elke Decruynaere, schepen van Jeugd)

#### — Inlooplekken voor jongeren

vzw LEJO, JGIA en vzw JONG startten een samenwerking op, met ondersteuning van de schoolspotters. Doel: jongeren gedurende de coronalockdown toch een veilige plek geven waar ze terecht konden voor een babbel, schoolondersteuning, ondersteuning bij papierwerk, warme doorverwijzing. Er werd ook voorzien in basispakketten voeding & hygiëne. Dit onthaal ging twee keer per week door in het Huis van de Mensenrechten.

#### — Mobiele ploeg

Daarnaast was er ook een mobiele ploeg actief die met busjes en fietsen outreachend in de wijken aanwezig was. De busjes waren uitgerust met printers, laptops, spelmateriaal, speelgoed, voedselpakketten, hygiënische benodigdheden,... die aan huis konden worden afgeleverd of waarmee jongeren geholpen konden worden. De fietsers hebben ingezet op warme babbels aan de voordeur, boodschappen doen, warme maaltijd brengen,...

## 1.5. De gezondheidskloof wordt verkleind door te werken aan een toegankelijke fysieke en geestelijke gezondheidszorg

### > Beschermingsmateriaal voor Gentse organisaties

De verschillende initiatieven die instaan voor noodhulp kregen mondklappers en ander beschermingsmateriaal zoals handschoenen en handgel. De mondklappers, gemaakt door vrijwilligers, kwamen zo terecht op de plaatsen die ook tijdens de lockdown open bleven. In een latere fase werden er ook nog door Stad Gent aangekochte mondklappers en faceshields verdeeld naar deze organisaties. Daarnaast konden ook andere middenveldorganisaties in Gent een doe-het-zelfpakket voor 20 mondklappers bestellen. Aanvullend op het mondklapper dat naar elke Gentenaar werd opgestuurd, verdeelden deze organisaties ook mondklappers onder Gentenaars zonder brievenbus.

### > Extra zorg bij quarantaine

Stad Gent stelde een lokale coördinator aan om kwetsbare Gentenaars die positief testen op COVID-19 te helpen tijdens hun quarantaine. De Stad voorziet zowel individuele als buurtgerichte begeleiding (indien er een lokale besmettingshaard zou opduiken). Gent werkt voor dit 'tweesporenbeleid' samen met de Gentse Huisartsenvereniging en de Eerstelijnszone Gent. We werken hierbij complementair met de aanpak van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid.

### > Versterken geestelijke gezondheidszorg

Er gaan 4 extra psychologen aan de slag in de wijken om de stijgende vraag naar geestelijke gezondheidszorg omwille van COVID-19 te kunnen beantwoorden. De bedoeling is om in kwetsbare wijken minstens een dag per week gratis psychologische zorg te bieden, in samenwerking met plaatselijke huisartsen of eerstelijnszorg. Corona zorgde ook voor veel financiële zorgen bij ondernemers, we voorzien ook voor hen gepaste mentale ondersteuning. Ook bij de Sociale Dienst van OCMW Gent komt een extra psycholoog in dienst om cliënten te begeleiden. Om zorgverleners psychologisch bij te staan versterkt Stad Gent de Zuurstoflijn, een initiatief van het PAKT voor zorgverleners die door extra belasting hun eigen welbevinden dreigen te verliezen.

De Psychologische Dienst van de Sociale Dienst zette een coronacrisisaanbod op. Mensen die in verplichte quarantaine zitten kunnen beroep doen op een psycholoog om te voorkomen dat psychische problemen verergeren.

De wijkgerichte ondersteuning van psychisch kwetsbare Gentenaars wordt versneld uitgebreid. De goede praktijk in Nieuw Gent met een mobiele werker rond geestelijke gezondheid wordt ook uitgebouwd in Rabot en de Watersportbaan. Deze mobiele werkers gaan op zoek naar mensen die niet de juiste psychische zorg krijgen en ondersteunen hun integratie in de buurt.

## 2. Recht op menswaardig wonen

### 2.1. Het aanbod aan betaalbare huurwoningen voor Gentenaars met een laag inkomen vergroot

> **Versnelde uitbreiding Sociaal Verhuur Kantoor en Huuringent (Tine Heyse, schepen van Wonen)**

Eén van de gevolgen van de coronacrisis is dat meer en meer mensen dreigen uit hun woning te worden gezet omdat ze de huur niet langer kunnen betalen of doordat ze niet tijdig een nieuwe woning hebben gevonden wanneer hun huurcontract ten einde loopt. Stad Gent werft een extra personeelslid aan om verhuurders warm te maken om hun woning te verhuren via SVK Gent en/of Huuringent om het aanbod aan betaalbare huurwoningen in onze stad uit te breiden. Huuringent en SVK Gent verhuren woningen door aan specifieke doelgroepen aan een verlaagde huurprijs. In ruil voor de verlaagde huurprijs garanderen ze betalingszekerheid aan de verhuurder.

### 2.2. De woonzekerheid van kwetsbare huurders stijgt

> **Huurpremie (samen met Tine Heyse, schepen van Wonen)**

Een groot deel van de Gentse woonnood bevindt zich op de private huurmarkt. Sociaal huren biedt veel kwetsbare gezinnen een oplossing, maar de wachtlijsten zijn lang en bieden geen oplossing voor deze gezinnen op korte termijn. Zij zijn genoodzaakt om op de private markt te huren tegen vaak (te) hoge huurprijzen. Door de crisis ervaren veel gezinnen een inkomensverlies: mensen werden tijdelijk werkloos of arbeidscontracten werden niet verlengd. Gezinnen die langer dan vier jaar op een wachtlijst staan voor een sociale woning, krijgen een premie van Vlaanderen. Naar schatting 2.300 Gentse gezinnen staan tussen de twee en vier jaar op een wachtlijst voor een sociale woning. Voor deze gezinnen voorziet Gent nu een huurpremie van € 40 per maand voor een periode van één jaar.

> **Sociale woonbegeleiding op de private huurmarkt (samen met Tine Heyse, schepen van Wonen)**

Door de coronacrisis kampen heel wat gezinnen met betalingsproblemen. Cliënten die een huurschuld hebben opgebouwd op de privémarkt kunnen nu ook terecht bij de Dienst Sociale Woonbegeleiding. Deze zal bemiddelen tussen verhuurder en huurder om een afbetalingsplan op te stellen en uithuiszetting te voorkomen.

Om te vermijden dat mensen effectief dakloos worden, richten we een nieuw begeleidingsteam op als sluitstuk van woonbemiddeling op de private huurmarkt. Gezinnen waarbij woonbemiddeling is afgelopen en die niet langer in de woonst kunnen blijven, krijgen hulp van een herhuisvestingsbegeleider in hun zoektocht naar een nieuwe woonst.

## 2.3. Dakloze Gentenaars maximaal ondersteunen naar re-integratie

### > Voorzien van extra nachtopvang tot na de winter van 2021

De coronacrisis heeft ook een impact op dakloosheid. Toen de eerste golf toesloeg en er nog onduidelijkheid was over het verloop van de ziekte beslisten de nachtopvangaanbieders om slechts 1 persoon per kamer te laten overnachten. Deze verminderde capaciteit op een moment van hoge nood (winterperiode + coronacrisis) zorgde voor een tekort aan opvangplaatsen. In eerste instantie zochten we een aantal noodoplossingen: we werkten samen met 2 hostels, een jeugdverblijfplaats en een zorghotel. Sinds eind mei 2020, met de versoepelingen en duidelijkere richtlijnen, konden de verschillende nachtopvangcentra mits een aantal ingrepen geleidelijk terug naar hun reguliere capaciteit.

Om ervoor te zorgen dat dakloze mensen tijdens deze coronacrisis de nacht zeker niet op straat moeten doorbrengen, opende de Gentse winternachtopvang op de locatie Prinsenhof, dit tot het einde van de winterperiode 2021.

### > Voorzien van 24-uursopvang

Tijdens de coronacrisis zetten we een samenwerking op met Zorgdorpen vzw. Hiermee zorgden we voor extra bedden voor daklozen met gezondheidsproblemen die moeilijker terecht konden in de reguliere nachtopvang. Er werden ook bedden vrijgehouden om quarantaine te voorzien voor daklozen met een (vermoeden van) besmetting, in afwachting van de resultaten van een test of tot het besmettingsgevaar geweken is.

### > Uitbreiding inloopcentra

Tijdens de coronacrisis beslisten we om de capaciteit per inloopcentrum voor daklozen te beperken, in lijn met de richtlijnen van Sciensano en het Agentschap Zorg en Gezondheid. Omdat dit een drastische inperking van de totale capaciteit betekende, beslisten we om in de cafetaria van sporthal Tolhuis een extra inloopcentrum te creëren. Daarnaast verhuisde het inloopcentrum SOC naar de ruimere gebouwen van buur Parnassus om mensen in veiliger omstandigheden te ontvangen. CAW Oost-Vlaanderen baatte de inloopcentra uit en medewerkers uit verschillende stads/OCMW-diensten sprongen bij om open te houden. Eind juni 2020 sloot het extra inloopcentrum.

In de inloopcentra werden dagelijks 65 warme maaltijden voorzien vanuit de sociale restaurants. Voor daklozen die moeilijker terecht konden in de inloopcentra verdeelden we ook maaltijden op straat. Tot slot werden er ook mondkmaskers ter beschikking gesteld van daklozen.

## 3. Recht op arbeid

### 3.1. Kwetsbare Gentenaars worden begeleid naar de hoogst haalbare trap naar werk

#### > **Uitbreiding en verlenging van het Jobteam Gent (Bram Van Braeckvelt, schepen van Werk)**

Door Corona zijn er meer werkzoekenden en solliciteren meer mensen voor dezelfde jobs. De meest kwetsbare werkzoekenden krijgen daardoor te maken met verdringing en hebben minder kans om aan de slag te gaan. Ook het begeleiden van wie (nog) niet klaar is voor de reguliere arbeidsmarkt wordt in deze situatie moeilijker.

Daarom zetten we samen met VDAB in op een uitbreiding en verlenging van het project 'Jobteam Gent' tot eind 2022. In plaats van 920 wil men 1250 werkzoekenden begeleiden. Door de extra inzet van **intercultureel bemiddelaars** willen we vluchtelingen en mensen met een migratieachtergrond beter kunnen bereiken. In samenwerking met verschillende initiatieven op wijkniveau maken we via **vrijwilligerswerk** het leren op de werkvloer mogelijk.

#### > **Wegwerken digitale drempels naar werk (Bram Van Braeckvelt, schepen van Werk en Sofie Bracke, schepen van Digitalisering)**

Stad Gent koopt **100 digitale pakketten** aan (laptop met softwarepakket en internetaansluiting) die in bruikleen gegeven worden aan werkzoekenden die begeleid worden door het Jobteam. Een **coach** begeleidt de gebruikers om hun digitale vaardigheden te versterken. Op die manier werken we de drempel om digitaal werk te zoeken en te solliciteren bij de meest kwetsbare Gentenaars weg.

#### > **Schoolverlaters ondersteunen naar werk (Bram Van Braeckvelt, schepen van Werk)**

Om te voorkomen dat men in armoede terecht komt door werkloosheid, ondersteunen we schoolverlaters in de eerste stappen op de arbeidsmarkt. Stad Gent organiseert in samenwerking met verschillende partners een pop-up voor schoolverlaters in de Brabantdam. Alle schoolverlaters, maar zeker jongeren die afstudeerden in TSO en BSO, kunnen er elke weekdag terecht met alle vragen omtrent werk zoeken en vinden. Stad Gent zal ook beroepinlevingstages (BIS) cofinancieren. Zo krijgen schoolverlaters de kans om ervaring op te doen op de werkvloer.

### 3.2. We realiseren banengroei en kwaliteitsvolle loopbanen in de sociale economie

#### > **Uitbreiden van het contingent maatwerkers met 10 werknemers (samen met Bram Van Braeckvelt, schepen van Werk)**

Corona zal ook in de komende jaren een impact hebben op de beschikbare werkplaatsen voor de meest kwetsbaren. We streven naar een uitbreiding van het aantal plaatsen in de Gentse Sociale economie. Wereserveren alvast budgetten om de cofinanciering te voorzien voor 10 bijkomende plaatsen voor maatwerk in het Stedelijk Dienstenbedrijf.

## 4. Recht op onderwijs

### 4.1. Versterken van kwalitatieve en toegankelijke kinderopvang voor kwetsbare gezinnen

> **Inspelen op alle nood aan (kinder)opvang (Elke Decruynaere, schepen voor Opvoeding)**

Kinderdagverblijven en buitenschoolse opvanginitiatieven zijn op elk moment tijdens de lockdown open gebleven, niet enkel voor ouders in essentiële beroepen maar ook voor kinderen van kwetsbare ouders. Tijdens de lockdown hebben de opvanglocaties extra geïnvesteerd in partnerschappen op wijkniveau om gezinnen onder de radar te blijven bereiken of opnieuw toe te leiden naar de kinderopvang. Elke opvanglocatie bleef actief contact houden (telefoontje, babbel, gesprek op de stoep,...) met elk gezin en er werden nieuwe ondersteunende materialen/tools ontwikkeld bij het outreachend werken.

> **Geen aanrekening van niet-gekomen, maar wel geplande opvangdagen in Stedelijke kinderdagverblijven (Elke Decruynaere, schepen voor Opvoeding)**

Elk gezin heeft in de periode vanaf de start van de lockdown tot eind augustus enkel betaald voor effectieve aanwezigheden in de stedelijke kinderopvang.

### 4.2. Extra onderwijskansen voor kinderen in armoede om de armoedecirkel te doorbreken

> **Digitale kloof in het onderwijs (samen met Elke Decruynaere, schepen van Onderwijs en Sofie Bracke, schepen van Digitalisering)**

- Laptops voor alle leerlingen

De coronamaatregelen stelden de digitale kloof in het onderwijs op scherp. De plotse overschakeling naar afstandsonderwijs was voor veel gezinnen geen evidentie, zeker niet voor gezinnen in een kwetsbare situatie.

Voor de kwetsbare leerlingen in het basisonderwijs werden 663 laptops en 124 tablets verzameld van stadsdiensten, de uitleendienst en bedrijven. Ook werd de structurele vervanging van toestellen van Groep Gent-medewerkers versneld om deze toestellen uit te lenen aan basisscholen. Hierbij werd prioriteit gegeven op de overgangsjaren zoals het zesde leerjaar. Deze materialen werden op het einde van het schooljaar terug ingezameld.

Via Digital 4 Youth kon elke leerling in het secundair onderwijs zonder toestel er één aanvragen. 1063 leerlingen konden hier beroep op doen, toch was de vraag groter dan het aanbod. Voor leerlingen van stedelijke scholen die geen beroep konden doen op de laptops van Digital 4 Youth werden 100 extra laptops aangekocht. Binnen de andere onderwijsnetten werden laptops uitgeleend of ter beschikking gesteld via private sponsors.

- Ondersteuning in digitale vaardigheden en internet

Voor leerlingen zonder internet thuis boden providers Telenet en Proximus een oplossing: gratis wifi-codes via de scholen om de gezinnen van internet te voorzien tijdens de coronacrisis. 2000 leerlingen maakten hier gebruik van. Er waren diverse ondersteuningsacties om gezinnen met beperkte digitale vaardigheden te helpen om met de computer en het internet aan de slag te gaan. We zorgden voor handleidingen in 10 verschillende talen voor de gezinnen en uitleg voor de scholen. Er was ook gratis telefonische hulp: gezinnen met problemen of vragen rond het computergebruik konden bij BEEGO en Digidak terecht.

- Ook in het komende schooljaar

In het nieuwe schooljaar blijven we opvolgen dat alle leerlingen de nodige toegang hebben tot de digitale wereld zodat ze alle kansen krijgen in het onderwijs. Daarnaast zetten we ook verder in op het algemeen wegwerken van de digitale kloof (zie ook 1.1.)

- × Onderwijs Vlaanderen zet extra middelen in op de digitale kloof in het onderwijs. Toch besliste het Stedelijk onderwijs al om 300 toestellen aan de kopen om snel in te zetten indien afstandsonderwijs ingevoerd wordt in een school omwille van besmetting of quarantaine.
- × Digipolis kocht in samenwerking met het Onderwijscentrum Gent 250 laptops aan die kunnen uitgeleend worden aan leerlingen in het basisonderwijs die studieondersteuning krijgen. Ze kunnen deze toestellen gebruiken gedurende de studieondersteuning om te werken aan digitale vaardigheden van de leerling en het gezin.
- × Tegen 2021 komen er 10 digipunten bij die specifiek gericht zijn op het ondersteunen van digitaal schoolwerk van leerlingen in het basis en secundair onderwijs.
- × Met een projectleider E-inclusie gaan we verschillende acties testen die de digitale kloof verder dichten en na positieve evaluatie verder uitrollen. Ideeën om mee te experimenteren zijn bijvoorbeeld zomerkampen rond digitale vaardigheden voor leerlingen én ouders, een draaiboek opmaken voor digitale begeleiding op school, mediacoaching voor leerkrachten,...

> **Versterken studieondersteuningsinitiatieven voor kwetsbare gezinnen (Elke Decruynaere, schepen van Onderwijs)**

Heel veel mensen uit het onderwijs hebben enorm veel inspanningen gedaan om gezinnen in een kwetsbare situatie te blijven begeleiden door de moeilijke periode, niet alleen om leerachterstand te vermijden, maar ook om te horen hoe het met gezinnen ging. Bij de opstart van het nieuwe schooljaar zullen de initiatieven die studieondersteuning bieden niet kunnen starten met hun normale werking. Samen gaan we bekijken hoe we ervoor kunnen zorgen dat we toch zoveel mogelijk kinderen en jongeren kunnen bereiken en ondersteunen:

- Eventueel locaties voorzien waar initiatieven studieondersteuning kunnen geven volgens de huidige coronamaatregelen.
- Samenzitten met de verschillende initiatieven studieondersteuning om te bekijken hoe we elkaar kunnen inspireren, versterken en steunen.

> **Alle leerlingen terug naar school (Elke Decruynaere, schepen van Onderwijs)**

In scholen zonder brugfiguur krijgt het bestaande schoolteam extra middelen om contact te leggen met kinderen en jongeren die de voorbije maanden moeilijk bereikbaar waren. Zo streven we ernaar om iedereen terug naar school te krijgen.

> **Wegwerken leerachterstand (Elke Decruynaere, schepen van Onderwijs)**

- Begeleiding niet loslaten

Een aantal leerlingen die door initiatieven studieondersteuning of een vrijwilliger van het project "Hulp bij schoolwerk in coronatijd" ondersteund werden gedurende het afstandsonderwijs, krijgen verdere begeleiding tijdens de zomervakantie en bij de start van het nieuwe schooljaar. Hierbij zet men vooral in op het welbevinden van de leerlingen. Bij een plaatselijke lockdown en/of quarantaine, zullen leerlingen die terugvallen op afstandsonderwijs (2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> graad van het secundair onderwijs) eveneens beroep kunnen doen op een vrijwilliger via dit project

- Aanbod van zomerscholen

Kinderen en jongeren die in een kwetsbare situatie opgroeien, hadden door de coronacrisis een verhoogd risico op leerachterstand. Om tijdens de zomervakantie een pedagogische 'terugval' zoveel mogelijk te voorkomen, voorzagen we samen met partners via de Vlaamse oproep 'COVID-19-zomerscholen' zomerscholen in Gent. In Gent zette men in op een breed ontwikkelend en vooral ook ontspannend aanbod. Het Onderwijscentrum Gent nam op verschillende vlakken een rol op ten aanzien van alle zomerscholen die op het grondgebied van de stad Gent werden georganiseerd: facilitaire ondersteuning, administratie, hulp bij toeleiding, ondersteuning bij de zoektocht naar extra medewerkers/vrijwilligers, inhoudelijk en financieel



# 5. Recht op maatschappelijke en culturele ontplooiing

## 5.1. Extra kansen op vrije tijd voor alle Gentenaars in armoede

### > **Beestige zomer (Elke Decruynaere, schepen van Jeugd)**

De Jeugddienst lanceerde een oproep bij organisatoren en het ruimere publiek om tijdens de zomervakantie een extra aanbod te creëren voor alle Gentse kinderen en jongeren. Het gaat hierbij om een zomeraanbod en een nazomeraanbod met specifieke aandacht voor kwetsbare kinderen en jongeren.

### > **Tijdelijke zomerpleinen (Astrid de Bruycker, schepen van Buurtwerk en Participatie en Filip Watteeuw, schepen van Publiek ruimte)**

Op 9 pleinen in dichtbebouwde of dichtbewoonde buurten kregen Gentenaars tijdens de zomer meer ruimte om buiten te zitten en te ontspannen. De zomerpleinen werden door de stad vrij gemaakt en minimaal ingericht met extra zitbanken of groenaccenten. Bewoners konden dan verder aan de slag om de pleinen in te richten. Met meer open ruimte kregen Gentenaars die thuisblijven de mogelijkheid om, rekening houdend met social distancing, in hun buurt buiten te ontspannen.

### > **Vrijtijdspakketten Huis van het Kind (Elke Decruynaere, schepen van Jeugd)**

Er werden een 1200-tal vrijtijdspakketten bezorgd aan -12-jarigen. Dit werd gekoppeld aan stoepbezoeken om de gezinnen te informeren over het vrijetijdsaanbod en te ondersteunen indien nodig. Er werd ook budget voor vrijetijdsmateriaal voorzien voor organisaties die werken met kwetsbare -12-jarigen.

Voor de +12-jarigen werd een budget ter beschikking gesteld aan de outreachende werkingen om in samenspraak met de jongeren materiaal te voorzien en hen in contact te brengen met het jeugdwelzijnswerk en andere jongeren.

### > **Openluchtbeveeglessen (samen met Astrid de Bruycker, schepen van Buurtwerk, Sofie Bracke, schepen van Sport)**

Heel wat partners probeerden een openluchtaanbod om te bewegen of te sporten te voorzien. Zo organiseerde het Wijkgezondheidscentrum Nieuw Gent en OCMW Gent samen openluchtbeveeglessen. In andere wijken boden de lokale dienstencentra of de buurtwerkers van Ontmoeten en Verbinden beweegmomenten aan, o.a. voor bewoners van hoogbouwappartementen.

### > **Laagdrempelig preventief aanbod (Mathias De Clercq, burgemeester bevoegd voor Preventie- en overlastbeleid, Elke Decruynaere, schepen van Jeugd en Sofie Bracke, schepen van Sport)**

De Dienst Preventie Voor Veiligheid zet samen met andere diensten (o.a. de Jeugddienst) jaarlijks een aantal reguliere acties op om in te spelen op tijdelijke noden voor jongeren. Daarnaast worden nu middelen voorzien om extra in te zetten op nieuwe plekken die door de verhoogde

druk en de aanwezigheid van meer jongeren in de stad naar boven zullen komen. Deze extra acties zijn onder meer:

- × Uitbreiding van het project pleinpatrons
- × Inzet op pop-up skateplekken met beheer
- × Laagdrempelig sportaanbod door Sportaround op parken en pleintjes
- × ...

## 6. Armoede is geen eigen keuze. Gent Solidair tegen onderbescherming

### > **Samenwerking middenveld (samen met Astrid de Bruycker, schepen van Welzijn en Participatie)**

Stad Gent kent een sterke samenwerking met het middenveld. Alleen als we de handen in elkaar slaan kunnen we de strijd tegen armoede voeren. Tijdens de coronacrisis werd dan ook op regelmatige basis overlegd en afgestemd met gekende en nieuwe actoren actief in het sociale middenveld, o.a. om noodhulp te garanderen (zie eerder). Heel wat bestaande en nieuwe vrijwilligers staken de handen uit de mouwen om kwetsbare Gentenaars te ondersteunen, in 2021 willen we hen als stad nog bedanken met een leuke verrassing.

### > **Extra ondersteuning Gentse verenigingen (Astrid de Bruycker, schepen van Welzijn en Participatie)**

Heel wat Gentse organisaties zagen inkomsten wegvallen en kosten toenemen. Stad Gent zorgt voor bijkomende ondersteuning voor de vele sociale organisaties in de stad.

- Gentse verenigingen die huren bij stad Gent moesten geen huur betalen in de maanden waarin de lockdown gold. Voor wie privaat huurt bekijken we een bijkomende huursubsidie.
- Dienst Welzijn en Gelijke Kansen voorziet een extra forfaitaire toelage van 1000€ voor de 220 door de stad erkende verenigingen (etnisch-culturele minderheden, LGBTQ+, senioren, personen met beperking/sociale voorzieningen). Daarnaast is er een extra (personeels)toelage voor middelgrote convenantpartners in het sociaal-cultureel middenveld.
- Daarnaast gaat de Stad Gent pragmatisch om met al toegekende subsidies. In afstemming met de verenigingen kijken we welke zaken op een later moment kunnen opgepikt worden of waar gemaakte afspraken herbekeken moeten worden.

### > **Signalen (samen met Astrid de Bruycker, schepen van Welzijn en Participatie)**

Corona stelde heel wat bestaande knelpunten en drempels op scherp. Zowel armoedeorganisaties als medewerkers op het terrein signaleerden deze. Waar mogelijk speelden we kort op de bal, zochten we oplossingen en realiseerden we deze.

Het Sociaal Innovatiefonds stimuleert tegelijk de brede welzijnssector om complexe maatschappelijke uitdagingen, ook nieuwe signalen die naar boven kwamen tijdens coronatijd, vernieuwend aan te pakken.

## 6.1. Budget

Hieronder een overzicht van de bijkomende budgetten die Stad Gent voorziet voor de corona- en relancemaatregelen in dit plan beschreven.

Bijkomende middelen vrijgemaakt door Stad Gent	Impact 2020	Impact 2021	Impact 2022	Impact 2023	Totaal 2020 tot 2023
<b>Recht op sociale zekerheid</b>					
Financiële hulpverlening tijdens lockdown	162.000 €				162.000 €
Materiële hulpverlening tijdens lockdown	207.208 €				207.208 €
Versnelde uitrol kader materiële ondersteuning	164.403 €	73.973 €			238.376 €
Digitale kloof: ondersteuning vrijwillige reparateurs	35.000 €				35.000 €
Preventie jongeren	15.000 €				15.000 €
Intrafamiliaal geweld	47.500 €	37.500 €			85.000 €
Extra psycholoog Sociale Dienst vanaf 06/2020	36.968 €	75.947 €			112.915 €
Extra inzet geestelijke gezondheid	161.250 €	382.500 €	281.250 €		825.000 €
<b>Totaal</b>	<b>829.329 €</b>	<b>569.920 €</b>	<b>281.250 €</b>		<b>1.680.499 €</b>
<b>Recht op menswaardig wonen</b>					
Bijkomende nacht- en dagopvang plaatsen tijdens lockdown	528.501 €				528.501 €
Bijkomende nacht- en dagopvang plaatsen tot einde winter '21	435.173 €	37.851 €			473.024 €
Wooncoaching & huurachterstalbemiddeling private markt	82.000 €	336.921 €	263.698 €		682.619 €
Aantrekken nieuwe woningen SVK en HuurinGent	12.250 €				12.250 €
Huurpremie	255.000 €	757.500 €			1.012.500 €
<b>Totaal</b>	<b>1.312.924 €</b>	<b>1.132.272 €</b>	<b>263.698 €</b>		<b>2.708.894 €</b>
<b>Recht op arbeid</b>					
Impact lockdown op werking (vnl. DBSE en MAACT)	313.135 €				313.135 €
Extra contingent van 10 maatwerkers	0	165.953 €	225.963 €	230.901 €	622.817 €
Extra acties werk	320.000 €	542.000 €	215.000 €		1.077.000 €
<b>Totaal</b>	<b>633.135 €</b>	<b>707.953 €</b>	<b>440.963 €</b>	<b>230.901 €</b>	<b>2.012.952 €</b>
<b>Recht op onderwijs</b>					
Wegwerken leerachterstand	400.000 €	600.000 €			1.000.000 €
Digitale kloof Onderwijs	290.584 €	263.333 €	110.000 €	49.583 €	713.500 €
<b>Totaal</b>	<b>690.584 €</b>	<b>863.333 €</b>	<b>110.000 €</b>	<b>49.583 €</b>	<b>1.713.500 €</b>
<b>Recht op maatschappelijke en culturele ontplooiing</b>					
Beestige zomer	418.000 €				418.000 €
<b>Totaal</b>	<b>418.000 €</b>				<b>418.000 €</b>
<b>Solidair tegen armoede</b>					
Bedanking vrijwilligers		50.000 €			50.000 €
Ondersteuning verenigingen	150.000 €				150.000 €
<b>Totaal</b>	<b>150.000 €</b>	<b>50.000 €</b>			<b>200.000 €</b>
<b>Totaal extra uitgaven over alle jaren = 8.733.845€</b>	<b>4.033.972 €</b>	<b>3.323.478 €</b>	<b>1.095.911 €</b>	<b>280.484 €</b>	<b>8.733.845 €</b>

Ook vanuit de bovenlokale overheden werden er bijkomende middelen toegekend aan de lokale besturen om de noden van mensen in armoede op te vangen.

Vanuit de federale overheid krijgen we extra steun voor het toekennen van het leefloon, budget om een extra toeslag van 50 euro voor 6 maand te voorzien bij de uitbetaling van het leefloon en een COVID-19-toelage waarmee we steun, na een individueel sociaal onderzoek en beslissing, kunnen toekennen. Daarnaast ontvingen we ook 100.000 euro voor bijkomende nacht- en dagopvang en 93.000 euro voor voedselondersteuning.

Vanuit de Vlaamse overheid werd een budget voorzien voor voucherbonnen met consumptiebudget en voor algemene armoedebestrijding.

De vele administratieve procedures verbonden aan verschillende van deze subsidielijnen maken het niet eenvoudig om, ondanks grote inspanningen en creatief denken, het voorziene bovenlokale budget (8,6 miljoen) volledig te benutten.