



Innames Publieke Ruimte

Handleiding digitaal aanmelden

Entiteit

Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen

Contactpersoon

innames@stad.gent

Om je vergunning inname openbaar domein te doen via het digitale aanvraagformulier moet je je digitaal aanmelden. Hoe doe je dat?

- > De snelste en meest efficiënte methode is om jezelf aan te melden via je elektronische identiteitskaart (eID) en je eID kaartlezer.
- > Dien je een aanvraag in namens een bedrijf of organisatie? Ook dan moet je je op deze manier aanmelden. In dit geval worden je persoonlijke adres- en contactgegevens voor deze aanvraag niet verder verwerkt.

Heb je jezelf reeds aangemeld via je eID maar wil je je in de toekomst sneller aanmelden?

Dit kan door een van de volgende opties:

- > Door gebruik te maken van een token (<https://stad.gent/burgerzaken/producten/digitale-sleutels>)
- > Door gebruik te maken van de mobiele app.
- > Door gebruik te maken van de Itsme-app (<https://www.itsme.be/nl>)

Het lukt me niet om aan te melden via mijn eID of ik heb geen eID kaartlezer. Wat nu?

- > Je kunt tijdens het aanmelden kiezen voor 'verder gaan zonder veilig aanmelden'.
- > Je moet dan je gegevens en je rijksregisternummer zelf invoeren en een scan of foto van je eID toevoegen.

Heb je hulp nodig bij het aanmelden?

- > Contacteer ons via onderstaande gegevens of kom langs bij Balie Bouwen om je aanvraag samen met een medewerker in te vullen.

Hoe worden persoonsgegevens bij innames van publieke ruimte verwerkt?

- > De Stad Gent behandelt de ingevulde persoonsgegevens met respect voor de privacy en volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- > Wil je de persoonsgegevens van anderen invullen, zoals deze van de bouwheer, aannemer of signalisatieverantwoordelijke? Verzeker je op voorhand van hun toestemming daarvoor.
- > De Stad Gent gebruikt deze persoonsgegevens om de aangevraagde inname van publieke ruimte correct te behandelen en te vergunnen, in het kader van de regelgeving over het beheer van het stedelijk openbaar domein, de openbare veiligheid en het vlot verkeer. De gegevens worden enkel gedeeld met de instanties die de aanvraag adviseren of opvolgen, zoals de betrokken stadsdiensten, politie, brandweer, De Lijn,...
- > Om gevolg te kunnen geven aan later vastgestelde schade aan het openbaar domein of andere betwistingen in dit verband, zal de Stad Gent de persoonsgegevens na de afsluiting van de inname archiveren in het kader van het algemeen belang.
- > Je hebt altijd het recht om je gegevens in te zien alsook foute gegevens te corrigeren. Vermoed je dat je persoonsgegevens op een onrechtmatige wijze gebruikt worden? Je kan dat steeds melden via Gentinfo (09 210 10 10). Bovendien heb je het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.privacycommission.be)
- > Meer info over je rechten en privacy vind je op <https://stad.gent/over-gent-en-het-stadsbestuur/vragen-suggesties-en-meldingen/juridische-infoen-privacy>

Contactgegevens

- > Balie bouwen: Woodrow Wilsonplein 1, 9000 Gent, 09 266 79 50, bouwen@stad.gent
- > Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen- Afdeling Innames Publieke Ruimte: Woodrow Wilsonplein 1, 9000 Gent, 09 266 79 90, innames@stad.gent