



Een probleem? Geef het door!

Translate me here



WAT BESTAAT ER?

1. Gentinfo
2. Invulformulier aan de uitvoerende dienst
 - A. Schade aan het wegdek
 - B. Zebrapad
 - C. Openbare verlichting

1. Gentinfo

Heb je een melding, vraag of suggestie over mobiliteit of openbare werken? Je kan dit altijd melden via Gentinfo.

Bij complexe vragen stuurt Gentinfo de vraag door naar de uitvoerende dienst, die jou zal antwoorden.

MEER INFO

- 📍 Stadskantoor: Woodrow Wilsonplein 1, op afspraak
- 📞 09 210 10 10
(maandag tot en met zaterdag van 9 tot 17 uur)
- ✉️ Gentinfo@stad.gent

2. invulformulier aan de uitvoerende dienst

Je kunt voor enkele onderwerpen je melding ook rechtstreeks bezorgen aan de uitvoerende dienst via een invulformulier. Dit heeft 2 voordelen:

- Je vraag komt nog sneller terecht.
- Je geeft meteen alle gegevens die de dienst nodig heeft om je melding goed te kunnen onderzoeken.

Er zijn invulformulieren voor onderstaande onderwerpen:

A. Schade aan het wegdek

Zie je ergens putten of losliggende kasseien? Zijn er belangrijke wegmarkeringen die niet meer duidelijk zijn?

Ga naar **www.stad.gent** en typ in de zoekbalk “schade wegdek”. Klik daarna op het bovenste resultaat. Je ziet een webformulier dat je stap voor stap kan invullen door telkens op de blauwe knop ‘volgende’ te drukken.

Of scan deze QR-code:



B. Zebrapad

Ondervind je ergens een onveilig zebrapad? Of heb je een suggestie voor een nieuw zebrapad?

Ga naar **www.stad.gent** en typ in de zoekbalk “suggestie zebrapad”. Klik op één van de bovenste zoekresultaten dat zegt ‘meldingen’. Je komt op een webformulier dat je stap voor stap kan invullen.

Of scan deze QR-code:



C. Openbare verlichting

Merk je een defect of beschadiging aan de openbare verlichting? Of heb je een vraag over de plaatsing van openbare verlichting?

- **Defect of beschadiging:**
Meld dit aan Fluvius. Via **www.straatlampen.be** of het algemeen storingsnummer 078 35 35 00
- **Vragen over plaatsing:**
mail naar **openbareverlichting@stad.gent** van de Lichtcel Stad Gent.