



Hulp bij een treinrit?

Translate me here



WAT BESTAAT ER?

- 1. Assistentie in het station
- 2. Voorrang voor een zitplaats
- 3. BlueAssist
- 4. Prijs en kortingen

1. Assistentie in het station

WAT

Een NMBS-medewerker helpt je:

- tot aan de trein
- tijdens het opstappen
- tot aan de uitgang van het station

Gebruik je een rolstoel? Dan kun je een oprijplaat vragen.

VOOR WIE

Iedereen die het moeilijk heeft om zich alleen te verplaatsen.

HOE AANVRAGEN

Aanvragen kunnen via telefoon, website of app 'NMBS Assist'.

- Reserveer minimaal 24 uur voor je rit.
- Voor een rit tussen 2 grote stations kun je de assistentie reserveren tot 3 uur voor je rit.

MEER INFO

- 📍 loket in een NMBS-station
- 🌐 www.nmbs.be, typ de zoekterm 'assistentie'

4. Prijs en kortingen

VOOR WIE

- De trein is gratis voor **blinde en slechthorende personen** en hun begeleiders. Begeleiders moeten wel eerst een kaart 'kosteloze begeleider' aanvragen: www.nmbs.be, typ de zoekterm 'kosteloze begeleider'.
- Je krijgt korting op de trein als je **65-plusser** bent. Een Senior Ticket kost 7,80 euro. Met dat ticket kun je op dezelfde dag heen en terug in België. Op weekdays kan dit pas vanaf 9 uur 's morgens.
- Personen met een **verhoogde tegemoetkoming** krijgen 50 % korting op een ticket. Meer info: www.nmbs.be, typ de zoekterm 'verhoogde tegemoetkoming'.

MEER INFO

- 📍 loket in een NMBS-station
- ☎ 02 528 28 28
- 🌐 www.nmbs.be

2. Voorrang voor een zitplaats

WAT

Een 'voorrangkaart' geeft je voorrang voor een zitplaats in de trein.

VOOR WIE

Iedereen die het moeilijk heeft om lang rechtop te staan.

HOE AANVRAGEN


Aan een loket in een NMBS-station, met:

1. Een ingevuld aanvraagformulier.
2. Een doktersattest waarin de dokter verklaart dat je niet lang rechtop mag staan om medische redenen.

Je hebt wel nog steeds een geldig treinticket nodig.

MEER INFO

 loket in een NMBS-station

 www.nmbs.be, typ de zoekterm 'voorrangkaart'

3. BlueAssist

WAT

BlueAssist helpt mensen die het moeilijk hebben met communiceren of een eenvoudige vraag te stellen. Je werkt met kaartjes of via een gsm waar duidelijke vragen op staan. Het helpt je om iets te vragen in een winkel, aan een loket of tijdens een verplaatsing.


VOOR WIE

Mensen met een verstandelijke beperking, beginnende dementie of taalbarrière.

HOE AANVRAGEN

Je kunt een starterskit aanvragen via info@blueassist.eu.

MEER INFO

 www.blueassist.be